

# **MAYO 2023**

• Notas de prensa enviadas a medios

Total	
1	

• Publicaciones en la prensa por modalidad (1 por día/tema/medio)

Tonalidad	Total	Porcentaje
Positivas	4	21%
Negativas	5	26%
Neutras	10	53%
Total	19	100%

• Publicaciones de notas de prensa (promedio)

Total	
31	

• Información colgada hospitalmoscosopuello.gob.do

Total	
9	

 Total de las vistas en información colgada en WEB hospitalmoscosopuello.gob.do

Total	
173	

 Movimiento en Redes sociales

	Seguidores	Publicaciones
Twiiter	2595	120
Facebook	6720	67
Instagram	9932	68
Youtube	151	0

 Quejas y solicitudes en redes sociales

Vía	Quejas	Solicitudes
Twitter	1	0
Facebook	0	16
Instagram	11	95
Correo / web	0	15
Total	12	126

Total	
28	

• Realización de trabajos gráficos



## **DETALLES DE QUEJAS / DENUNCIAS RECIBIDAS:**

#### - RECIBIDAS POR MEDIOS DE PRENSA:

- 1. Tardanza en entrega de resultados y no pasan el suape en habitaciones
- 2. Suspensión de consultas por falta de aire acondicionado
- 3. En el Moscoso Puello exiten las mismas precariedades que del Morgan y el Padre Billini
- 4. Protesta por falta de pagos de incentivos y falta de equipos e insumo
- 5. Protesta de gremios de enfermería por situación de hospitales

#### -POR REDES SOCIALES:

- 1. No hay condiciones para atender a pacientes
- 2. No contestan teléfono
- 3. No pagan a los suplidores
- 4. Desorden en colocación de citas
- 5. No contestan teléfono
- 6. No responden el whatsapp
- 7. No contestan teléfono ni el whatsapp
- 8. No responden el whatsapp
- 9. No contestan teléfono
- 10. No contestan teléfono
- 11. No responden el whatsapp
- 12. No responden el whatsapp



## NOTAS DE PRENSA redactadas y difundidas

Fecha	Información	Medios Com.	Portal WEB	View web
2	Día Mundial del Asma		*	24
2	Día del Urólogo		*	42
5	5 de mayo, Día de la Higiene de Manos		*	16
9	Licenciadas Moscoso Puello destacan importancia del día del bioanalista		*	14
17	Gerencia Moscoso Puello felicita enfermeros en su día		*	16
17	Avanza restablecimiento aire acondicionado		*	14
20	Día Mundial de la Investigación Clínica		*	22
28	Día de la Nutrición		*	13
30	Neuróloga Moscoso Puello identifica síntomas de la esclerosis múltiple	*	*	12
	1	1	9	173
	TOTALES			



### Publicaciones en medios de comunicación

# Mes mayo 2023

### Positivo (+) / Negativo (-) / Neutro (0)

No.	Día	TEMA/LINK	Modo	TV	ESCRITO	Radio
1)	2	Un muerto y varios heridos durante "teteo" en Capotillo; buscan a "Pechito" por el hecho https://cdn.com.do/nacionales/un-muerto-y-varios-heridos-durante-teteo-en-capotillo/	0	*	*	
2)	2	Rescatan a joven que amenazaba con lanzarse de edificio de Alma Rosa I, en SDE <a href="https://www.diariolibre.com/actualidad/sucesos/2023/05/02/rescatan-joven-amenazaba-con-lanzarse-de-edificio-en-sde/2303143">https://www.diariolibre.com/actualidad/sucesos/2023/05/02/rescatan-joven-amenazaba-con-lanzarse-de-edificio-en-sde/2303143</a>	0		*	
3)	2	Familiares de David de Los Santos: A 1 año de su muerte aún no duermen tranquilos <a href="https://elnuevodiario.com.do/video-familiares-de-david-de-los-santos-a-1-ano-de-su-muerte-aun-no-duermen-tranquilos/">https://elnuevodiario.com.do/video-familiares-de-david-de-los-santos-a-1-ano-de-su-muerte-aun-no-duermen-tranquilos/</a>	0		*	
4)	3	Tardanza en entrega de resultados y no pasan el suape en habitaciones https://www.instagram.com/reel/Crya8DiJsVT/?igshid=MDJmNzVkMiY%3D	-	*	*	
5)	3	CMD denuncia ampliación del hospital Padre Billini está detenida por falta de recursos <a href="https://cdn.com.do/nacionales/denuncian-ampliacion-padre-billini-esta-detenida-por-falta-recursos/">https://cdn.com.do/nacionales/denuncian-ampliacion-padre-billini-esta-detenida-por-falta-recursos/</a>	-	*	*	
6)	5	Los inicios del siglo XX (III) <a href="https://www.elcaribe.com.do/gente/cultura/historia-de-la-medicina/los-inicios-del-siglo-xx-iii/">https://www.elcaribe.com.do/gente/cultura/historia-de-la-medicina/los-inicios-del-siglo-xx-iii/</a>	0		*	
7)	9	Personal de salud del hospital Moscoso Puello protesta por falta de pagos por incentivos <a href="https://www.antena7.com.do/noticia/personal-de-salud-del-hospital-moscoso-puello-protesta-por-falta-de-pagos-por-incentivos/">https://www.antena7.com.do/noticia/personal-de-salud-del-hospital-moscoso-puello-protesta-por-falta-de-pagos-por-incentivos/</a>	-	*	*	*
8)	10	Autoridades de Salud dicen están completando levantamiento de colaboradores pendientes de pago de incentivos <a href="https://www.antena7.com.do/noticia/autoridades-de-">https://www.antena7.com.do/noticia/autoridades-de-</a>	+		*	





		salud-dicen-estan-completando-levantamiento-de-				
		<u>colaboradores-pendientes-de-pago-de-incentivos/</u>				
9)	11	Muere adolecente de 14 años por impacto de bala	0	*	*	
		https://noticiassin.com/pais/muere-adolecente-de-14-anos-				
		por-impacto-de-bala-1421934/				
10	13	Velan restos de adolescente ultimado a tiros en Los	0	*	*	*
		Guandules				
		https://ntelemicro.com/velan-restos-de-adolescente-				
		ultimado-a-tiros-en-los-guandules/				
11	14	Negación de autoridades sobre posible presencia del	0	*		
		fentanilo en RD genera dudas				
		https://n.com.do/2023/05/14/negacion-de-autoridades-				
		sobre-posible-presencia-del-fentanilo-en-rd-genera-dudas/				
12	15	Pie diabético: concientización y cuidado	+		*	
		https://listindiario.com/la-vida/salud/20230515/pie-				
		diabetico-concientizacion-cuidado 752945.html				
13	15	Circula libro de la doctora Josefina Lorenzo	0		*	
		https://acento.com.do/salud/circula-libro-de-la-doctora-				
		josefina-lorenzo-9198909.html				
14	16	EN VIVO 16/5/2023 #EmisiónEstelarSIN a los <b>34.10</b>	_	*		
		https://www.youtube.com/watch?v=UgQWT1n11t8				
15	16	Dictan 20 años de prisión a un hombre por muerte a	0	*	*	*
		miembro de la Policía Nacional en Simón Bolívar				
		https://elnuevodiario.com.do/dictan-20-anos-de-prision-a-				
		un-hombre-por-muerte-a-miembro-de-la-policia-nacional-				
		en-simon-bolivar/				
16	18	Adulto mayor con derrame cerebral es visto por última vez	0		*	
		en Hospital Moscoso Puello				
		https://ntelemicro.com/adulto-mayor-con-derrame-cerebral-es-				
		visto-por-ultima-vez-en-hospital-moscoso-puello/				
17	29	Neuróloga identifica síntomas de la esclerosis múltiple	+	*	*	
	23	Treat oroga ractitities stitterings ac la esciciosis martiple				
	23	https://elnuevodiario.com.do/neurologa-identifica-	ľ			
	23		·			
18	30	https://elnuevodiario.com.do/neurologa-identifica-	+		*	
18		https://elnuevodiario.com.do/neurologa-identifica- sintomas-de-la-esclerosis-multiple/	+		*	
18		https://elnuevodiario.com.do/neurologa-identifica- sintomas-de-la-esclerosis-multiple/ El cuidado de los pies es vital en pacientes con diabetes	+		*	
18		https://elnuevodiario.com.do/neurologa-identifica- sintomas-de-la-esclerosis-multiple/  El cuidado de los pies es vital en pacientes con diabetes https://listindiario.com/la-republica/sector-	+		*	
		https://elnuevodiario.com.do/neurologa-identifica-sintomas-de-la-esclerosis-multiple/  El cuidado de los pies es vital en pacientes con diabetes https://listindiario.com/la-republica/sector-salud/20230530/cuidado-pies-vital-pacientes-	+	*	*	
	30	https://elnuevodiario.com.do/neurologa-identifica-sintomas-de-la-esclerosis-multiple/  El cuidado de los pies es vital en pacientes con diabetes https://listindiario.com/la-republica/sector- salud/20230530/cuidado-pies-vital-pacientes- diabetes 756009.html	+	*		
	30	https://elnuevodiario.com.do/neurologa-identifica-sintomas-de-la-esclerosis-multiple/  El cuidado de los pies es vital en pacientes con diabetes https://listindiario.com/la-republica/sector-salud/20230530/cuidado-pies-vital-pacientes-diabetes 756009.html  Enfermeras culminan semana de paros con manifestaciones	+	*		
	30	https://elnuevodiario.com.do/neurologa-identifica-sintomas-de-la-esclerosis-multiple/  El cuidado de los pies es vital en pacientes con diabetes https://listindiario.com/la-republica/sector-salud/20230530/cuidado-pies-vital-pacientes-diabetes 756009.html  Enfermeras culminan semana de paros con manifestaciones en el Gran Santo Domingo	+	*		
	30	https://elnuevodiario.com.do/neurologa-identifica-sintomas-de-la-esclerosis-multiple/  El cuidado de los pies es vital en pacientes con diabetes https://listindiario.com/la-republica/sector- salud/20230530/cuidado-pies-vital-pacientes- diabetes 756009.html  Enfermeras culminan semana de paros con manifestaciones en el Gran Santo Domingo https://www.diariolibre.com/actualidad/salud/2023/05/30/	+	*		



