

SEPTIEMBRE 2022

- Notas de prensa enviadas a medios

Total
2

- Publicaciones en la prensa por modalidad (1 por día/tema/medio)

Modalidad	Total	Porcentaje
Positivas	5	26%
Negativas	7	37%
Neutras	7	37%
Total	19	100%

Total
51

- Publicaciones de notas de prensa promedio

- Información colgada hospitalmoscosopuello.gob.do

Total
7

- Total de las vistas en información colgada en WEB hospitalmoscosopuello.gob.do

Total
62

- Redes sociales

Redes	Publicaciones	Compartidas	Total de movimientos
Twitter	92	44	136
Facebook página	84	----	84
Facebook cuenta	68	54	122
Instagram	48	27	75

- Quejas y solicitudes recibidas

Vía	Quejas	Solicitudes
Twitter	0	0
Facebook	2	20
Instagram	9	51
Correo	0	7
Pág. Web	0	0
Total	11	78

. Solicitudes de artes

Total
8

. Realización y apoyo de eventos internos / externos

Total
2

DETALLES DE QUEJAS / DENUNCIAS RECIBIDAS:**-POR REDES SOCIALES:**

1. No le pusieron cita ni personal ni por whatsapp para neuro y alergología
2. No responden las solicitudes via whatsapp
3. No le pusieron cita ni personal ni por whatsapp para neuro y alergología
4. No responden por whatsapp, quiero cambiar la cita
5. Tardan mucho en responder por cel y whatsapp
6. Tras necesitar cita de urología tardan mucho en responder por cel y whatsapp
7. No contestan por whatsapp
8. Falta de humanidad en la asistencia médica
9. No asisten pacientes en crisis mental
10. No hay mascarillas para nebulizar
11. No depositan la liquidación tras cancelación

- RECIBIDAS POR MEDIOS DE PRENSA:

1. Actos de corrupción en el centro
2. Protesta por medicamentos alto costo
3. Actos irregulares en el hospital
4. Precariedades en el centro
5. Piden entrega medicamentos alto costo
6. Se fuga del hospital acusado de robo
7. Amenazan de muerte al presidente Colegio Médico

Twitter (0)

Facebook (3)

1

Me negaron mi consulta médica con neumología y alergología que fui referido por medicina familiar

Por el doctor William y con todo el referimiento que le enseñe no me dieron la cita médicas para neumología y alergología del hospital Francisco moscoso puello

Cuando iba hacer mi cita por whassap me la negaron viendo el referimiento

Me bloquearon de instagram

Como que yo soy un perro

Cuando le estoy explicando que no me dieron

Número

Benjamin Rodriguez

Asignar conversación

Se le indico el proceso vía whatsapp, se le informó al personal de atención a usuario para que le dieran prioridad a su mensaje

Aquí está el referimiento

Lo hicieron y le pidieron el número de récord que es la exigencia para las citas y esto usted no lo tiene

y ustedes no pueden sacarme el número de récord por aquí y hacerme ese favor dado a mi condición pulmonar y alergica

Le indicamos que, ya que usted vio al doctor William Cuello, medico familiar, si debe tenerlo entonces debe acudir personalmente al área de facturación y luego archivo para dar con su numero de récord .

#Hospital ha respondido a Benjamin

y ustedes no pueden sacarme el número de récord por aquí y hacerme ese favor dado a mi condición pulmonar y

2

Busca

Administrar

Wineri De Los Santos
Tú: ¡Saludos! El proceso de selecció...

Anabelle Herrera
Ok

Jose Emilio Cruz Cabrera
Jose Emilio ha enviado un...

Lucidania Perez
Tú: ¡Estamos para servirle!

Fanny Terrero
Tú: Para cualquier consulta o realiza...

Francisco Mosquea D León
Tú: Debe de venir a nuestro...

Sandra Vásquez
Tú: ¡Saludos! Debe de pasar a nues...

Katty Reynoso
Soy una seguidora de utede felicidad...

Jose Emilio Cruz Cabrera

Asignar conversación

12 sep 2022 11:49

No me responde

12 sep 2022 15:11

Saludos le estarán brindando asistencia.

No me responde nadie

Y están en línea

En WhatsApp

Saludos, se está respondiendo por orden de llegada los mensajes

Se le estará brindando asistencia

12 sep 2022 17:32

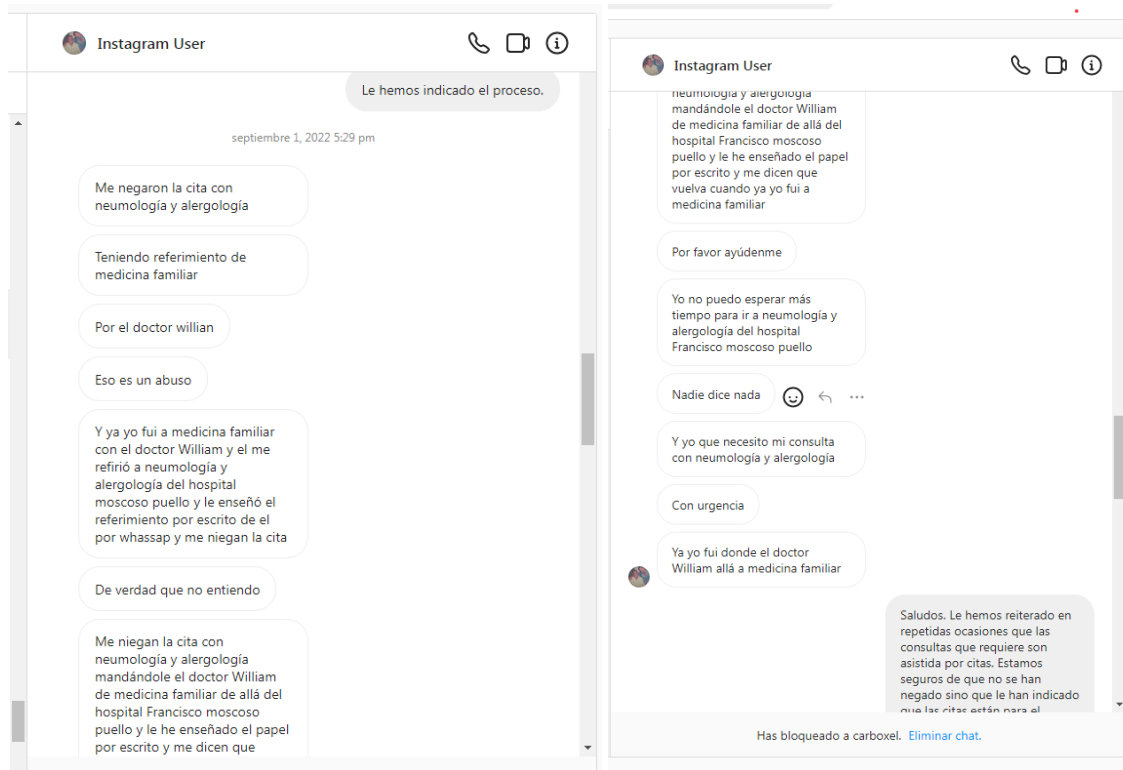
Responde en Messenger...

