

OCTUBRE 2022

- Notas de prensa enviadas a medios

Total
4

- Publicaciones en la prensa por modalidad (1 por día/tema/medio)

Modalidad	Total	Porcentaje
Positivas	10	62%
Negativas	3	19%
Neutras	3	19%
Total	16	100%

Total
92

- Publicaciones de notas de prensa promedio

- Información colgada hospitalmoscosopuello.gob.do

Total
9

- Total de las vistas en información colgada en WEB hospitalmoscosopuello.gob.do

Total
245

- Redes sociales

Redes	Publicaciones	Compartidas	Total de movimientos
Twitter	87	55	142
Facebook página	79	--	79
Facebook cuenta	76	27	103
Instagram	77	63	140

- Quejas y solicitudes recibidas

Vía	Quejas	Solicitudes
Twitter	0	0
Facebook	3	18
Instagram	4	31
Correo	1	10
Pág. Web	0	0
Total	8	59

· Solicitudes de artes

Total
12

· Realización y apoyo de eventos internos / externos

Total
1

DETALLES DE QUEJAS / DENUNCIAS RECIBIDAS:

-POR REDES SOCIALES:

1. No levantan el teléfono para citas
2. Retraso en entrega de medicamentos alto costo
3. No levantan el teléfono para citas
4. Descuido en hemodiálisis contribuyó a muerte de mujer
5. Dificultades para las terapias, viven en reuniones
6. Pago de prestaciones pendientes
7. Pago de prestaciones pendientes

-POR CORREO ELECTRONICO:

1. No levantan el teléfono

- RECIBIDAS POR MEDIOS DE PRENSA:

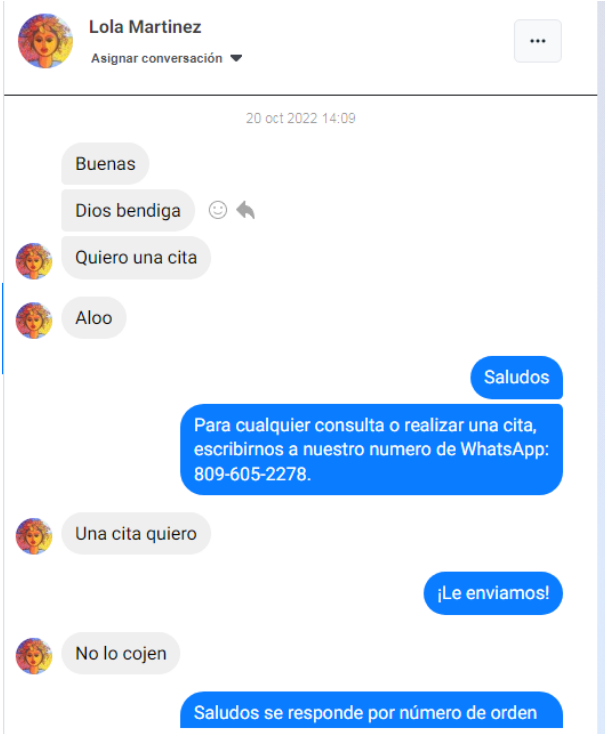
1. Autoridades Moscoso Puello amenazan a presidente Colegio Médico
2. Reclaman mejoría en servicios médicos
3. Darán ayuda al hospital tras situación de dificultad en el centro

Twitter (X)