Total: 19
Positivas (+): 4 / Negativas (-): 5 / Neutras (0): 10



### Quejas y solicitudes por redes TWITTER

FECHA	QUEJA	SOLICITUD	RESPUESTA



#### Capturas quejas por TWITTER





## Quejas y solicitudes por redes FACEBOOK

QUEJA	SOLICITUD	RESPUESTA
	Hola	¡Saludos! No realizamos ese tipo de procedimientos. ¡Disculpe los inconvenientes!
	Buenos días, me Puede informar que extensión debo marcar para obtener una cita de otorrino?	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
		Recordar que nuestro horario via WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.
	Hola, Puedo preguntarle algo	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro horario via WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.
		Por el mismo WhatsApp Le estarán respondiendo sus inquietudes.
	Buenos días	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar
	QUEJA	Buenos días, me Puede informar que extensión debo marcar para obtener una cita de otorrino?  Hola, Puedo preguntarle algo



08	Hola, Buenas noches le quise preguntar si allá opera de la vista la catarata	WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m. Saludos Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
		Recordar que nuestro horario via WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 AM hasta las 5:00 PM.
08	Buenas noches me estoy comunicando con emergencia de adultos en el Moscoso Puello	Saludos Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
		Recordar que nuestro horario vía WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 AM hasta las 5:00 PM.
08	Buenas tardes Yo quiero saber si para el área de infertilidad es por cita Y hay que coger cita para ginecología	Saludos, debe de venir al Departamento de ginecología puerta #4. De lunes viernes desde las 8:00am hasta las 12 del mediodía.  Se atienden por orden de llegada
11	Hay citas mañana	Saludos. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.  Recordar que nuestro horario via WhatsApp es



		de lunes a viernes
		desde las 8:00 a.m.
		hasta las 5:00 p.m.
11	Hola buenos días	Buen dia. Para
**	Tiola buerios dias	
	Negocito una cita	cualquier consulta o
	Necesito una cita	realizar una cita,
	con cirugía	escribirnos a nuestro
		número de WhatsApp:
		809-605-2278.
		B Is
		Recordar que nuestro
		horario via WhatsApp es
		de lunes a viernes
		desde las 8:00 a.m.
		hasta las 5:00 p.m.
11	Cuándo son la cita	Saludos. Para cualquier
	Necesito una cita	consulta o realizar una
	urgente	cita, escribirnos a
		nuestro número de
		WhatsApp: 809-605-
		2278. Recordar que
		nuestro horario via
		WhatsApp es de lunes a
		viernes desde las 8:00
		a.m. hasta las 5:00 p.m.
		La actarán
		Le estarán
		respondiendo sus
		inquietudes.
		Por el mismo WhatsApp
		т от от плотие типомог дра
13	Dame la dirección	Avenida Nicolás de
	de ese hospital	Ovando esquina Josefa
		Brea, Ensanche
		Luperón, D.N. R.D.
16	Buenas tardes	¡Saludos!
	Decades as a few second	Nia magiliana sa sa ciri
	Pueden por favor	No realizamos ese tipo
	informarme si hacen	de procedimientos.
	Resonancia	¡Disculpe los
	Magnética y	inconvenientes!
	Doppler en la cara?	
24	Hola buonas tardas	Saludos octás
<b>4</b> 4	Hola buenas tardes	Saludos, estás





	Quiero unas informaciónes  Quiero saber si p mañana hay neurólogo y diabetologo	especialidades se consultan con citas previas
24	Y la puedo hacer por acá la cita  Es que me refirie del ney para allá. Pero no es el número para hac la cita  Responde un ser y dice que siemp le escriben	o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.  Recordar que nuestro horario via WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m.
26	Saludos. Quisiera saber si para cura están trabajando?	Saludos. Sí, en el horario disponible.
26	Buenas tardes, quisiera saber si están trabajando el área de pies diabético	Saludos, se trabaja de lunes a viernes desde en las 8am hasta las 4pm.

Capturas quejas por FACEBOOK - 0



#### Quejas y solicitudes por redes INSTAGRAM

FECHA	QUEJA	SOLICITUD	RESPUESTA
01		Saludos! Quiero saber si en el consultorio de ginecología (puerta 4) estarán consultando mañana? Ya que fui el Martes y no había nadie.	Saludos, debe de venir al departamento de ginecología de 8am a 12 del medio día
01		Me gustaría saber en que area se lleva el currículum  Y es cierto que necesitan una enfermera	Saludos. El proceso de selección y reclutamiento lo realiza el Servicio Nacional de Salud.
02		Buenas tardes, quiero información sobre la jornada para cirugía con lapparoscopia para no tener más embarazos	Saludos, debe de venir al departamento de ginecología de 8am a 12 del medio día Has enviado Puerta <u>#4</u>
02		Hola	Saludos



02		Buenas noche tengo una chica que estas viendo persona en la casa habla sola ella usaba drogas pero no se quiere ayudar ella dice que no estas loca y no quiere ir al medico ustede no vienen a buscarla bi en la noticia que buscaron unos chico con problema mental	Saludos, debe de traer el paciente a la unidad de salud mental.
02	Yo estoy cansado de llamar y nadie dice nada		Buen día. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro horario vía WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 AM hasta las 5:00 PM.
02		Saludos, sigue disponible la jornada de cirugias ?	Saludos. Debe dirigirse al área de ginecología, puerta 4 en la sala de consulta externa, allí le darán las orientaciones para ser parte de la jornada.
03		Saludos.  Tuve un accidente automovilístico y el pie accidentado se está consumiendo es decir que se está poniendo más flaco que el no accidentado entonces estoy preocupada por esa parte	Saludos. Quisiéramos darle soporte en su inquietud, sin embargo, no es prudente realizar consultas por esta vía.  Debe dirigirse a nuestra sala de consulta externa para ser asistido por un especialista.  Para citas y apertura de expediente escribir al whatsApp de atención a usuarios de lunes a viernes de 8am hasta las 5 pm. El número es 809-605-2278 Intro
		Y no me he colocado yeso en el pie accidentado como para estar así y quisiera que me	





	explique mas o menos por cual seria esa razon	
03	¿Ofreces citas presenciales? Intro	Saludos. Para citas debe escribir al número de whatsApp de atención a usuarios, responden de lunes a viernes de 8am hasta las 5pm. El número es 809-605-2278
	Buen día	
	Hola quiero una cita para revisar unos resultados me pueden enviar el número de telefono	
03	Buenas tardes me gustaría saber cuál es el médico psiquiatra de cabecera	Saludos. Tenemos um completo servicio de salud mental coordinado por la doctora Anya Alcántara, que cuenta con emergencia de psiquiatría, consulta de psiquiatría y psicología, internamiento, unidad de intervención en crisis y hospital de día. Quedamos a la orden.
03	Buenas tarde	Saludos. Esta es una vacuna estacional, sin embargo está disponible en nuestra cartera de servicios.
	Quisiera saber si tiene disponible la vacuna de la influenza?	Debe dirigirse al arra de vacunas para confirmar disponibilidad.
03	Hola	¡Saludos! El proceso de selección y reclutamiento lo realiza el Servicio Nacional de Salud (SNS), a pesar de
	Buen día espero que estén bien	eso puede enviar su CV actualizado a nuestro Departamento de Recursos Humanos. El correo es: rrhh_hospmoscosopuello@hotmail.com
	Cuando sea la fecha de recepción de documentos lo pueden publicar por	