3

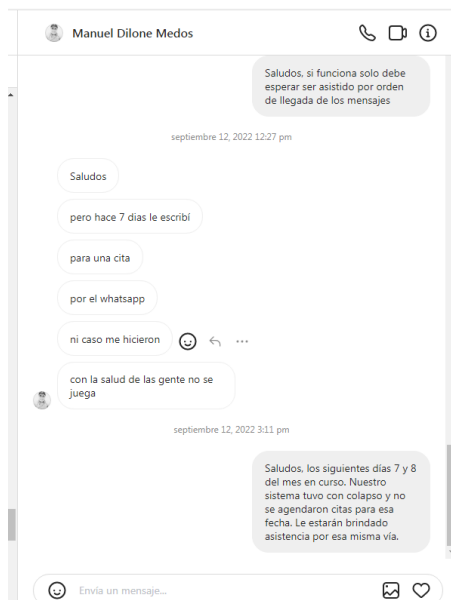
Por Lcdo. Hanobi Delgado

Instagram (7)

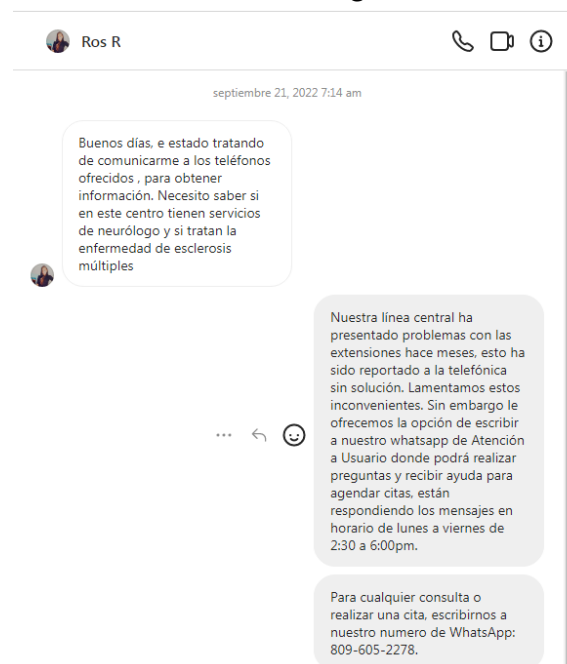
1



2



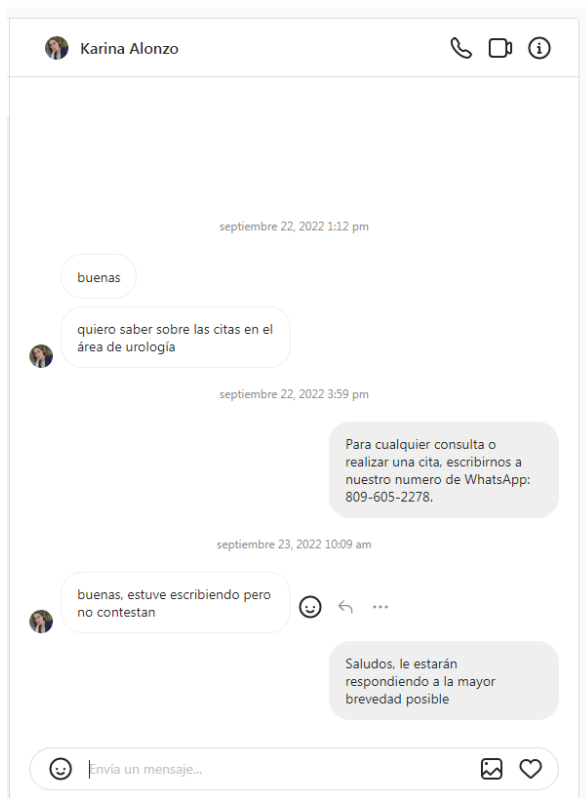
3



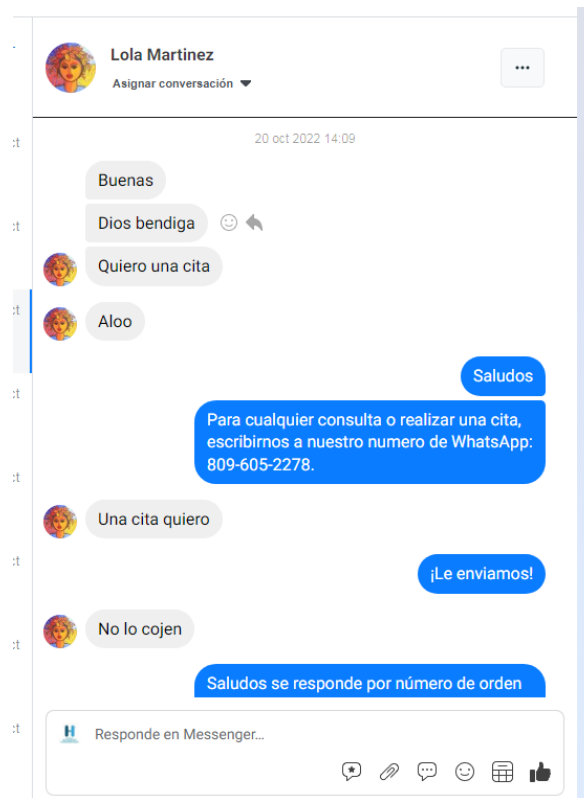
4

Por Lcdo. Hanobi Delgado

4



5





marocual 10 sem

No solo hace falta equipos sino también más humanidad

Responder Enviar



marocual 10 sem

Ojalá con la nueva dirección cambie la política de cuidados en planta mi papá murió por falta de cuidados y por la poca humanidad qué hay en ese hospital 🇵🇪

Responder Enviar



hospitalmoscosopuello 10 sem

@marocual saludos. En el Moscoso Puello trabajamos arduamente a los fines de reducir las brechas en la atención, optimizando los recursos y personal para que brinden una asistencia de calidad. Nos interesa tener mas detalles sobre la situación que presenta, favor escribirnos vía Dm.

Responder Enviar

6



Ver estadísticas

Promocionar publicación



Le gusta a gomezfranchy y 26 personas más

hospitalmoscosopuello El Servicio de Salud Mental del Moscoso Puello asistió en el mes de agost... más

glency_store Por porque en los hospitales no atienden a uno cuando llega con pacientes en crisis

hospitalmoscosopuello @glency_store

saludos. Para los pacientes en crisis tenemos la emergencia de psiquiatría, allí reciben evaluación e intervención para la crisis con que llegue el paciente. Ante cualquier [...]