0

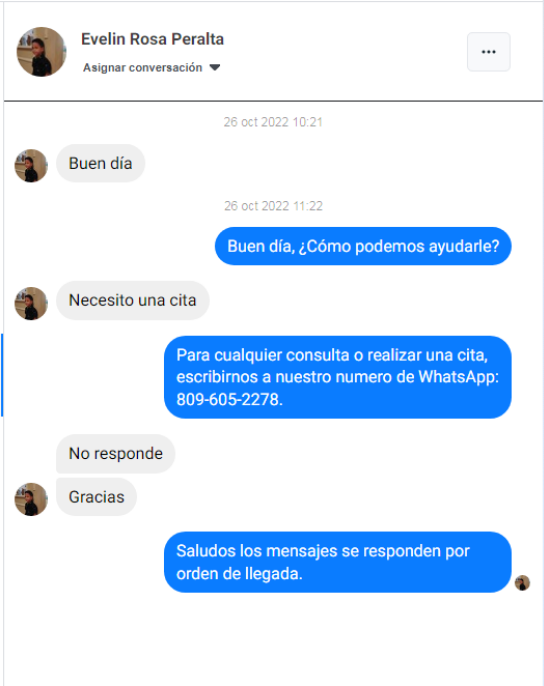
Facebook (3)

1



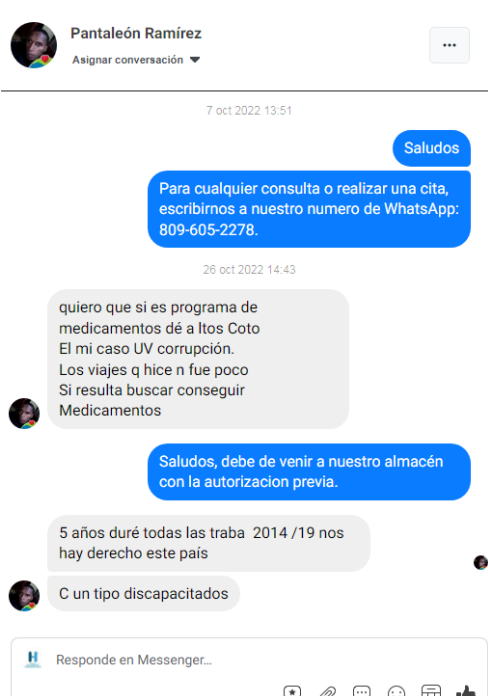
Facebook chat conversation with Lola Martinez. The chat shows a series of messages where Lola asks for an appointment and expresses frustration. The automated response provides the WhatsApp number 809-605-2278. The chat ends with Lola saying 'No lo cojen' and the automated response stating 'Saludos se responde por número de orden'.

2



Facebook chat conversation with Evelin Rosa Peralta. The chat shows Evelin asking for an appointment. The automated response provides the WhatsApp number 809-605-2278. The chat ends with Evelin saying 'Gracias' and the automated response stating 'Saludos los mensajes se responden por orden de llegada'.

3



Facebook chat conversation with Pantaleón Ramírez. The chat shows Pantaleón asking for medication. The automated response provides the WhatsApp number 809-605-2278. The chat ends with Pantaleón saying 'C un tipo discapacitados' and the automated response stating 'Saludos, debe de venir a nuestro almacén con la autorizacion previa'.

Instagram (4)

1
2

Johanna

Activo(a) hace 3 h

investigar y tomar los correctivos correspondientes, quedara en su conciencia.

El día 27 de Septiembre del año en curso, una mañana asistí a su Centro Asistencial para buscar ayuda de Hemodiálisis para mi madre, el motivo por el cual asistí a ese lugar es porque mi mamá tenía una insuficiencia renal aguda, motivado a un cáncer de cérvix, fue remitida por el Instituto Oncológico Dr. Heriberto Pieter, dicho cáncer a pesar de estar en una etapa avanzada según estudios médicos, era un cáncer localizado y tenía muy buen pronóstico, no pudimos realizarle un tratamiento oncológico, porque entre estudio y estudio, citas y citas, todo se fue postergando y salió esta complicación.

Esa mañana nos recibió el Dr. Campusano, llorando conté el caso de mi mamá y con gusto el me recibió, hasta nos indicaron que si ese mismo día se podía llevar a dializar y mi felicidad y agradecimiento era tan grande que no cabía en el pecho (HOY EN DÍA NO AGRADEZCO NADA.

Envía un mensaje...