		T	
		esta vía?	
		Por favor	
03		Gracias por responder pero me refiero a recepción documentos residencias médicas	La recepción de documentos se publicará por esta vía, y se realiza una vez el Ministerio de Salud da la apertura al proceso.
03		Buenas tardes  Quiero ir a una consulta es mi prima vez se me esta resecando la boca a que especialista tengo qué ir	Saludos. Puede escribir al whatsapp de atención a usuarios para agendar cita en medicina familiar, allí le darán apertura a su expediente, consultaran y determinarán que otro especialista necesita. El número es 809-605-2278 responden de lunes a viernes de 8am hasta las 5pm.
03		Hola buenas tardes.  Me interesa saber si aún están trabajando con la jornada de cirujias laparoscópicas – ginecológicas en q dia y horario por favor	Saludos. Debe dirigirse al área de ginecología, puerta 4 en la sala de consulta externa, allí le darán las orientaciones para ser parte de la jornad
03		Buenas noches Cuentan con otorrino? Y como puedo agendar una cita?	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro horario via WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.
04	Cuando es que ustedes nos van a pagar a los suplidores ya		Saludos. Le invitamos acudir al despacho de nuestra directora, doctora Maria Argentina Germán quien esta recibiendo a los suplidores con deudas atrasadas de gestiones pasadas para



	vamos para tres años abusadores por eso es que la gente fracasa		viabilizar la respuesta a las mismas.
04		Buenas tardes cuáles son los pasos para una cita para ginecología	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro horario via WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.
04		Hacen histerosalpingografia	Saludos, debe de venir al Departamento de Ginecología, de lunes viernes desde las 8am hasta las 12 del mediodía.
04	Por favor deben organizarse con las citas		Lamentamos esta situación.  Nuestro interés siempre será elevar la calidad en la atención a nuestros usuarios.  Gracias por su interés, comentarios y sugerencias, nos ayudan a crecer.
	Salvajismo  Como va a ser que llego a las 12 del mediodía a tomar un cita me facturan y me digan que el doctor llega a las 4  Uno sin		



próxima semana voy hoy y otra me dice que no que tengo que ir el lunes  Tienes que organizarse		
Que cuando voy a poner mi cita para cirugía me digan que la chica llega dr 7am a 2pm eso es un abuso		
comer sin desayunarse para llegar a tiempo a una cita		



04	comiendo y hablando Dando mala información	Buenas me puede	¡Saludos! El proceso de selección y
04		dar el correo para enviar un currículum	reclutamiento lo realiza el Servicio Nacional de Salud (SNS), a pesar de eso puede enviar su CV actualizado a nuestro Departamento de Recursos Humanos. El correo es: rrhh_hospmoscosopuello@hotmail.com
05		Buenas tardes Hay otorrino disponible los sábados?	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro horario via WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.
05		Buenas, quisiera saber si para ir al hematólogo es con cita o por orden de llegada ?	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro horario via WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.
05		Hola	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro numero de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro horario via WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.
05		Hola  Necesito saber algo yo tenía cita con el Hematólogo el martes la doctor@ no puedo ir se le presento un inconveniente entonces dijeron que llamarían a sus paciente para decirle que día ir	Saludos. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro horario via WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.



	Y me eh quedado esperando la llamada ya que mi caso es urgente por anemia severa y estoy embarazada.  No es una cita es que no me han llamado para la cita que tenía el martes 2	
06	Buenas tardes  Quiero saber que tengo que hacer para coger una cita con el ortopédia  Gracias	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro horario via WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.
06	Buen día. Disculpe la molestia. Me gustaría saber cuándo serán las entrevista y desde cuando estarán recibiendo documentos para residencias médicas	Saludos, el dia indicado en nuestras publicaciones
06	Yo hice la cita para el 22 pero una he hablado con varias personas que me quiero hacer ese procedimiento y me dicen que no calificó porque tengo tres cesarías	Saludos, debe de esperar la consulta con el médico quien será el que le informará de alguna decisión.
	Quería saber si es cierto	



08		Estoy escribiendo Cariño tengo un referimiento Hacia ginecologia Es algo de urgencia un quites de 10.3 cm tengo todo mis protocolos Me refirieron La doctora lana  Que también trabaja allá  Del hospital feliz maría goico	Saludos. Recordarle que el proceso de WhatsApp los pacientes se responden por orden de llegada de mensajes.
08		Buenas tardes. Quisiera saber por favor para cuándo están pautadas las entrevistas para la residencia de medicina interna. Gracias de antemano.	Saludos, el dia indicado en nuestras publicaciones
08		Buenas  Tengo un teferimiento para cardiovascular  ??!	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro horario via WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.
08	He escrito varías veces Pero no responden		Saludos. Recordarle que el proceso de WhatsApp los pacientes se responden por orden de llegada de mensajes.
08	Hola		Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro horario via WhatsApp es



	T	Г	
	No cogen el telefono		de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.
08		Buenas tardes, mi papá fue a consulta en urología y le enviaron a hacer unas analíticas, pero el no tiene seguro médico, el tiene que pagar algo en laboratorio? Intro Gil Masabet Sheila	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro horario via WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.
08		Hola, Necesito hacer una cita pero no se donde puedo llamar para tomar una cita	Buen dia. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro horario via WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.
		Ya que no veo ninguna línea de teléfono donde se pueda llamar y hacer una cita	
09		Hola me enteré que allá operan personas de la columna y me interesa ayudar una señora que necesita una operación de la columna	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro horario via WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.
		Como seria ese proceso	



09	Saludos  Quisiera saber si aún tienen la jornada de laparoscopia	Saludos. Aún estamos recibiendo solicitudes de pacientes. Puede dirigirse al área de consulta de ginecología, puerta 4 de lunes a viernes de 8-12m para recibir mejor orientacion.
09	Dios  Quiero saber cuándo me llamarán para mí cita	Saludos. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro horario via WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.
10	¿Cuál es el horario comercial?	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro horario via WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.
10	Corazón me interesa saber una información  Acerca del doctor de fertilidad cuáles son los días que atienden y en qué horario	Saludos Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
10	Buenas tardes  Me pueden dar información sobre cuando serán las entrevistas destinadas a residencias médicas y desde cuando y hasta que hora están recibiendo los docs para aplicar a esta	Saludos. Se recibe de8:00a.m. hasta la 1pm Las entrevistas y exámenes se publican por nuestras redes



10		Ya tengo dos citas perdidas y no me contesta para ver si la puedo cambiar o no.	Saludos. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro horario vía WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.
10		Hola  para comer cita por whatsApp.  Cuál es el número	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro horario via WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.
10	Estoy cansada de escribir desde la otra semana y no contestas.  Wao yo escribiendo desde la semana pasada y es por orden de llegada Bueno  Gracias		Saludos, se le da respuesta por orden de llegada de los mensajes Tenemos alta demanda Debe de esperar.  Estamos para servirle!
10		Buenos días Hacen evaluación cardiovacular pediátrica.  El niño no se atiende allá Pero el cirujano me dijo que Valla allá	uenas. Si en el área de consulta pediatría. Debe tener un récord en el área y/o referimiento. El día de consulta cardiológica es los martes por citas.





Me podría decir los días y horario  Buenos días i Saludos! ¿En que podemos ayuda  Buenos días Ya tienen fecha de cuando comenzarán las entrevistas para residencias medicas?  Buenas . Como saber las enfermeras que	
Buenos días Ya tienen fecha de cuando comenzarán las entrevistas para residencias medicas?  Buenos días Ya Saludos revisar nuestras publicaciones.  Saludos revisar nuestras publicaciones.  Saludos revisar nuestras publicaciones.  Saludos revisar nuestras publicaciones.	
tienen fecha de cuando comenzarán las entrevistas para residencias medicas?  Buenas . Como saber Saludos, debe de comunicarse al S	SNS
	SNS
fueron nombrada en abril mayo 2023 en ese hospital?	
Hola Le reiteramos que se responden p orden de llegada de los mensajes	or
Me pueden dar un número de teléfono donde pueda resolver lo de mis citas pendientes ya que escribi y mandé todo a las 9 y ni un saludo ponem	
Saludos Saludos.Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nue número de WhatsApp: 809-605-22 Recordar que nuestro horario via WhatsApp es de lunes a viernes de las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.	stro 278.
Buenas tardes Saludos. Mientras el Ministerio ten abierta la convocatoria	ga