7



glori_y_hanna 8 sem



Responder Enviar



iliannydelarosa 8 sem

Excelente 🍌🍌🍌🍌

Responder Enviar



ashlydaniel63 8 sem



Responder Enviar



carolinachas62 8 sem

No tiene una mascarilla de nebuliza 🤔
Bultos y más BultoS

1 Me gusta Responder Enviar



hospitalmoscosopuello 8 sem

@carolinachas62 saludos.
Trabajamos desde la nueva
gerencia para eliminar
debilidades que se presentaban
anteriormente. Le pedimos
disculpas por los inconvenientes
antes presentados.

Responder Enviar

8



**SNS trabaja para que Red de Hospitales
tenga su Carta Compromiso al Ciudadano**

SNSDigital
snsdigital.gob.do

[Ver estadísticas](#)

[Promocionar publicación](#)



1 Me gusta

hospitalmoscosopuello ✅ El director ejecutivo del
Servicio Nacional de Salud (SNS),... más

la_bella_maria69 Deposite el dinero a lo caselado
en enero que nadama esta poniendo a coger
lucha hiendo uno aya y eso es cuento y mas
cuento @hospitalmoscosopuello

hospitalmoscosopuello @la_bella_maria69
lamentamos los inconvenientes presentados.
Estamos trabajandopara cumplir este
compromiso en la mayor brevedad posible.

9

FORMULARIO 01

NOTAS DE PRENSA redactadas y difundidas

Mes SEPTIEMBRE 2022

Fecha	Información	Medios Com.	Portal WEB	View web
8	Día Mundial de la Fisioterapia		*	9
18	Día de la Ética Médica	*	*	5
21	Neuróloga destaca importancia de prevenir Alzheimer		*	6
22	Especialista destaca importancia de la epidemiología		*	6
25	Día Mundial del Farmacéutico		*	7
28	Juramentan subdirectora Moscoso Puello		*	7
29	Neurólogos identifican síntomas del ACV		*	22
31	No existen restricciones en el Moscoso Puello para entrada de personas	*		-
TOTAL		2	7	62

FORMULARIO 02

Publicaciones en medios de comunicación

Mes SEPTIEMBRE 2022

Positivo (+) / Negativo (-) /

Neutro (0)

No.	Día	TEMA/LINK	Modo	TV	ESCRITO	Radio
1)	1	Estudiar medicina cuesta un dineral https://listindiario.com/la-republica/2022/09/01/736807/estudiar-medicina-cuesta-un-dineral	0		*	
2)	1	Líderes del sector salud ofrecen respaldo a las aspiraciones de Abel Martínez https://n.com.do/2022/09/01/lideres-del-sector-salud-ofrecen-respaldo-a-las-aspiraciones-de-de-abel-martinez/	0		*	
3)	5	Destacan gestión de gerencia Moscoso Puello https://www.youtube.com/watch?v=ayNWYLT2XyQ	+	*		
4)	10	Hospital Moscoso Puello atendió 28 casos de tentativa de suicidio en agosto https://n.com.do/2022/09/10/hospital-moscoso-puello-atendio-28-casos-de-tentativa-de-suicidio-en-agosto/	+		*	
5)	10	Hospitales dominicanos se destacan en Cuba por manejo pie diabético https://n.com.do/2022/09/10/hospitales-dominicanos-se-destacan-en-cuba-por-manejo-pie-diabetico/	+		*	
6)	11	El deficiente servicio de salud mental que existe en RD es alarmante https://n.com.do/2022/09/11/el-deficiente-servicio-de-salud-mental-que-existe-en-rd-es-alarmando/	+		*	
7)	15	Estalla otra crisis en un hospital, ahora en el infantil Robert Reid https://listindiario.com/la-republica/2022/09/15/738805/estalla-otra-crisis-en-un-hospital-ahora-en-el-infantil-robert-reid	-	*	*	
8)	16	Pacientes del Moscoso Puello se manifiestan frente a la oficina de Alto Costo https://www.diariolibre.com/actualidad/salud/2022/09/16/pacientes-del-moscoso-puello-se-manifiestan-en-alto-costo/2069317	-	*	*	
9)	16	Ve perverso pandillas controlen hospitales	-	-	-	

		https://elnacional.com.do/ve-perverso-pandillas-controlen-hospitales/				
10	17	Viceministro dice opiniones sobre acuerdo con ARS han sido "suposiciones sin fundamentos" https://www.diariodesalud.com.do/texto-diario/mostrar/3893060/viceministro-dice-opiniones-sobre-acuerdo-ars-sido-suposiciones-fundamentos	0	*	*	
11	19	Cirujano resalta el valor de la ética médica https://hoy.com.do/cirujano-resalta-el-valor-de-la-etica-medica/	+		*	
12	21	Pacientes reclaman respuesta ante crisis por reevaluación en alto costo https://www.diariodesalud.com.do/texto-diario/mostrar/3898301/pacientes-reclaman-respuesta-ante-crisis-reevaluacion-alto-costo	-		*	
13	27	CMD dice en hospitales médicos se echan fresco con un "cartoncito" https://proceso.com.do/2022/09/08/cmd-dice-en-hospitales-medicos-se-echan-fresco-con-un-cartoncito/	-	*	*	
14	27	A 5 meses de mujer matar a un chino autoridades no dan con el paradero de ésta https://proceso.com.do/2022/09/22/a-5-meses-de-mujer-matar-a-un-chino-autoridades-no-dan-con-el-paradero-de-esta/	0	*	*	
15	27	Joven acusado de robo se escapó sospechosamente de hospital Moscoso Puello, tenía custodia policial https://elnuevodiario.com.do/joven-acusado-de-robo-se-escapo-sospechosamente-de-hospital-moscoso-puello-tenia-custodia-policial/	-		*	
16	28	Medicamentos para enfermedades cardiovasculares entre los de mayor demanda en las Farmacias del Pueblo https://n.com.do/2022/09/28/medicamentos-para-enfermedades-cardiovasculares-entre-los-de-mayor-demanda-en-las-farmacias-del-pueblo/	0		*	
17	28	Muere madre de periodista Napoleón de la Cruz https://listindiario.com/la-republica/2022/09/28/740981/muere-madre-de-periodista-napoleon-de-la-cruz	0		*	
18	29	Amenazan de muerte al presidente del Colegio Médico en visita al Moscoso Puello https://listindiario.com/la-republica/2022/09/29/740981/amenazan-de-muerte-al-presidente-del-colegio-medico-en-visita-al-moscoso-puello	-	*	*	*

		republica/2022/09/29/741131/amenazan-de-muerte-al-presidente-del-colegio-medico-en-visita-al-moscoso-puello				
19	30	Moscoso Puello dice en dos semanas han recibido unos 8 casos de dengue y leptospirosis https://elnuevodiario.com.do/video-moscoso-puello-dice-en-dos-semanas-han-recibido-unos-8-casos-de-dengue-y-leptospirosis/	0			

Total: 19

Positivas (+): 5

Negativas (-): 7

Neutras (0): 7

FORMULARIO 03

Registro de movimientos en redes sociales

Mes SEPTIEMBRE 2022

REDES	Publicaciones	Compartidas	Movimiento total
Twitter	92	44	136
Página de FB	84		84
Perfil de FB	68	54	122
Instagram	48	27	75