Comentarios

glency_store 3 sem

Que tengo un mes y no me han dado las terapias y solo es reunió y reunión y nada de resolver y yo temo por mi vida y ustedes solo dicen llame al 911 y @911 dura mucho para llegar y de aquí allá matan a uno

Responder

Enviar

hospitalmoscosopuello 3 sem

indique por mensaje directo el nombre del paciente

Responder

Enviar

glency_store 3 sem

Por eso cada día hay más enfermos mentales porque en los hospitales dejan que pasen lo peor @hospitalmoscosopuello @luisabinader @raquel_arbaje @anasimord @losmocanos

Responder

Enviar

glency_store 3 sem

El que tiene cuña aquí lo ingresan de una vez y lo atienden de una vez aunque no haiga cama se la buscan qué hospitales son esto @luisabinader tengo un mes esperando una cama y una uno hoy por primera vez y la ingresaron porque vino con una que

4

Por Lcdo. Hanobi Delgado

3

← **Comentarios** ⋮

#CompromisoSNS
#UniendoVoluntades

 **la_bella_maria69** 3 sem

Hola cuando es k usted piesa pagarlo su dinero a lo vinculado de enero que uno va aya a recurso humanos y eso es cuento y cuento @hospitalmoscosopuello

Responder Enviar

 **marianbm68** 3 sem

Y el punto donde estarán?

Responder Enviar

 **marianbm68** 3 sem

Buenas el horario?

Responder Enviar

 **hospitalmoscosopuello** 3 sem

@marianbm68 Saludos. Te esperamos el próximo lunes 24 en Guibía de 8 de la mañana hasta la 1 de la tarde.

Responder Enviar

4

← **Comentarios** ⋮

 **juliany02** 2 sem

Desde febrero del año pasado me deben un millón y picó de pesos ladrones

Responder Enviar

 **juliany02** 2 sem

Quieren hacer de todo esos ladrones y no le pagan a los suplidores

Responder Enviar

Ocultar respuestas

 **hospitalmoscosopuello** 2 sem

@juliany02 saludos. Trabajamos arduamente para cumplir nuestros compromisos financieros. Le exhortamos acudir al departamento administrativo para ponernos al corriente de su caso

Responder Enviar

 **juliany02** 2 sem

@hospitalmoscosopuello pero ustedes me dicen que pase pero yo paso y nadie atiende a nadie ahy

Responder Enviar

Correo (1)

✎ Redactar

Recibidos 2

Destacados

Postpuestos

Enviados

Borradores 15

Más

Etiquetas +

- Correos Institucionales
- CV CONGRESO
- Fotos y Datos de Jefes

← (sin asunto) ⋮

 **caridadyulenny bautista** <caridadyulennybautista01@gmail.com> mié, 21 sept, 6:23 ☆ ↶ ⋮

para mí

Saludo buen día

Un cordial saludo y a la vez
Para poder comunicarme ya que llevo hora el llamando y nada de podermier a tender .

Mi inquietud es que quiero una cita para mi madre en por diabético, por favor
Ella se llama: Florentina metivier
Teléfono 8092349035

Muchas gracias y disculpe
Los inconveniente

 **Hospital Moscoso Puello -Comunicaciones** <comunicacioneshmp@gmail.com> sáb, 22 oct, 8:37 ☆ ↶ ⋮

para caridadyulenny

Saludos. Disculpe los inconvenientes:

Puede comunicarse al 809-681-7828.

Y por whatsapp 8096052278

 **caridadyulenny bautista** sáb, 22 oct, 8:39 ☆ ↶ ⋮

para mí

MUCHAS GRACIAS.