	Hasta que fecha	
	aceptan documentos	
	para la entrevista de medicina interna	
11	Duana días	Duen día Dara qualquier conquita a
11	Buenos días Me gustaría saber si allá en el centro dan ese servicio?	Buen día. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro horario vía WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.
11	Buenos días. Me gustaría saber si se requiere agendar una cita para el área de psicología, o si es po turnos. En cualquiera de los casos me gustaría saber los horarios. Gracias de antemano.  Y el costo del servicio.	605-2278 responden de lunes a viernes de 8am. hasta
11	Saludo, bendiciones paz.  Quiero saber que es lo que hay que hacer para recibir el examen para la residencia médica de intensivas ?  Por favor	públicamente
12	Buenas  Ustedes vacunan contra la hepatitis A y	Buen día. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.  Recordar que nuestro horario vía WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m
12	Saludo buenas,	¡Saludos! El proceso de selección y



		podrían facilitarme el correo para reclutamiento por favor. Esperare su respuesta, muchas gracias!!!	reclutamiento lo realiza el Servicio Nacional de Salud (SNS), a pesar de eso puede enviar su CV actualizado a nuestro Departamento de Recursos Humanos. El correo es: rrhh_hospmoscosopuello@hotmail.co
12		Saludos!  Quisiera saber hasta que día reciben los documentos para la entrevista?	Saludos. Hasta el lunes al mediodía
12		Buenas  Ustedes vacunan contra la hepatitis A y C?	Buen día. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro horario vía WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m
12	Saludos. Tienen un nuevo número me canso de llamar y no lo cogen		Es el número único del hospital. Debe venir personalmente
12		Buenas ustedes realizaran el estudio EEG 30 MINUTOS?	Saludos, no realizamos ese procedimiento
13		Buenos días. Me gustaría saber hasta cuándo se pueden entregar los documentos para aplicar a la residencia de cirugía allá en el Hospital?	Saludos, debe de venir el dia indicado en nuestras redes sociales
13		Una pregunta realizan histerosalpingografia? Y utilizan el seguro	Saludos. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro horario vía



	senasa contributivo hay que pagar alguna diferencia?	WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.
15	Hola ya abrieron cita para el cardiovascular	Saludos. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro horario vía WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.
15	Buenas noches! Me gustaría saber si la entrevista es el mismo día del examen!	Saludos, ambas cosas.
15	Buenas tardes  Me gustaría que me facilitarán la dirección de correo electrónico del depto de recursos humanos para enviarles un resumen curricular y lo tengan en consideración en caso de que se presente una vacante laboral en el área de radiologia	¡Saludos! El proceso de selección y reclutamiento lo realiza el Servicio Nacional de Salud (SNS), a pesar de eso puede enviar su CV actualizado a nuestro Departamento de Recursos Humanos. El correo es: rrhh_hospmoscosopuello@hotmail.com
15	Hola, hasta que día van a recibir documentos para el concurso de residencias medicas?	Saludos, en nuestros post en las redes sociales se les indica el dia debido para cada residencia.
16	Para la especialidad de cirugía general cuáles son los requisitos?  Por favor informarme	Saludos, para pasar a la especialidad de Cirugía General, primero debe de ser evaluado por nuestros galenos. Agotando el proceso de Medicina Familiar y luego a Cirugía General.





16	Saludos	Saludos el día indicados
	Hasta que día estarán recibiendo documentos para la entrevista de medicina intern	
16	Buenos días por favor necesito saber cual es el horario de la visita a los enfermos a ese hospital.	Saludos de lunes a viernes desde las 1pm hasta las 3pm. Intro Gabriel Hernández
16	Buenas tardes  Pueden por favor informarme si hacen Resonancia Magnética y Doppler en la cara?	¡Saludos! No realizamos ese tipo de procedimientos. ¡Disculpe los inconvenientes!
17	Buenos días  Tienen médico infectologo ?	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro numero de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro horario via WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.
17	Hola, donde me puedo comunicar para saber cuándo empezarán las entrevistas a los residentes de Psiquiatría?	Saludos, se estarán publicando esa información vía nuestras redes sociales.
17	Buenas tardes, quisiera saber el día y hora de la entrevista para optar por la residencia de medicina interna, por favor?	Saludos, estamos la espera de la residencia medicina interna para publicar la información.
18	Buen día. Cuando	Saludos indicada en la publicación



		serán la entrevistas de medicina interna para la especialidad? No está la de medicina interna	
		Están las demás menos esa Favor revisar	
18		Hola. Quería saber si tienen Hematologia	Saludos, como podemos ayudarle? Si Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro horario via WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.
18		Por favor	Saludos, así es. Saludos, ellos los llaman y le indican.
19	Me trato de comunicar al número y no lo Cogen. Quiero saber como me comunico		Saludos, como podemos ayudarle?  debe llamar al número 809-681-7828 ext. 2562



	con recurso humano de una liquidación que tiene mi esposo pendiente me dijieron que me comunique  Y no Cogen el teléfono		
21		Buenos días tienen consultas de Otorrinolaringologia Cuánto es el costo sin seguro y cuales son los días y hora	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro horario via WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.
		Por favor	
22		Hola  Mi nombre es Gemelly Germán, yo deposite para concursar en cirugía vascular y me estaban llamando del hospital, en ese momento yo estaba en quirófano y cuando intento llamar para atrás no responde nadie	Saludos debe de comunicarse con ellos nuevamente.



22	¿En qué tipo de servicios te especializas  Quiero saber si ya arreglaron la avería que tenían dañada	Saludos
22	Buenas tardes. Quisiera saber si ya están las fechas publicadas para las entrevistas para la especialidad de psiquiatría, ya que he llamado varias veces al hospital, pero no contestan el teléfono. Gracias de antemano, espero su respuesta.	Saludos, aún no hemos publicado esa información
22	Buenas vi por aquí que las entrevista para emergencia son martes y miércoles Hasta qué hora estarán entrevistando	Saludos! Por orden de llegada



		T	T
23		Todo el que valla se podrá entrevistar o tienen algún límite Buenas tardes, cómo tomar una cita para	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de
		alergología. Si por favor necesito antenderme allá, fue del semma que me refirieron	WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro horario via WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.
23	Buenas tardes, tome una cita para alergología pero ya le escribí y no me han contestado por WhatsApp		Se le estará dando respuesta. Le brindará asistencia
24		Buenas . Hacen ortodoncia?	Saludos, no estamos realizando las mismas.  En qué hospital público me recomiendas ir ?
24		Buenos días dan diabetologia cuál es el horario Pol favor	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro horario via WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.
25		Buenas me puede dar el correo para enviar un currículum	¡Saludos! El proceso de selección y reclutamiento lo realiza el Servicio Nacional de Salud (SNS), a pesar de eso puede enviar su CV actualizado a nuestro Departamento de Recursos Humanos. El correo es: rrhh_hospmoscosopuello@hotmail.com
25		Buenas tardes	Aceptamos todos los seguros médicos. de 8am hasta las 5pm.