FORMULARIO 04

Quejas y solicitudes por redes
TWITTER

Mes SEPTIEMBRE 2022

0

FORMULARIO 05
Quejas y solicitudes por redes

FACEBOOK

Mes SEPTIEMBRE 2022

FECHA	QUEJA	SOLICITUD	RESPUESTA
01	Me negaron mi consulta médica con neumología y alergología que fui referido por medicina familiar Por el doctor William y con todo el referimiento que le enseñe no me dieron la cita médicas para neumología y alergología del hospital Francisco Moscoso Puello. Cuando iba hacer mi cita por whatsApp me la negaron viendo el referimiento Me bloquearon de Instagram Como que yo soy un perro Cuando le estoy explicando que no me dieron Número De récord así dejan morir los pacientes		No señor, le hemos indicado de todas formas todos los procesos pero usted se niega a entender. Le repetimos lo dicho en Instagram. Le indicamos en el mes de junio, día 26 que acudiera a emergencia directamente con el jefe del área a quien le indicamos que usted iría, usted no fue. El día de hoy usted regresa con la misma situación e indicando que le coloquen una cita para dos especialidades. Se le indico el proceso vía whatsApp, se le informó al personal de atención a usuario para que le dieran prioridad a su mensaje. Lo hicieron y le pidieron el número de récord que es la exigencia para las citas y esto usted no lo tiene
01		Y ustedes no pueden sacarme el número de récord por aquí y hacerme ese favor dado a mi condición pulmonar y alérgica	Le indicamos que, ya que usted vio al doctor William Cuello, médico familiar, si debe tenerlo entonces debe acudir personalmente al área de facturación y luego archivo para dar con su número de récord. Le indicamos que no ya anteriormente.

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

			Este proceso solo se hace personalmente y es en esos departamento, como le hemos indicado antes estas cuentas las maneja el departamento de Comunicaciones. Le indicamos además, que acuda personalmente al área de atención a usuarios para ser asistido en el proceso de localizar su récord.
01		Y ustedes no pueden hacerme el favor de buscar mi número de record con el número de mi cédula y nombre mío. Ya que mi condición pulmonar no es buena para estar parado gestionando en una fila no sé si me doy a entender Y es un dolor muy fuerte en el pulmón	Pero usted continua repitiendo lo mismo, por raso le indicamos que no ha sido posible asistir lo por esta vía y que debe dirigirse personalmente al centro. No, primero el centro no tiene sistema de récord digitales y segundo porque no somos el departamento que realiza ese proceso, somos comunicaciones.
01		Como puedo comunicarme con los departamento correspondientes a nivel digital hoy para gestionar mi condición pulmonar y alérgica	Entonces como ya le indicamos, repetidas veces en esta conversación usted se dirige al departamento de atención a usuarios y allí le asistirán en el proceso. No es posible solo personalmente se hacen esos procesos. Le reiteramos, no ha sido posible obtener una comunicación asertiva con usted. Debe dirigirse personalmente al centro y seguir las direcciones que le hemos indicado. Le recomendamos acudir con alguien que pueda entender todas las direcciones que le indiquen en el centro.

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

02		Hola soy un paciente. Con psoriasis. Me gustaría saber los días de consulta dermatológicas	Saludos. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
04		Hola. Quisiera saber Sí tienen planificación de los tubitos?	Saludos Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
05		Hola quiero tomar una Cita	¡Saludos! Aún no debido a la amplia cartera de servicios y complejidad de los mismos. Estamos trabajando en ello. Mientras, para asistencia personalizada puede escribir al WhatsApp de Atención a Usuario: 809-605-2278
06		Hola, Buenos días, se Puede pedir cita a cualquier hora del día?	Saludos. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
06		Hola. Buenas tardes sufro de sobre peso tengo 450 libra y me dijeron que ustedes hacer la operación de mangas gástrica	¡Saludos! Debe de pasar a nuestra medicina familiar y luego a Gastro para ser evaluada. Realizamos el proceso de evaluación pero no la cirugía
07		Buen día. Por favor quiero saber si me dan una cita para una endoscopia por este medio o vía telefónica.	Saludos, Debe de venir a nuestro departamento de gastro para colocar la cita.
08		Hola. Quiero saber cómo puedo ase para una operación de los seno me está ocasionando mucho dolor	Hola. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
08		Saludos Necesito una cita urgente y no logro comunicarme Qué hago?, Hay que ir allá hacerla ?	Saludos. Lamentablemente estamos teniendo problemas con el sistema. El cual se nos ha caído desde la mañana de hoy. Por ello no se colocan las citas. Por vía WhatsApp Para cualquier consulta o realizar una

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

			cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
10		Saludos. Me gustaría saber si una sonografía para una bebé de 2 años se tiene que pagar allá si no tienen seguros ? Por Favor	¡Saludos! No realizamos ese tipo de procedimientos. ¡Disculpe los inconvenientes!
12		Hola Buenos días. He estado llamando y no me podido comunicar Quiero saber si están entregando las tarjetas de las citas	Saludos. Como podemos ayudarle? Recibió asistencia y no le fue entregada? Puede escribir al whatsApp de atención a usuarios para recibir esta respuesta. Por orden de llegada de los mensajes, de lunes a viernes de 8am hasta las 5pm. El número es 809-605-2278
12	Hola. No me responde nadie Y están en línea En WhatsApp		Saludos, se está respondiendo por orden de llegada los mensajes Se le estará brindando asistencia
19		Hola Me gustaría saber cómo puedo enviarles mi currículum	¡Saludos! El proceso de selección y reclutamiento lo realiza el Servicio Nacional de Salud (SNS), a pesar de eso puede enviar su CV actualizado a nuestro Departamento de Recursos Humanos. El correo es: rrhh_hospmoscosopuello@hotmail.com

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

19		Hola buenas tardes me gustaría saber si mañana tendrán servicio de urología y a qué hora comienzan	Saludos, si. Se realizan por citas previas. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Recordarle que el horario de asistencia es de lunes a viernes desde las 2pm hasta las 6pm.
21		Hola buenas me gustaría saber si hacen tomografía abdominal	Buen día, no lo realizamos.
22		Una pregunta? Allá en el hospital tienen consultas de psicología familiar ? O de parejas ??	Saludos. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
25		Quiero saber si ustedes hacen el estudio de la osteoporosis	Saludos. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
26		Buenas Quisiera saber que hay que hacer para tomar una cita de psicología	Saludos. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.