FORMULARIO 01

NOTAS DE PRENSA redactadas y difundidas

Mes **OCTUBRE 2022**

Fecha	Información	Medios Com.	Portal WEB	View web
3	Gerencia felicita odontólogos en su día		*	7
12	Día Mundial de la Artritis Reumatoide (AR)		*	6
18	Médicos del Moscoso Puello orientan sobre la Menopausia		*	108
20	Especialista Moscoso Puello indica cómo prevenir la osteoporosis	*	*	82
21	Moscoso Puello moviliza médicos a La Zurza	*	*	8
24	Moscoso Puello desarrolla actividades conmemorativas al 63 aniversario	*	*	10
29	Destacan semana aniversario Moscoso Puello		*	8
29	Destacan psoriasis tiene afectación importante a nivel psicológico		*	7
29	Moscoso Puello realiza encuentro con pacientes afectados de psoriasis y artritis	*	*	9
TOTAL		4	9	245

FORMULARIO 02

Publicaciones en medios de comunicación

Mes OCTUBRE 2022

Positivo (+) / Negativo (-) / Neutro (0)

No.	Día	TEMA/LINK	Modo	TV	ESCRITO	Radio
1)	2	Especialista del Moscoso Puello llama prestar atención a síntomas durante el embarazo https://www.diariodesalud.com.do/texto-diario/mostrar/3911799/especialista-moscoso-puello-llama-prestar-atencion-sintomas-durante-embarazo	+		*	
2)	4	Demandan investigar amenazas contra presidente del CMD https://www.diariosalud.do/noticias/demandan-investigar-amenazas-contra-presidente-del-cmd/	-	*	*	*
3)	4	Especialista del Moscoso Puello establece diferencias entre alergia e intolerancia https://www.diariodesalud.com.do/texto-diario/mostrar/3913427/especialista-moscoso-puello-establece-diferencias-entre-alergia-e-intolerancia	+		*	
4)	14	Dotarán de nuevos equipos al hospital Salvador Gautier https://www.diariodesalud.com.do/texto-diario/mostrar/3926988/dotaran-nuevos-equipos-hospital-salvador-gautier	0		*	
5)	20	Especialista Moscoso Puello indica cómo prevenir osteoporosis https://www.youtube.com/watch?v=RQ8W-hB9dgo	+	*	*	
6)	21	En Bonao reclaman servicios médicos https://hoy.com.do/en-bonao-reclaman-servicios-medicos/	-		*	
7)	21	Hospital Moscoso Puello realiza operativo médico en La Zurza https://elnuevodiario.com.do/hospital-moscoso-puello-realiza-operativo-medico-en-la-zurza/	+	*	*	
8)	22	Difusión de orientación sobre osteoporosis por doctora Moscoso Puello. Cobertura canal 4 https://www.youtube.com/watch?v=KswzaY3A44I	+	*	*	
9)	22	Moscoso Puello en La Zurza con operativo. RTVD canal 4 https://www.youtube.com/watch?v=iK3ryqM1wTY	+	*	*	
10)	24	Moscoso Puello desarrolla actividades conmemorativas al 63 aniversario	+		*	

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

		https://elnuevodiario.com.do/moscoso-puello-desarrolla-actividades-conmemorativas-al-63-aniversario/				
11	25	Julio Brache revela el momento premium de la empresa Leche Rica https://eldia.com.do/julio-brache-revela-el-momento-premium-de-la-empresa-leche-rica/	0		*	
12	26	Moscoso Puello ha asistido más 250 mil pacientes 2022 https://hoy.com.do/moscoso-puello-ha-asistido-mas-250-mil-pacientes-2022/	+		*	
13	27	Casi vence plazo para depositar acusación formal por muerte de David de los Santos https://ntelemicro.com/casi-vence-plazo-para-depositar-acusacion-formal-por-muerte-de-david-de-los-santos/	0		*	
14	27	SP intervendrá hospital Moscoso Puello y habilitará cirugías del Padre Billini https://proceso.com.do/2022/10/27/gabinete-salud-intervendra-hospital-francisco-moscoso-puello-ante-critica-situacion-del-centro-de-salud-y-habilitara-las-areas-de-cirugias-en-el-padre-billini/	-	*	*	
15	28	Cuida tu salud mental: Medidas para acabar con esta pandemia silente https://listindiario.com/separatas/2022/10/28/745508/cuida-tu-salud-mental-medidas-para-acabar-con-esta-pandemia-silente	+		*	
16	30	Encuentro de pacientes psoriasis y reumatología con especialistas Moscoso Puello https://www.youtube.com/watch?v=HiaOO_Vq2Xw	+	*	*	
17						
18		Total: 16 Positivas (+): 10 Negativas (-): 3 Neutras (0): 3				