Cogen seguro SeNaSa contributivo? hasta que hora trabaja el laboratorio?  Buenas tardes!!!  Me podría confirmar por esta vía si ya hay sistema para agendar cita!!!  Buenas  Quisiera saber si ustedes realizan la prueba Gen expert MTB/RIF?  Buenas Tardes  Buenas Tardes  Buenas Tardes  Buenas Tardes  Buenas Tardes  Saludos! ¿En qué podemos ayudarle?  Saludos, se trabaja de lunes a viernes desde las 8am hasta las 4pm.  Saludos, se trabaja de lunes a viernes desde las 8am hasta las 4pm.  Saludos, se trabaja de lunes a viernes desde las 8am hasta las 4pm.  Saludos, se trabaja de lunes a viernes desde las 8am hasta las 4pm.  Saludos, se trabaja de lunes a viernes desde las 8am hasta las 4pm.  Saludos, se trabaja de lunes a viernes desde las 8am hasta las 4pm.  Saludos, se trabaja de lunes a viernes desde las 8am hasta las 4pm.  Saludos, se trabaja de lunes a viernes desde las 8am hasta las 4pm.  Saludos, se trabaja de lunes a viernes desde las 8am hasta las 500 pm.  Saludos, se trabaja de lunes a viernes desde las 8am hasta las 500 pm.  Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro horario vía WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.  Saludos,  Cuisiera saber si es con cita .  Saludos, Las especialidades si las tenemos todas.			
Me podría confirmar por esta vía si ya hay sistema para agendar cita!!!  Buenas  Quisiera saber si ustedes realizan la prueba Gen expert MTB/RIF?  Buenas Tardes  Buenas quisiera saber si están trabajando en el área de pies diabético  Saludos para cura están trabajando  Saludos. Quisiera saber si hay citas?  Buena fuisiera saber si están trabajando en el área de pies diabético  Saludos. Quisiera saber si hay citas?  Buena Tardes  Saludos, se trabaja de lunes a viernes desde las 8am hasta las 4pm.  Saludos, se trabaja de lunes a viernes desde las 8am hasta las 4pm.  Saludos, se trabaja de lunes a viernes desde las 8am hasta las 4pm.  Saludos, se trabaja de lunes a viernes desde las 8am hasta las 4pm.  Saludos, se trabaja de lunes a viernes desde las 8am hasta las 4pm.  Saludos, si, en el horario disponible.  Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro horario via WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.  Me podría confirmar por esta viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.  Saludos! ¿En qué podemos ayudarle?  Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro horario via WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.		SeNaSa contributivo? hasta que hora	
Quisiera saber si ustedes realizan la prueba Gen expert MTB/RIF?  26 Buenas Tardes ¡Saludos! ¿En qué podemos ayudarle? 26 Buenas quisiera saber si están trabajando en el área de pies diabético  26 Saludos para cura están trabajando  26 Saludos. Quisiera saber si hay citas?  27 Saludos. Quisiera saber si hay citas?  28 Buen día. ¡Saludos! ¿En qué podemos ayudarle?  29 Saludos, se trabaja de lunes a viernes desde las 8am hasta las 4pm.  20 Saludos, sí, en el horario disponible.  21 Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro horario vía WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.  28 Buen día. ¡Saludos! ¿En qué podemos ayudarle?  29 Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro horario vía WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.	25	Me podría confirmar por esta vía si ya hay sistema para agendar	
Buenas quisiera saber si están trabajando en el área de pies diabético  Saludos para cura están trabajando  Saludos. Quisiera saber si hay citas?  Buen día.  Buen dí	26	Quisiera saber si ustedes realizan la prueba Gen expert	procedimientos. ¡Disculpe los
Buenas quisiera saber si están trabajando en el área de pies diabético  Saludos para cura están trabajando  Saludos. Quisiera saber si hay citas?  Buen día.  Buen dí	26	Buenas Tardes	¡Saludos! ¿En qué podemos ayudarle?
Saludos para cura están trabajando  Saludos. Quisiera saber si hay citas?  Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro horario vía WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.  Buen día. ¡Saludos! ¿En qué podemos ayudarle?  Hola, me gustaria realizar una cita allá. [Saludos] secribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro horario vía WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.  Quisiera saber si es con cita .  Saludos, sí, en el horario disponible.	26	saber si están trabajando en el área	Saludos, se trabaja de lunes a viernes
Saludos. Quisiera saber si hay citas?  Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro horario vía WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.  Buen día.  Hola, me gustaria realizar una cita allá.  Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro horario vía WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.  Quisiera saber si es con cita.  Saludos, Las especialidades si las tenemos	26		Saludos, sí, en el horario disponible.
Hola, me gustaria realizar una cita allá.  Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro horario vía WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.  Quisiera saber si es con cita .  Saludos, Las especialidades si las tenemos	26	Saludos. Quisiera	cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro horario vía WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m.
Hola, me gustaria realizar una cita allá.  Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro horario vía WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.  Quisiera saber si es con cita .  Saludos, Las especialidades si las tenemos	26	Buen día.	¡Saludos! ¿En qué podemos ayudarle?
con cita . Las especialidades si las tenemos	26		Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro horario vía WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m.
	26	·	Las especialidades si las tenemos



		Por favo Cardiologia , neurología , Anetesiologia . Si las tienen allá son con citas esos exámenes  Podrán ser de tarde la realización de estos exámenes. O es obligatorio en las mañanas.	La última imagen no realizamos ese procedimiento. Debe de ir a CEMADOJA como desea el paciente
27		Buenos días hay que coger cita para ir al hematologia tengo un referimiento para ir	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Recordar que nuestro horario vía WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.
30		Buenas tardes!!! Me pueden confirmar si ya están agendando citas si el servicio se restableció	Saludos si, escribir a nuestro WhatsApp
30		Buenas tardes ustedes hacen el mapa	Saludos. No realizamos ese tipo de procedimientos.  Disculpe los inconvenientes.
30	Yo le escribí por whatsApp para una cita Para hematología y no		Saludos. Recordar que se le brinda asistencia a los mensajes por orden de llegada. Así es. Debe de ser paciente



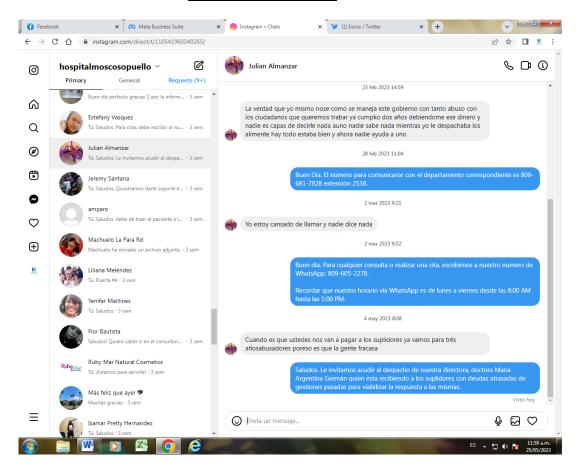


	contestan.		
	llevo 2 días		
	escribiendo		
31		Buenos días	Por esta vía no se colocan citas. Solo vía WhatsApp, Solo por WhatsApp se
		Mi corazón puedo hacer las citas por esta vía.	colocan
31		Me facilita el número por favor Del WhatsApp	Nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
			Recordar que nuestro horario vía WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.
31		Hola Buenos días	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de
		Quiero saber si ponen cita por este	WhatsApp: 809-605-2278.
		medio para gastro por primera vez	Recordar que nuestro horario vía WhatsApp es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.
31		Buenos días. Como obtengo información sobre la evaluación para balón intragastrico en el área de Gastro?	Saludos, en la misma unidad de gasto.