FORMULARIO 06

Quejas y solicitudes por redes
INSTAGRAM

Mes SEPTIEMBRE 2022

FECHA	QUEJA	SOLICITUD	RESPUESTA
01		Saludos, allá hacen este estudio: UROTAC de UROLITIASIS.	¡Saludos! No realizamos ese tipo de procedimientos. ¡Disculpe los inconvenientes!
01		Buenas tarde hace Sonografía doble planetario	¡Saludos! No realizamos ese tipo de procedimientos. ¡Disculpe los inconvenientes!
01		Hola buena tarde quiero tomar una cita de gastroenterología pero llamo y no me comunico	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
01	Es que no entiendo me niegan la cita con neumología y alergología. A neumología y a alergología del hospital francisci moscoso puello Ya el doctor William me vio y me dio el referimiento a neumología y alergología para que me den la cita lo más rápido posible y cuando la voy a sacar hoy por whassap me salen que no se puede que le dé un		Todas las citas especializadas se agenda con un numero de récord, si no la tiene debe dirigirse al centro al área de facturación y luego archivo para obtener el número de expediente y así poder agenda su cita. Si, conocemos al doctor William Cuello, y entendemos que le refirió a alergólogo y neumólogo pero no podemos ayudarle si usted no sigue los pasos que le indicamos. Disculpe, pero no podemos continuar por esta vía.

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

	número de récord que ustedes allá mismo no me dieron y que no me lo se Yo tengo el referimiento del doctor William Que trabaja allá en medicina familiar Referimiento que dice referido a neumología y alergología con prioridad		
05		Buenas tardes, aceptan pasante de rayos x. Entonces si llevo los documentos que se me piden, es posible que me acepten	Saludos. Para esto debe traer una carta de solicitud de la entidad en la que estudio, dirigida a la doctora María Argentina German directora, vía licenciada Yolanda Laurencio encargada de rayos x. Le estarán contactando para la misma.
06	Hola buena tarde estoy tratando cambiar una cita desde el viernes por WhatsApp pero no me contestan la cita es el jueves y quiero ver si la cambió para el viernes que estoy libre el medio día		SALUDOS, PODRIA INDICARNOS EL TERMINAL DE SU NUMERO PARA PASAR EL DATO AL DEPARTAMENTO CORRESPONDIENTE
06		Saludos Me podrían mover la cita	Saludos. El manejo de las citas no se realiza por esta vía, si no de manera personal por nuestro WhatsApp: 809-605-2278.
06		Buen día, hacen está Sonografía computarizada de cone bear	Saludos, por el momento no lo realizamos.
06		Buenas tardes. En ése hospital ponen planificación de Cada 3 Meses?	Saludos. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
06		Buenas noches Le contacto para saber si por el correo	Saludos. Damos respuesta a los mensajes en orden de llegada de 7am hasta las 6pm. Déjenos su pregunta o

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

		responden o vía WhatsApp? Por dónde me podrían atender para explicarles mejor?	inquietudes y será asistido en la mayor brevedad posible. Gracias.
07	Buena tarde aún espero el cambio de la cita gracias Denme una repuesta por favor		Buenas. El manejo de las citas no se realiza por esta vía, si no de manera personal o en el whatsapp que le hemos indicado. Lamentamos los inconvenientes
08		Saludos por esta vía puedo obtener información? Estuve viendo en la cartel de servicio de senasa para una recanalización de trompas el seguro me lo cubre y al investigar en senasa me dicen que allá está disponible quiero saber el procedimiento	¡Saludos! Debe venir al área de ginecología para ser evaluada. Previo a eso debe tener un récord en el centro. Si no lo tiene, puede escribir al whatsapp de atención a usuarios para ser asistida en ese proceso, el número es 809-605-2278 responden mensajes de lunes a viernes de 8 am hasta las 5pm por orden de llegada de los mensajes.
09		Hola Tienen endocrinólogo y Nefrólogo pediátricos?	Saludos! Debe de dirigirse a un hospital de la red maternal.
09		Saludos, me gustaría saber si cuentan con cirugía pediátrica	Saludos no.
12		Saludos pero hace 7 dias le escribí para una cita por el whatsapp ni caso me hicieron con la salud de las gente no se juega	Saludos, los siguientes días 7 y 8 del mes en curso. Nuestro sistema tuvo con colapso y no se agendaron citas para esa fecha. Le estarán brindado asistencia por esa misma vía.
12		Hola Buenas tarde Trabajan con otorrino.	Saludos. Tenemos otorrino. Debe de venir por

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

		Qué día Hay que poner Cita para ir Necesito chequearme un oído a mi amor no duermo del dolor y tengo algo dentro del oído	nuestra Emergencia y luego será referido a la especialidad correspondiente.
12		Hola. Quisiera saber si realizan estas pruebas allá.	Saludos debe de dirigirse a un hospital materno para realizar esos análisis.
12		Buenas tardes. Podría decirme la extensión donde pueda agendar una cita ya que la que da el operador (1) no funciona porque se cae la llamada. O si se puede realizar por esta vía, por favor	Saludos. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribirnos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
12		Buenas tardes, quisiera saber si entregan resultados los sábados. A partir de qué hora?	Saludos, Sí. En la mañana!
12			¡Saludos! No realizamos ese tipo de procedimientos. ¡Disculpe los inconvenientes!
13		Saludos Yo estoy escribiendo desde ayer pero no contestan y veo que están en línea	Saludos, recordarle que tenemos alta demanda por la colocación de citas. Le estarán respondiendo.
14		Hola hay hacen el balón gástrico	Saludos, no realizamos ese procedimiento
14		Buenas tarde?? Y bendiciones Me gustaría saber si ya por WhatsApp no están	Saludos están agendado citas, recordarle que se colocan por orden de llegada de los mensajes

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

		agendado cita? Tengo varios días tratando de ver cómo logro agendar 2 citas y no lo he logrado,	
14	Hola, tengo entendido que es por orden de mensaje pero tengo 10 días en eso y no logro k me resuelvan, eh Sido persistente por qué dejando lo solicitado no me completan		¡Saludos! Así es. Disculpe los inconvenientes.
14		Buena tarde tienen consulta de urología. Hasta que ora están mañana. estoy tratando de conseguir una cita y nada Me dicen que no lo tienen	Saludos, si, tenemos esta especialidad y tenemos consultas de Urología en ambas tandas. Si se refiere a las citas de las mismas están agotadas.
15		Saludos, yo quiero una para que me refieran a urología es por primera vez tengo que tener un recor y no lo tengo	Saludos. Le explicamos cual es la situación ya que al parecer no ha entendido por la vía de atención a usuarios. Para ir a consulta de urología debe tener un récord en el centro. Se pone cita de primera vez vía whatsapp, debe solicitar así "cita de primera vez". Una vez tenga el récord, puede agendar cita para urología, pero, le hemos indicado ya antes que las citas de urología de este mes están agotadas. La recomendación es abrir su expediente y probablemente si tiene alguna situación de urología en la consulta de medicina familiar le van a prescribir e indicar todos los estudios necesarios para que cuando se dirija a la consulta de urología este completa. Esperamos sus inquietudes hayan sido contestadas. Siempre a la orden. disculpe los inconvenientes en la linea