FORMULARIO 03

Registro de movimientos en redes sociales

Mes OCTUBRE 2022

REDES	Publicaciones	Compartidas	Movimiento total
Twitter	87	55	142
Página de FB	79		79
Perfil de FB	76	27	103
Instagram	77	63	140

FORMULARIO 04

Quejas y solicitudes por redes
TWITTER

Mes OCTUBRE 2022

FECHA	QUEJA	SOLICITUD	RESPUESTA

FORMULARIO 05
Quejas y solicitudes por redes
FACEBOOK

Mes OCTUBRE 2022

FECHA	QUEJA	SOLICITUD	RESPUESTA
03		Hey, desde la mañanita le escribí y no me responde Por whatsapp.	Saludos los mensajes se responden por orden de llegada
03		Hola buenas me gustaría saber si hacen tomografía abdominal	Buen día no lo realizamos
04		Hola buenas días quiero hacer una cita pero lo contentan el teléfono	Saludos. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
04		Bueno días	Buenas tardes, ¿En qué podemos ayudarle?
04		Quiero saber si cojo una consulta De neumologia	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
05		Saludo tienen alergologo	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

07		Ola Humberto Pantaleón un Paciente dé hepatitis c	Saludos Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
09		Hola Hola saludos me gustaría saber si esta. Cojiendo pasiente de primera vez tengo 34. 4 semana de embarazo yo me estaba a tendendiemdo en la maternidad de la mujer pero están refiriendo para otro hospital y me interesa mucho ir aya	Saludos, debido a que en este hospital no se realizan parto, solo se atienden hasta el inicio del tercer trimestre luego se refieren a la maternidad.
12		Saludos buenos días IRM Cerebral sin catete, electrocifalograma, PEAR, UREA, creatinena. Yo quiero saber si lo hacen	Saludos. En estos momentos solo podemos darle asistencia en la parte de las analíticas. Los estudios de imágenes, le recomendamos acudir a otro centro de la red, como Cemadoja
03		Cuáles son los requisitos para la consulta por favor gracias	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro numero de WhatsApp: 809-605-2278.
06		Excelente Servicio de Reumatologia y jefa 🍌	¡Estamos para servirle!
13		Hola buenas tarde quiero saber si realizan tipificacion de emergencia	Saludos, si la realizamos en nuestro laboratorio. Pero no de emergencias.
13		Hola buenas tarde .Tengo el seguro del gobierno No me lo cubre??? Estoy embarazada con inicio de preeclapsia	Saludos debe de ir a un hospital materno para realizar el mismo. Ya que está embarazada.

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

		Cuanto debo pagar??	
15		Buenas tardes ofrecen servicios pediátrico	Saludos. Si. Tenemos pediatría. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
20		Buenas Dios bendiga Quiero una cita	Saludos Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
20	Una cita quiero y No lo cogen		Saludos se responde por número de orden los mensajes
21		Hola buenas tardes Quisiera hacer una cita con neumonía	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
22		Buenas me gustaría saber si tienen neumólogo, es para un niño de dos años.	Saludos. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
25	Hola buenas tardes Quisiera hacer una cita pero No contestan		Saludos, se responde por número de orden los mensajes
26		Buen día	Buen día, ¿Cómo podemos ayudarlo?
26	Quiero que si es programa de medicamentos dé a lto Coto El mi caso UV corrupción. Los viajes q hice n fue poco Si resulta buscar conseguir Medicamentos. 5 años duré todas las traba 2014 /19 nos hay derecho este país		Saludos, debe de venir a nuestro almacén con la autorizacion previa.