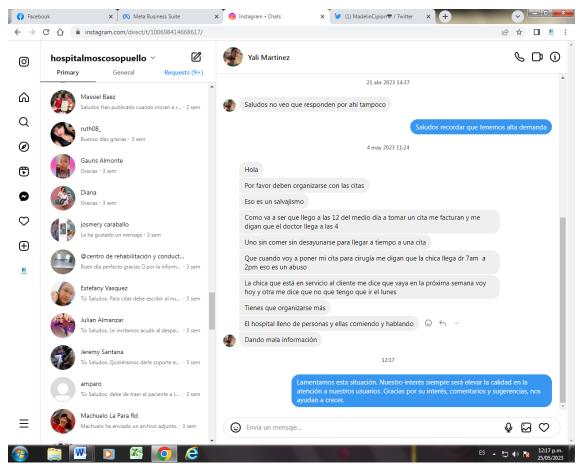




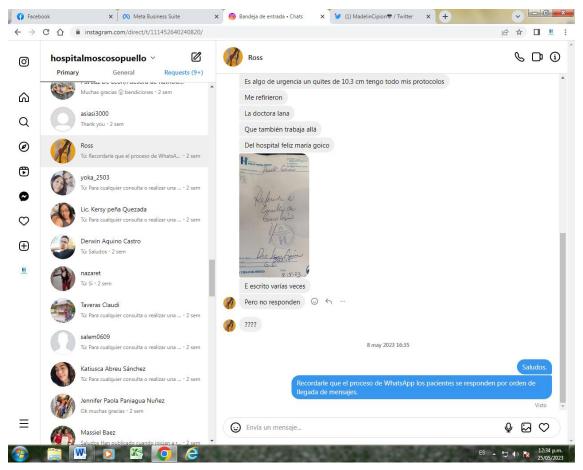
## Capturas quejas por INSTAGRAM



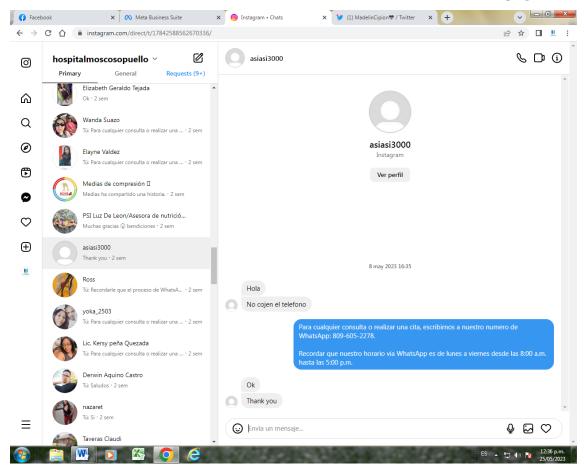




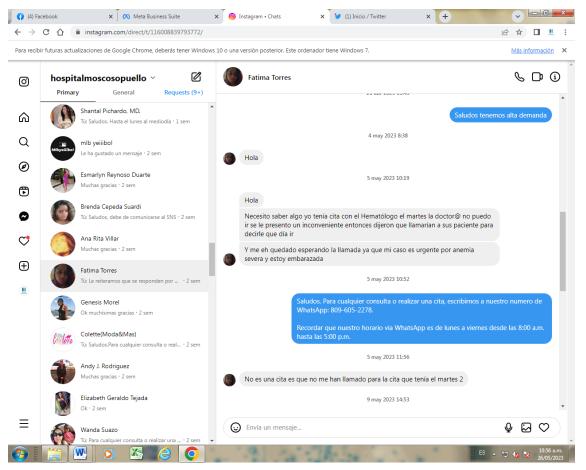




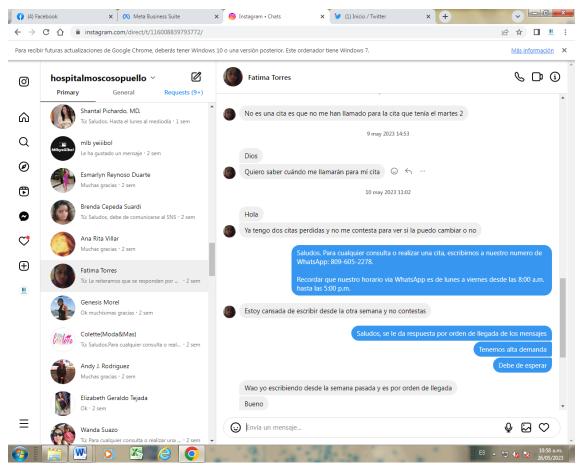




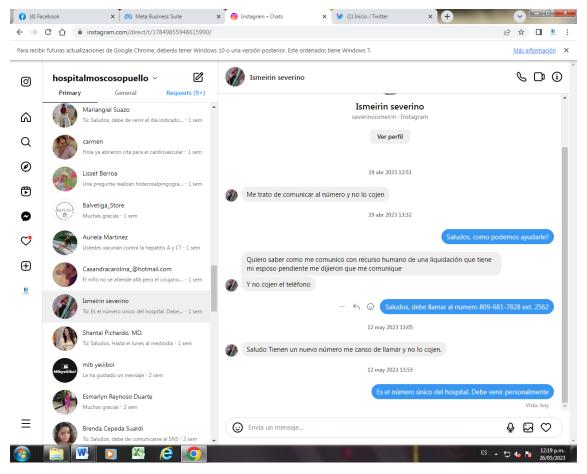




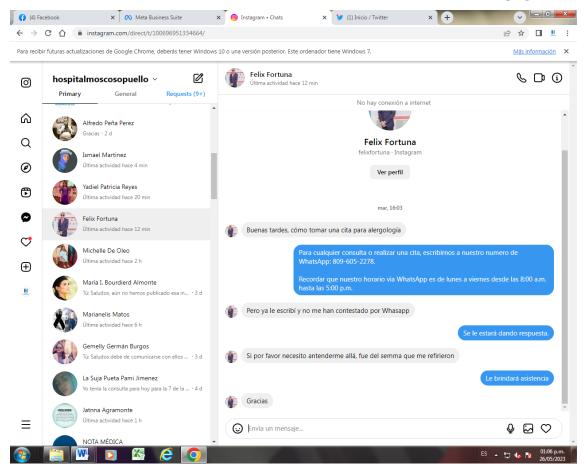




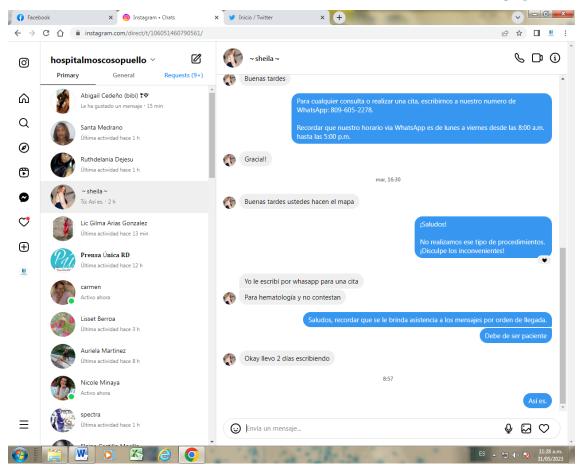










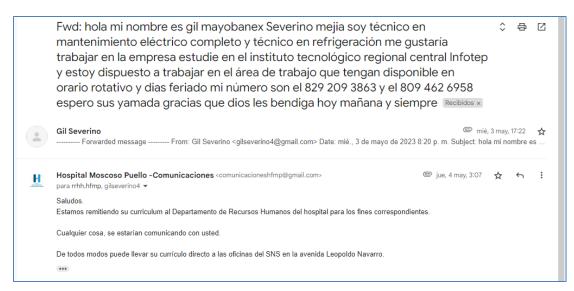


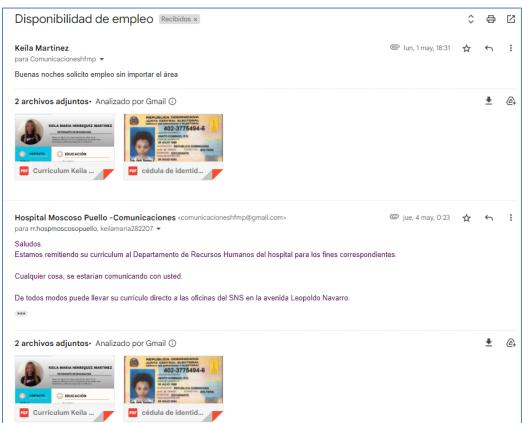


#### **FORMULARIO 06**

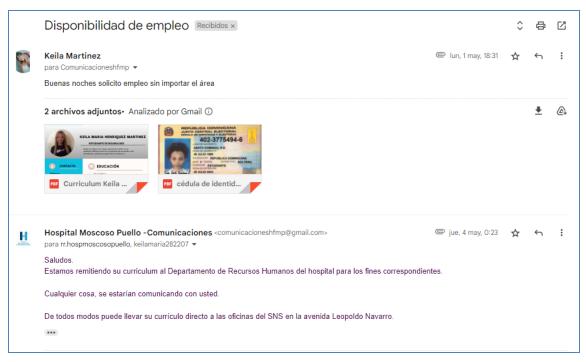
# Quejas y solicitudes por redes CORREO ELECTRÓNICO / WEB

# Mes mayo 2023









Hola mi nombre es Gil mayobanex Severino mejia soy técnico en mantenimiento 

eléctrico completo y técnico en refrigeración me gustaría trabajar en la empresa estoy dispuesto a trabajar en el área de trabajo que tengan disponible en horario rotativo y día feriado mi número son 829 209 3863 y 809 462 6958 espero su llamada gracias que Dios les bendiga hoy mañana y siempre Recibidos 

Gil Severino 

Hospital Moscoso Puello -Comunicaciones <comunicacioneshfmp@gmail.com>

mié, 10 may, 20:32 

Hospital Moscoso Puello -Comunicaciones <comunicacioneshfmp@gmail.com>

Saludos.
Estamos remitiendo su curriculum al Departamento de Recursos Humanos del hospital para los fines correspondientes.

Cualquier cosa, se estarían comunicando con usted.

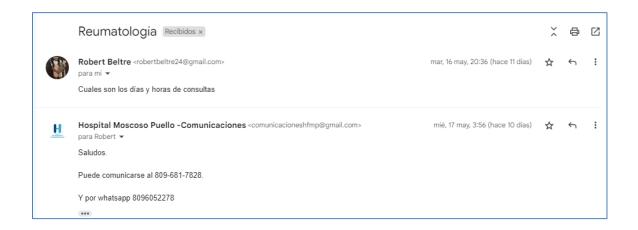
De todos modos puede llevar su currículo directo a las oficinas del SNS en la avenida Leopoldo Navarro.