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

			de atención a usuarios, la línea ya está disponible, solo le pedimos paciencia.
15		Hola buenos días como podría agendar una cita para hoy mismo en el hospital	Saludos, esto no es posible por esta vía. Lo correcto es que la agende vía whatsapp y acuda el día de su consulta en su horario. pesar de esto, podría venir al centro y puede ser que obtenga verse en alguna de las tres tandas de atención.
15		Buenas tardes ustedes hacen el tes de aire aspirado para sibo , Si, el de sibo y el de helicobacter los hacen Porf, contesteme hacen el tes del aliento?	Saludos, Tes de aliento. No, por el momento no debe acudir a otro centro
15		Buenas tardes Me gustaría saber si realizan Sonografía Morfológica	¡Saludos! No realizamos ese tipo de procedimientos. ¡Disculpe los inconvenientes!
15		Buenas tardes Puedo llevar un currículum al hospital ??	¡Saludos! El proceso de selección y reclutamiento lo realiza el Servicio Nacional de Salud (SNS), a pesar de eso puede enviar su CV actualizado a nuestro Departamento de Recursos Humanos. El correo es: rrhh_hospmoscosopuello@hotmail.com
15		Por favor me pueden enviar el correo para solicitar empleo. Soy Licd. En Enfermería.	¡Saludos! El proceso de selección y reclutamiento lo realiza el Servicio Nacional de Salud (SNS), a pesar de eso puede enviar su CV actualizado a nuestro Departamento de Recursos Humanos. El correo es: rrhh_hospmoscosopuello@hotmail.com
15		Salud Yo quiero saber si allá hacen eso y Si es seguro los cubre	Saludos, por el momento no realizamos ninguno de los dos estudios. Le recomendamos acudir a otro centro de la red como Cemadoja y Cekanot
17		Hola Pueden mandarme el número de whatsapp,	Saludos. Laboran de lunes a viernes de 8:30am hasta las 5pm. Responden los

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

		por favor, para tomar una cita	mensajes por orden de llegada de los mismos. Le pedimos se paciente, los lunes siempre tienen centenares de mensajes. 809-605-2278 solo mensajes, no notas de voz ni llamadas.
17		Video pidiendo ayuda por medicamentos de alto costo y que provocan el aumento de peso	Saludos. Lamentamos esta situación, sin embargo como centro no somos responsables de la misma. Estamos abiertos a darles apoyo en sus demandas que son justas.
17		Buenos días le escribo para saber si necesitan Higienista Dental. Envíeme el correo	Saludos. El proceso de selección y reclutamiento lo realiza el Servicio Nacional de Salud, sin embargo puede enviar su Cv actualizado con los soportes al correo de recursos humanos de nuestro centro. El correo es: rrhh_hospmoscosopuello@hotmail.com
19		Hola buenas tardes Por favor me pueden decir Donde me puedo comunicar para poner una cita que me tocaba hoy y no pude asistir por las condiciones del clima por favor	Saludos, las citas del día de hoy fueron reprogramadas. Se estarán llamando a los pacientes a partir de mañana para saber su fecha.
19		Buenas tardes, yo tengo una citas para hoy en la tarde pero por el mal tiempo no podré asistir, que debo hacer para que me ponga la cita para mañana??	Saludos, las citas del día de hoy fueron reprogramadas. Se estarán llamando a los pacientes a partir de mañana para saber su fecha.
19		Buenos día hoy ahí consulta tengo una cita para hoy	Saludos, las citas del día de hoy fueron reprogramadas. Se estarán llamando a los pacientes a partir de mañana para saber su fecha.
19		Buenos Días. Ustedes brindaron asistencia hoy?	Saludos, las citas del día de hoy fueron reprogramadas. Se estarán llamando a los pacientes a partir de mañana para saber su fecha.
20		Buenas noche, cuando pueda	¡Buenos días!

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

		necesito que me informe acerca de la operación de senos grande tengo 30 años y mis senos son grandes antes no me molestaban pero ahora si me dan muchos Dolores de espalda, me informa por favor, gracias	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
21		Buenos días, e estado tratando de comunicarme a los teléfonos ofrecidos, para obtener información. Necesito saber si en este centro tienen servicios de neurólogo y si tratan la enfermedad de esclerosis múltiples	Nuestra línea central ha presentado problemas con las extensiones hace meses, esto ha sido reportado a la telefónica sin solución. Lamentamos estos inconvenientes. Sin embargo le ofrecemos la opción de escribir a nuestro whatsApp de Atención a Usuario donde podrá realizar preguntas y recibir ayuda para agendar citas, están respondiendo los mensajes en horario de lunes a viernes de 2:30 a 6:00pm. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
21		El área de odontología está trabajando hoy?	El Departamento de Odontología del hospital está laborando con el horario de lunes a viernes con el siguiente horario de: 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 12:00 p.m. a 4:00 p.m. (Solo para adultos) Odontología para niños, los siguientes días: Lunes en la mañana desde las 7:30 a.m. hasta 12:00 p.m. Y de 12:00 p.m. hasta las 4:00 p.m. Miércoles, en la tarde de 12:00 p.m. hasta las 4:00 p.m. Jueves, en la tarde de 12:00 p.m. hasta las 4:00 p.m. (CUPO LIMITADO) Se trabaja por orden de llegada registrándose con el personal de Atención al Usuario, puerta 5 y 6, de nuestro centro de salud.

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

			(Requisito tarjeta de vacunación)
22		Buenas Tardes Quiero saber cuándo van a contactar a las personas que tenían cita el 19. Mi abuela debe entregar unos resultados a un ortopeda. De eso depende su tratamiento y tiene mucho dolor.	Saludos, se estarán llamando a los pacientes
22		Buenas hacen ecocardiograma? Y como se procede. No importa si la indicación es de otro lugar?	Saludos, si por citas presenciales. La aceptamos.
22		Hola saludo Quiero saber si tengo que pagar en Odontología. Hay que pagar ? Cuánto con senasa contributivos ?	El Departamento de Odontología del hospital está laborando con el horario de lunes a viernes con el siguiente horario de: 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 12:00 p.m. a 4:00 p.m. (Solo para adultos) Odontología para niños, los siguientes días: Lunes en la mañana desde las 7:30 a.m. hasta 12:00 p.m. Y de 12:00 p.m. hasta las 4:00 p.m. Miércoles, en la tarde de 12:00 p.m. hasta las 4:00 p.m. Jueves, en la tarde de 12:00 p.m. hasta las 4:00 p.m. (CUPO LIMITADO) Se trabaja por orden de llegada registrándose con el personal de Atención al Usuario, puerta 5 y 6, de nuestro centro de salud. (Requisito tarjeta de vacunación)