	C un tipo discapacitados		
--	--------------------------	--	--

FORMULARIO 06

Quejas y solicitudes por redes
INSTAGRAM

Mes OCTUBRE 2022

FECHA	QUEJA	SOLICITUD	RESPUESTA
07		Buenos días Me gustaría saber si realizan este estudio con el seguro subsidiado de senasa: Desintrometria osea, HTA,DM2. Cómo sería en caso de que lo hagan si el paciente no tiene récord con ustedes	Saludos, debe venir con la indicación y cédula, de lunes a viernes.
07		Toman el seguro senasa Dónde me dirijo cuando valla	Si, al área de imágenes, pasillo principal después del laboratorio.
07		¿En qué tipo de servicios te especializas? Quiero una sita para ginecologia	Disculpe la tardanza en contestar. Pyede hacerlo escribiendo al whatsapp de atencion a usuarios, de lunes a viernes de 8 am hasta las 5pm, contestan en orden de llegada de los mensajes. El número es 809-605-2278
18		Buenas tardes, quisiera saber si la Doctora Soto, de medicina general, trabajará este jueves , me dijeron que preguntara porque ella ,se va pronto de vacaciones y mamá tiene cita abierta para ver los resultados , de análisis .	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
18		Buenas tardes! Como hago una cita	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos

			a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
18		¿En qué tipo de servicios te especializas? Hola Tengo un referimiento para el caidet	Saludos debe de venir a la Unidad de CAIDET.
18		¿El horario para el caidet cuál es?	Saludos. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
19		¿En qué tipo de servicios te especializas? Buena necesito saber si me pueden ayudar a entender esta receta de alla	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
20		Bendecido día!!! Me gustaría saber si realizan este estudio con senasa subsidiado Y como es el proceso en caso de hacerlo: TACde abdomen y pélvico con contraste. Dx: DLC nódulo adrenal.	Saludos. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
20		Buenas tardes! Como hago una cita para una consulta y examen de alergias' o cual es el procedimiento para realizar el mismo!	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
20		Hola. Tiene consulta de neurología y otorrinolaringología Estoy llamando pero no me logro comunicar	Saludos, si Otorrino tenemos consultas Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

21		Hola. Una cita para el anesthesiologo Esta llamado y no lo congian ? Yo veré el cardiólogo el lunes	Saludos, disculpe la tardanza en responder. Por esta vía no se agenda citas. Puede hacerlo de lunes a viernes de 8 am hasta las 5pm, contestan en orden de llegada de los mensajes. El número es 809-605-2278
21		Buenas noches yo quiero saber Sí operan lo quiten los ovarios	Saludos. Claro que sí. Dirijase al servicio de ginecología de lunes a viernes de 7am hasta las 12 del mediodía a la puerta 4, allí recibirá la orientación adecuada para iniciar este proceso
22		Saludos Para hacer una cita con un neumólogo por qué vía puedo hacerla ?	Saludos. Debe tener un récord con nosotros para conseguir esa cita. Para mayor orientación puede escribir al whatsapp de atención a usuarios Puede hacerlo de lunes a viernes de 8 am hasta las 5pm, contestan en orden de llegada de los mensajes. El número es 809-605-2278
23		Hola Buenos Días. El horario de visita cual seria. Gracias	Saludos. Nuestro horario es de 1pm hasta las 4pm de lunes a domingo. En la unidad de Cuidados Intensivos, los pacientes que se le permite visita de familiares directos tienen permiso a las 11am y luego a las 3pm solo una hora en cada caso
23		Como obtengo información sobre las operaciones de reducción mamaria?	Saludos. Por el momento no estamos realizando este tipo de procedimientos. Sin embargo, en las maternidades tienen programas permanentes para el mismo. Le