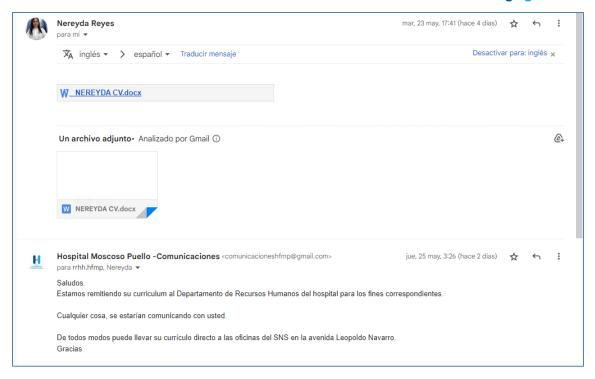








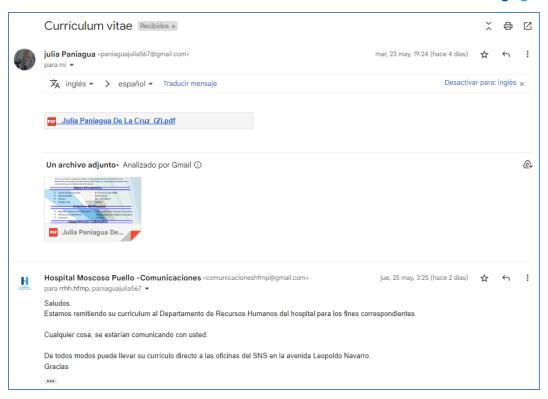


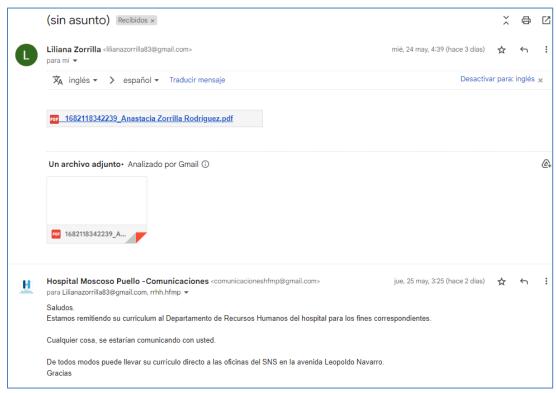






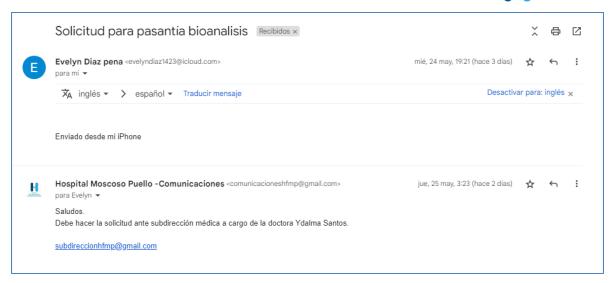


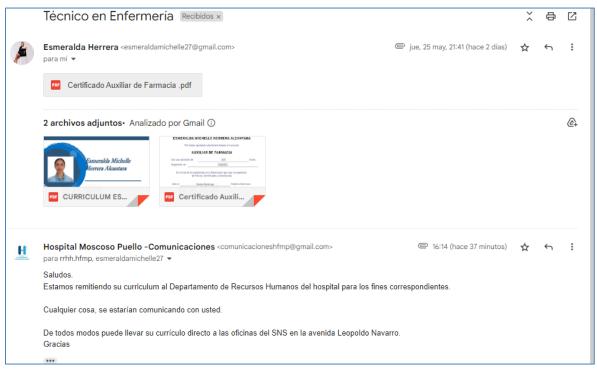


















## **NOTAS DE PRENSA**

### Día Mundial del Asma

Cada primer martes del mes de mayo se conmemora el Día Mundial del Asma, fecha instituida por GINA (Iniciativa Global para el Asma) y motivada por la Organización Mundial de la Salud (OMS).

El objetivo es involucrar a los pacientes con la atención y control del asma, reducir los posibles factores de riesgo y enseñar a las personas qué se debe hacer ante un posible ataque o crisis de esta enfermedad.

Al conmemorarse este martes el Día Mundial del Asma, los especialistas del servicio de Neumología del Hospital Doctor Francisco Moscoso Puello, centro que dirige la doctora María Argentina Germán, identificaron los factores de riesgos de la enfermedad, siendo la predisposición genética el más importante.

Cualquier tipo de alérgeno (el polen, el polvo, los ácaros o el pelo de los animales) hasta el humo del tabaco, infecciones respiratorias, la menstruación, embarazo e incluso por problemas atmosféricos, como las tormentas, son de las posibles causas del asma

Los síntomas del asma varían según la persona, comprenden falta de aire, dolor o presión del pecho, sibilancias (sonido silbante y chillón durante la respiración), problemas para dormir causados por falta de aliento o tos, que empeoran con un virus respiratorio como un resfriado o gripe, y otros

La recomendación médica es evitar los alérgenos, realizar ejercicios respiratorios habituales, deportes con precaución, no fumar, alejarse de los ambientes con humo y llevar el tratamiento médico.

# Día del Urólogo

Cada 2 de mayo se conmemora en varios países, incluyendo República Dominicana, el Día del Urólogo, fecha motivada por la Sociedad Argentina de Urología.

La ocasión que es aprovechada para resaltar la labor de estos especialistas de la medicina, que en el caso del Hospital Doctor Francisco Moscoso, dirige la doctora María Argentina Germán, están bajo las directrices del doctor Déncil Pérez, encargado del Servicio de Urología.



Este servicio de Urología cuenta con consultas, emergencias e internamiento, abarca cambio de sondas, dilataciones uretrales, ureteroscopía, cistoscopía, colocación y retiro de catéter doble J, circuncisión, nefrectomía por expulsión renal, varicocelectomía, hidrocelectomía, prostatectomía, cistolitotomía parcial, pielolitotomía, uretrotomía interna por estrechez uretral, ureterolitotomía, citostomía suprapúbica, colocación de prótesis de pene, exploración escrotal, citoscopía y otros.

La urología es la especialidad clínico quirúrgica que se encarga del manejo, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades del riñón, las vías urinarias del hombre y la mujer; esta especialidad es considerada como una de las que más ha evolucionado en las últimas décadas.

Desde el servicio de Urología del Moscoso Puello emanan orientaciones que buscan llevar soluciones preventivas a los ciudadanos.

El cirujano urólogo de hospital, Wellington Ledesma, recomendó a la ciudadanía hacer los chequeos urológicos preventivos a los fines de mantener la salud y evitar cualquier tipo de dificultad médica.

# 5 de mayo, Día de la Higiene de Manos

El Hospital Doctor Francisco Moscoso Puello, que dirige la doctora María Argentina Germán, a través de la Unidad de Control de Infecciones, promueve el lavado de manos de forma permanente entre los colaboradores y los usuarios.

En el año 2009, la Organización Mundial de la Salud estableció el día 5 de mayo como Día de la Higiene de Manos con el fin de concienciar a la población mundial para su utilización como una medida eficaz para reducir las infecciones relacionadas con la atención sanitaria.

La OMS pide a los profesionales sanitarios que se "tomen 5 momentos" a fin de prevenir la septicemia en la atención sanitaria. Estos cinco momentos son:

- 1. Antes de tocar al paciente.
- 2. Antes de realizar una tarea limpia/aséptica.
- 3. Después del riesgo de exposición a líquidos corporales.
- 4. Después de tocar al paciente.
- 5. Después del contacto con el entorno del paciente.



El tema del Día Mundial de la Higiene de las Manos 2022 se centra en el reconocimiento de que las personas de todos los niveles pueden trabajar juntas a través de unas manos limpias, para alcanzar el objetivo común de la seguridad y la calidad en la prestación de la asistencia sanitaria.

## Licenciadas Moscoso Puello destacan importancia del día del bioanalista

La encargada del laboratorio del Hospital Doctor Francisco Moscoso Puello, licenciada Reina Espinosa, destacó que el bioanalista juega un rol muy importante dentro del equipo de salud, ya que su capacitación científica y técnica permite que se realicen procedimientos analíticos de diferentes fluidos biológicos del paciente, y así determinar diferentes enfermedades.

"Nuestro compromiso como bioanalista es también brindar servicio de calidad, cálido, ético y humano, tanto al paciente como a sus familiares. La calidad está basada en resultados verídicos y confiables realizados y procesados en equipo automatizados que son controlados y calibrados diariamente", manifestó la profesional.

En ese mismo orden, la encargada de Banco de Sangre, licenciada Daisy Sánchez, manifestó que como profesionales trabajan en importantes áreas de salud, tales como: microbiología, inmunología, hematología, transfusiones, biología molecular, genética y otras especialidades; demostrando siempre su compromiso y entrega en su diario vivir en cada área que desempeñan.

"Es tarea de los bioanalistas encontrar el diagnóstico final del padecimiento que enfrentan las personas, los cuales conocen las distintas etapas del análisis de las diversas muestras y están en condiciones de interpretar los resultados para realizar diagnósticos", expresó la licenciada.

## Gerencia Moscoso Puello felicita enfermeros en su día

La gerencia del Hospital Doctor Francisco Moscoso Puello, compuesta por las doctoras María Argentina Germán e Ydalma Santos, directora y subdirectora; y el licenciado Alberto de la Cruz, administrador, felicita y reconoce labor que ejercen los profesionales en la enfermería del centro.

La encargada de la Oficina de Servicios de Enfermería, la licenciada Lucina Batista, destacó que el Día Internacional de la Enfermería, es un reconocimiento al trabajo



humanitario que realiza día tras día ese personal en la asistencia del usuario que asiste a un centro médico.

"Como enfermera me satisface saber que cumplimos con nuestros pacientes en cada momento que lo requiere, y es gratificante cuando un usuario llega por una necesidad al centro hospitalario y podemos suplirla, se agrega además, que varios de estos, nos ofrecen manifestaciones de agradecimiento con expresiones de amor", manifestó Batista.