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

			Si, se paga diferencias. Los costos lo dicen los doctores debido a los procedimientos que realizan
22		Buenas quiero saber sobre las citas en el área de urología	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
23	Buenas, estuve escribiendo por WhatsApp pero no contestan		Saludos, le estarán respondiendo a la mayor brevedad posible
23		Buenas tardes Ustedes hacen reducción de senos??	¡Saludos! No realizamos ese tipo de procedimientos. ¡Disculpe los inconvenientes!
23		Buenas tardes corazón hoy fui pero las personas que estaban ninguna tenían conocimiento de la jornada médica sobre la incontinencia y los demás procesos quirúrgicos y en ginecología nunca llegó nadie y cuando toque una puerta estaban en clase y nadie me asistió	¡Buenos tardes! Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
24		Buenos días ¿Ofreces citas presenciales? Necesito hacerme la evaluación cardiológica y electro el jueves Dios mediante, me pueden hacer un espacio Mi nombre es YUGEILY Antonia	¡Buenos días! Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

		JIMENEZ Soto	
24		Buenos días. En este hospital hay consultas para falcemico?	Saludos, no tenemos esa especialidad disponible. Debe de dirigirse a otros de los centros de la red.
24		Hola buen día Podría darme una información Quiero saber si puedo quitarme material biopolímero q tengo en la frente saber si hacen ese procedimiento allí	Saludos, disculpe la tardanza en contestar. Por el momento no estamos realizando este procedimiento, le recomendamos acudir al hospital Gautier que tienen cirugía plástica
26		Buenas tardes ¿ Ustedes hacen el examen de Toxoplasmosis TOXO IGM y TOXO IGG ¿ Y quisiera saber si lo cubre el SENASA Subsidiado	¡Buenos días! Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
26		Buen día, tengo entendido que se pueden agendar citas por whatsApp es cierto? Me puede facilitar el número por favor	Así es. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
29		¿Cuál es el horario comercial? Hola! Quiero saber si para hacer una endoscopia necesito cita? Y para saber si hay que hacer cita Tengo que ir allá? Precisamente	Saludos. Para esta cita debe dirigirse al servicio de gastroenterología, que se encuentra en el segundo nivel de nuestro centro, allí le indicaran el proceso a seguir.

FORMULARIO 07

Quejas y solicitudes por redes

CORREO ELECTRÓNICO

Mes SEPTIEMBRE 2022

FECHA	QUEJA	SOLICITUD	RESPUESTA
6		Buenas tardes, le escribo de amadita, porque estoy presentando un problema con una indicación de un paciente que tiene la fecha mal es ruta h eso genera problemas con el seguro, quisiera saber si yo encimándosela me podrían enviar una sólo seria hacer la misma indicación con la fecha que les facilitaría, creen poder ayudarme	Saludos, por esta vía no sería posible ayudarle en esta situación. Sin embargo, si se dirige a nuestro centro con la indicación, puede ir al área de atención a usuarios y allí estarían dando el soporte necesario
7		Buenas tardes, me gustaría saber a quién debe ser dirigida mi carta de Tesis para la investigación en el área de imágenes médicas y si podría brindarme algún contacto	Saludos. Dirigida a la doctora Maria Argentina Germán, directora. Doctor Tomás Carballo, jefe del Consejo de Enseñanza e Investigaciones. Atención Licenciada Yolanda Laurencio, coordinadora servicio imagenes
8		Trabajo y envoi de curriculum	Saludos. Estamos remitiendo su curriculum al Departamento de Recursos Humanos del hospital para los fines correspondientes. Cualquier cosa, se

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

			estarían comunicando con usted. De todos modos puede llevar su currículum directo a las oficinas del SNS en la avenida Leopoldo Navarro.
14		Hola! Buenas, quisiera poner una cita para la realización de una cirugía con un médico general, tengo una hernia vaginal en el lado derecho	Puede comunicarse al 809-681-7828. Y por whatsapp 8096052278
23		Hola! Puedo hacer una cita con un oftalmólogo por correct electronics por favor	Saludos. Para citas debe escribir al whatsapp de atención a usuarios, el número es 809-605-2278 y responden de lunes a viernes en horario de 8am hasta las 5pm por orden de llegada de los mensajes. Gracias
27		Por este medio, le solicito una plaza para la Residencia en Cirugía Vascular y Endovascular.	-----
29		Buenos días! Me gustaría cotizar está cirugía	Disculpe la tardanza. No cobramos por servicios

FORMULARIO 08
Quejas y solicitudes por redes
PÁGINA WEB

Mes SEPTIEMBRE 2022

FECHA	QUEJA	SOLICITUD	RESPUESTA

0

NOTAS DE PRENSA

Día Mundial de la Fisioterapia

En el marco de la conmemoración del Día Mundial de la Fisioterapia este 8 de septiembre, la directora del hospital Francisco Moscoso Puello destacó los servicios de la Unidad de Terapia Física y Rehabilitación del centro en beneficio de los ciudadanos.

El centro cuenta con una unidad que busca mejorar la vida de pacientes con procesos discapacitantes que requieran un tipo de atención especializada.

La unidad ofrece servicios de terapia con ultrasonido, compresas térmicas, crioterapia, tracción cervical y pélvica, gimnasio (que incluye bicicleta estacionaria, caminadora, escalera de mano y polea), masoterapia, cinesiterapia, propioceptiva, técnicas de facilitación neuromuscular, estimulación transcutánea eléctrica y rehabilitación osteomuscular en general.

El nombre del espacio físico es en honor al jefe del Servicio de Fisiatría del centro, doctor Enrique Paredes, especialista con varios años de experiencia en el área.

De su lado, el encargado de la Unidad de Terapia Física y Rehabilitación recomienda a los ciudadanos que han superado procesos discapacitantes, a continuar con el desarrollo de alguna actividad física.

"Para los pacientes sanos, que se mantengan haciendo los ejercicios aprendidos en terapia, y que lo conviertan en parte de su diario vivir, practiquen de 7 a 10 minutos, y realicen alguna actividad deportiva", manifestó el fisiatra.

La Unidad de Terapia Física y Rehabilitación trabaja por citas para las consultas tras referimiento y apertura de récord, y luego se asigna el programa terapéutico presencial o el educativo para el hogar.

Día de la Ética Médica

El jefe del servicio de cirugía vascular del hospital Moscoso Puello, doctor Juan Vicente Méndez, destaca que los profesionales de la salud cada día están más sujetos a ser más éticos, morales y empáticos con los pacientes y que desde el punto de vista del ejercicio, ser más humanos. Conducta que es replicada en los especialistas que se forman en este centro que cuenta con 17 residencias médicas.

"La ética corresponde a una disciplina dentro del área del ejercicio médico; que habla del comportamiento del profesional de la salud, de sus deberes y derechos en el área de la salud, respetando al paciente desde el punto de vista de la dignidad y del ejercicio en la medicina", es lo que destaca el también coordinador del Fellow en Pie Diabético, al conmemorarse el día de la ética médica.

“Exhorto a los nuevos médicos que junto a los demás colegas que corresponden a las áreas multidisciplinaria de los diferentes departamentos del hospital; nos apeguemos a la ética y a las buenas costumbres en el ejercicio de la medicina y tendremos mucho éxito”, recomendó el especialista.