Cada 12 de mayo se celebra el Día Internacional de la Enfermería, con el objetivo de rendir un merecido homenaje a todos los enfermeros y enfermeras, que a nivel mundial realizan esta loable labor para toda la humanidad, así como rendir tributo a su fundadora Florence Nightingale, quien nació un 12 de mayo, considerada la fundadora de la enfermería moderna.

### AVANZA RESTABLECIMIENTO AIRE ACONDICIONADO

El Hospital Doctor Francisco Moscoso Puello se encuentra, en coordinación con dos compañías especializadas, trabajando en el restablecimiento del sistema de aire acondicionado de las áreas del centro afectadas por causa de avería.

Algunos espacios ya volvieron a contar con la climatización correspondiente, por lo que se espera que, a la mayor brevedad, las áreas faltantes cuenten con el servicio ininterrumpido de aire acondicionado.

## Día Mundial de la Investigación Clínica

El encargado del departamento de Enseñanza del Hospital Doctor Francisco Moscoso Puello, doctor Tomás Caraballo, destacó que la celebración del Día Mundial de la Investigación Clínica, que se celebra este 20 de mayo, es un evento muy importante, porque le da el nivel que amerita a la misma y que, a través de ella, se han logrado avances en lo que es la calidad de vida de los pacientes y la mejora en cuánto al manejo; ya que si no fuera por la investigación clínica la medicina todavía estuviera en pañales.

Caraballo indica, además que, en el día a día, a través de procesos investigativos, se van descubriendo nuevas formas de diagnósticos, mejores formas de tratamiento y es lo que ha dado al traste con una supervivencia significativa.



"Por eso yo creo que es bueno que hoy día de la investigación clínica a nivel mundial, todos estemos conteste en que deberíamos incentivar, realizar y motivar, a realización de investigaciones clínicas en todas partes del mundo en un hospital como el de nosotros que es un hospital universitario, académico y dónde tenemos todas las residencias prácticamente del país", manifestó el especialista.

### Día de la Nutrición

Este 28 de mayo se conmemora el Día de la Nutrición, razón por la que la doctora María Teresa Morrobel, nutrióloga del Hospital Doctor Francisco Moscoso Puello, explica que una alimentación saludable es imprescindible a la hora de prevenir ECNT (Enfermedades Crónicas No Transmisibles) como la diabetes, HTA, cáncer, entre otras. Así como también es fundamental para tratar dichas enfermedades una vez estén diagnosticadas.

Morrobel indica, además, que a nivel hospitalario se ha demostrado que un paciente ingresado con un buen estado nutricional, es un paciente que responde mejor al tratamiento y por lo tanto disminuye los días de ingreso.

Desde el servicio de Nutrición del hospital que dirige la doctora María Argentina Germán se llama a hacer un uso racional de los alimentos.

"Quiero aprovechar esta oportunidad para motivarlos a hacer un consumo consciente y racional de los alimentos y a evitar los desperdicios de alimentos que tanto le faltan al mundo", recomiendan otros nutriólogos.

El Día Mundial de la Alimentación es una buena oportunidad para reflexionar sobre algo que es un hecho natural e inherente a todos los seres humanos, y que a pesar de ser uno de los derechos fundamentales, no todos tienen acceso a ella.

En el mundo hay un desperdicio de 1.3 toneladas de comida por año, lo que bastaría para alimentar a 2 mil millones de personas, o sea, más del doble de los que sufren de hambre.

Según estudios, unos 690 millones de personas padecen de hambre crónica a nivel mundial.



## Neuróloga identifica síntomas de la esclerosis múltiple

La doctora del servicio de Neurología del Hospital Doctor Francisco Moscoso Puello, Pamela Bidó Cedano, identificó como síntomas de la esclerosis múltiple los calambres que pueden producirse en un brazo, y que luego pasan a una pierna; la debilidad de un lado del cuerpo, que también se mueve al otro; la disminución de la vista; y otros.

"Si padece estos síntomas por favor no dude en acudir a su médico; existen tratamientos que pueden evitar que el paciente vaya deteriorando su calidad de vida", recomendó la neuróloga del hospital que dirige la doctora María Argentina Germán.

La profesional de la salud advirtió que la esclerosis múltiple es una enfermedad que va dañando lentamente el sistema central.

Desde el servicio médico del hospital, la esclerosis múltiple es considerada como un trastorno autoinmune, que se manifiesta como placas o lesiones que pueden afectar el cerebro y la médula espinal, las cuales se acompañan de distintos grados de inflamación y daño neuroaxonal.

La enfermedad es frecuente en la tercera o cuarta década de la vida, pero puede aparecer en la adolescencia y en pacientes mayores de 50 años, siendo más frecuente en el sexo femenino.

El Día Mundial de la Esclerosis Múltiple es un día para celebrar la solidaridad mundial y la esperanza para el futuro. Está marcado oficialmente el 30 de mayo de cada año, aunque los eventos y campañas se celebran durante todo el mes de mayo.

Este día es una efeméride impulsada por la Federación Internacional de Esclerosis Múltiple para concienciar a la población sobre esta enfermedad que afecta a más de dos millones de personas en el mundo.



# SÍNTESIS DE NOTAS DE PRENSA

# Neuróloga Moscoso Puello identifica síntomas de la esclerosis múltiple

#### https://youtu.be/YgUkAQvPcpQ

https://www.elcaribe.com.do/panorama/salud/esclerosis-multiple-una-enfermedad-que-va-danando-lentamente-el-sistema-central/

https://elnuevodiario.com.do/neurologa-identifica-sintomas-de-la-esclerosis-multiple/

https://hoy.com.do/dia-de-la-esclerosis-multiple-neurologa-identifica-los-sintomas/

https://telenoticias.com.do/nacional/2023/05/30/neurologa-identifica-sintomas-de-la-esclerosis-multiple/

http://teleantillas.com.do/\_portada/neurologa-identifica-sintomas-de-la-esclerosis-multiple/

https://noticentro.com.do/neurologa-moscoso-puello-identifica-sintomas-de-la-esclerosis-multiple/

https://n.com.do/2023/05/30/neurologa-moscoso-puello-alerta-sintomas-de-la-esclerosis-multiple/

### https://youtu.be/Le5zLxQhTFA

https://somossaludrd.com/2023/05/30/neurologa-identifica-sintomas-de-la-esclerosis-multiple/

https://www.diariodesalud.com.do/texto-diario/mostrar/4311172/neurologa-moscoso-puello-identifica-sintomas-esclerosis-multiple

https://ciudadoriental.com/neurologa-identifica-sintomas-de-la-esclerosis-multiple/

https://cchnoticias.com/2023/05/neurologa-moscoso-puello-identifica-sintomas-de-la-esclerosis-multiple/

https://elcuartopoder.net/neurologa-identifica-sintomas-de-la-esclerosis-multiple/

https://dandoenelclavo.com/neurologa-identifica-sintomas-de-la-esclerosis-multiple/

https://www.lavozsincensura.net/2023/05/neurologa-identifica-sintomas-de-la.html

https://www.imparcialrd.do/2023/05/neurologa-identifica-sintomas-de-la.html

https://www.xn--prensanicard-rkb.com/2023/05/neurologa-identifica-sintomas-de-la.html?m=1



https://elsuceso.net/neurologa-pamela-bido-cedano-del-hospital-moscoso-puello-alerta-sobre-los-sintomas-de-la-esclerosis-multiple/

https://www.comentandolanoticia.com.do/2023/05/neurologa-moscoso-puello-identifica.html?m=1

https://bloquesdenoticias.com/2023/05/30/identificados-sintomas-de-esclerosis-multiple-por-neurologa-del-moscoso-puello/

https://cnsur.com.do/2023/05/30/neurologa-moscoso-puello-identifica-sintomas-de-la-esclerosis-multiple/?amp=1

https://elpregonerord.com/neurologa-identifica-sintomas-de-la-esclerosis-multiple/

https://elvoceroaldia.net/2023/05/30/neurologa-moscoso-puello-identifica-sintomas-de-la-esclerosis-multiple/

https://prensaygente.com/neurologa-moscoso-puello-identifica-sintomas-de-la-esclerosis-multiple/

https://panterainformativa.com/neurologa-identifica-sintomas-de-la-esclerosis-multiple/

https://elsoldelasamericas.com/2023/05/30/neurologa-identifica-sintomas-de-la-esclerosis-multiple/

https://youtu.be/2jrBVnWUI7E

https://youtu.be/qqS9DEXwzmY

https://hospitalmoscosopuello.gob.do/index.php/noticias/item/827-neurologa-moscoso-puello-identifica-sintomas-de-la-esclerosis-multiple



#### HOSPITAL DOCTOR FRANCISCO MOSCOSO PUELLO

Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas

Telf. 809-681-7828 ext.2516

comunicacioneshfmp@gmail.com / www.hospitalmoscosopuello.gob.do

Lcdo. Hanobi Delgado