Neurologa destaca importancia de prevenir Alzheimer

La neuróloga del hospital doctor Francisco E. Moscoso Puello, la doctora Tania Vargas, destacó que para la prevención del Alzheimer es de vital importancia el diagnóstico precoz, el estilo de vida sana y el desarrollo de actividades que potencialicen la capacidad cognitiva del individuo.

Vargas explicó que entre los síntomas del Alzheimer está el trastorno de la memoria reciente, depresión, ansiedad, apatía y trastornos conductuales. Afirmó que la edad más común para la aparición de los síntomas es a los 60 años, aunque hay casos de aparición temprana.

La doctora sostuvo que esos pacientes deben verse desde una perspectiva integral, "debe estar presente un equipo interdisciplinario que conjugue la presencia de neurólogos, geriatras, neuropsicólogos y psiquiatras, cuando sea necesario", indicó.

“El Alzheimer es el tipo más común de demencia neurodegenerativa, caracterizada por un deterioro cognitivo progresivo que conlleva a la pérdida de la independencia funcional de los pacientes”, añadió la doctora Vargas.

El Día Mundial del Alzheimer se conmemora cada 21 de septiembre, para esta fecha se realizan actividades en diferentes países para concienciar y ayudar a prevenir la enfermedad mental. En el mundo unos 46.8 millones de personas padecen demencia y entre el 60% y 70% de esos casos corresponden a Alzheimer. La Organización Mundial de la Salud (OMS) realizó en 2015 su Primera Conferencia Ministerial sobre la Acción Mundial contra la Demencia.

Especialista del Moscoso Puello destaca importancia de la epidemiología para la prevención de enfermedades

La doctora Yohanna V. Guzmán Terrero, epidemióloga del hospital Doctor Francisco Moscoso Puello, destacó que la epidemiología es la base de la medicina preventiva y una fuente de información para la formulación de políticas de salud pública.

La doctora sostiene que, al permitir el conocimiento de la historia natural de una enfermedad, el análisis de las causas sociales que llevan al desarrollo de una

epidemia, la epidemiología no solo tiene importancia para la prevención, sino es la herramienta idónea para desarrollar campañas preventivas.

Guzmán explica que mediante la epidemiología, es posible determinar la frecuencia y tendencia de las enfermedades, intervenciones de prevención eficaces, así como caracterizar las prestaciones sanitarias, así como la tipificación de enfermedades.

“ El epidemiólogo hace un llamado a la población a través de las campañas desarrolladas por los organismos de salud para que cuiden su salud, que eviten contraer enfermedades vectoriales, como el dengue o enfermedades transmitidas por ratas, como leptospira ”, recomendó la epidemióloga.

Día Mundial del Farmacéutico

En el marco de la celebración del Día Mundial del Farmacéutico, este 25 de septiembre, la gerencia hospitalaria del Moscoso Puello felicita estos profesionales y reconoce la importancia de su labor en beneficio de los pacientes.

La encargada de la farmacia quirúrgica del hospital doctor Francisco Moscoso Puello, licenciada Johanny Sánchez, dice sentirse honrada al poder ejercer dignamente una labor tan linda y humanitaria, y que además, a través de toda logística realizada, se observan resultados positivos en beneficio de la salud de los pacientes que acuden al centro de salud.

"Nuestro rol como farmacéutico en el hospital, es ser los responsables de una correcta selección, adquisición y dispensación de los medicamentos y materiales gastables, además de llevar los controles necesarios de calidad y almacenamiento, de manera que aseguremos que los pacientes reciban los fármacos y insumos más eficaces y adecuados", expresó la licenciada.

La profesional explica que los farmacéuticos son los expertos en medicamentos, son los que aconsejan desde las farmacias comunitarias, hospitales, distribuidoras farmacéuticas, así como desde otras modalidades del ejercicio.

La licenciada Sánchez destacó que en el año 2009, la Federación Internacional Farmacéutica (FIP) llegó a un consenso para establecer el 25 de septiembre como el Día Mundial del Farmacéutico, y así transmitir a los ciudadanos la importancia de la labor del farmacéutico en la sociedad.

Juramentan subdirectora Moscoso Puello

La directora de Centros Hospitalarios del Servicio Nacional de Salud Dra. Yocasta Lara, juramentó a la subdirectora médica del Hospital Moscoso Puello, la doctora Ana Ydalma Santos.

Santos se desempeñó hasta este momento como jefa del servicio de Nutrición Clínica de nuestro centro.

En la juramentación le acompañaron la doctora María Argentina Germán, directora y el administrador licenciado José Candelario

Neurologos identifican sintomas del ACV

Los especialistas del servicio de Neurología del Hospital doctor Francisco Moscoso Puello, doctores Juan Manuel Mena, Tania Vargas y Pamela Bidó, destacan la importancia de conocer los síntomas del ictus, accidente cerebro vascular o derrame cerebral, a los fines de poder actuar a tiempo.

La debilidad motora de un lado del cuerpo, trastornos visuales, de la marcha y del habla (voz "estropajosa" y/o incapacidad para pronunciar o comprender palabras), alteración de la conciencia, cefaléa y convulsiones, son de los síntomas de la enfermedad vasculocerebral que identifica el cuerpo medico del centro.

"Se puede manifestar con presentación repentina de desviación de la boca o la cara hacia un lado, debilidad de un lado o una parte del cuerpo, o dificultad para hablar o articular palabras", dijeron los neurólogos.

Los doctores explicaron que conociendo estos síntomas podría permitirle al ciudadano a acudir al centro de salud más cercano tan pronto se tenga sospecha de la enfermedad.

Los profesionales de la salud indicaron, además, que su enfermedad es más frecuente en pacientes mayores de 65 años, hipertensos, diabéticos, fumadores, obesos, con problemas de colesterol y con antecedentes familiares o personales de enfermedad vasculocerebral.

No existen restricciones en el Moscoso Puello para entrada de personas

La Dirección del Hospital Moscoso Puello aclara que el presidente del Colegio Médico Dominicano, doctor Senén Caba, es parte del staff de médicos especialistas del centro, por lo que con regularidad entra y sale de la institución sin obstáculos, que no existe en el hospital ningún tipo de restricción a su persona y tampoco situaciones contra él, de orden personal.

Asimismo, el centro señala que en el mes de septiembre se han realizado 253 cirugías y otros procedimientos quirúrgicos, y las únicas suspensiones obedecen a estados relacionados con modificación de salud transitoria del paciente.

De igual manera, el centro informa que trabaja en el proceso de reordenamiento intrahospitalario de compras para mejorar el despacho de insumos y medicamentos en beneficio de los usuarios.

La Dirección del Moscoso Puello extiende la invitación al Colegio Médico Dominicano y a su alta gerencia a que, según el protocolo de anuncio de asamblea, puede dirigirse al hospital y constatar las situaciones antes presentadas.

Juramentación subdirectora 28 septiembre



HOSPITAL DOCTOR FRANCISCO MOSCOSO PUELLO

Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas

Telf. 809-681-7828 ext.2516

comunicacioneshfmp@gmail.com / www.hospitalmoscosopuello.gob.do