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

			recomendamos acudir a una de ellas.v
23		Buenas Tardes. Ayer estuve en Consulta y cura en la Unidad de Pie Diabetico. Quiero Primeramente Darles Gracias a Dios y seguidamente a Todo el Personal que labora en dicha Unidad. En especial a la Dra De la Cruz por su altruismo y atencion.quisiera nombrar a todos pero no se sus nombres.	Saludos. Gracias por su comentario, estamos laborando de manera que nuestros usuarios perciban el cambio en el nivel de atención, brindando un servicio de calidad y humano. Podríamos publicar este comentario en nuestras redes, nos otorgaría el permiso?
23		Hola Buenos Dias. El horario de visita cual seria. Gracias	Saludos. Nuestro horario es de 1pm hasta las 4pm de lunes a domingo. En la unidad de Cuidados Intensivos, los pacientes que se le permite visita de familiares directos tienen permiso a las 11am y luego a las 3pm solo una hora en cada caso
24		Buenas noches Me gustaría saber cuál es el horario y los días de sis endocrinologos ? Y cuánto hay que pagar de consulta ?	Saludos, tenemos disponible endocrinologo Son totalmente gratis
24		Buenas. Quiero saber de neumologia si tienen	Saludos. Claro que si. para esto, necesitas tener un récord con nosotros. Para información personalizada, escribe al whatsapp de atención a usuarios de lunes a viernes de 8am hasta las 5pm, responden por orden de llegada de los mensajes. El numero es 809-605-2278
24		Buenas noches	Saludos, tenemos disponible

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

		Me gustaría saber cuál es el horario y los días de sis endocrinologos ? Y cuánto hay que pagar de consulta ?	endocrinologo Son totalmente gratis
25		Buenos días. Me gustaría saber si allá me puedo hacer el estudio de Desintrometria osea.	Saludos. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Se responden por número de orden los mensajes
25		Buenas noches, ustedes dan terapia para la parálisis facial? Cómo puedo agendar una cita?	Claro que sí. Para esto, necesitas tener un récord con nosotros. Para información personalizada, escribe al whatsapp de atención a usuarios de lunes a viernes de 8am hasta las 5pm, responden por orden de llegada de los mensajes. El número es 809-605-2278 ❤️📧
25		Buenas tardes. ¿En qué tipo de servicios te especializas?	Somos hospital general, tenemos 35 especialidades médicas
25		Cuál es el horario y días para el endocrinologos ?	Saludos. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Se responden por número de orden los mensajes
26		Saludos Es posible por favor saber si ustedes tienen algún contacto para realizar citas por favor. O si se debe ir directamente al hospital Agradezco su respuesta.	Para información personalizada, escribe al whatsapp de atención a usuarios de lunes a viernes de 8am hasta las 5pm, responden por orden de llegada de los mensajes. El número es 809-605-2278
26		Buenas tardes. Ustedes hacen colposcopia de	Saludos. Para información personalizada, escribe al

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

		biopsia	whatsapp de atención a usuarios de lunes a viernes de 8am hasta las 5pm, responden por orden de llegada de los mensajes. El número es 809-605-2278
28		¿Ofreces citas presenciales?	Saludos claro que sí
28		Quiero hacer una cita. Soy de la romana La puedo hacer por esta vía	Pidió cita presencial, acuda al centro de lunes a viernes a partir de las 7 am. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
29		Saludos	Buenas. Como podemos ayudarle?
29		Buenos días El jueves 28 salí de consulta y olvide oír a información para que me pusieran la cita en el programa, me la pueden poner vía telefónica, por aquí o tengo que ir?	Saludos Para información personalizada, escribe al whatsapp de atención a usuarios de lunes a viernes de 8am hasta las 5pm, responden por orden de llegada de los mensajes. El número es 809-605-2278
29	Buenos Días Mi nombre es Johanna, venezolana, residida en República Dominicana hace ya casi 7 años y quiero contar una historia, una historia llena de tristeza, dolor, impotencia, pero a su vez creo que más allá del dolor que pueda sentir, mi historia puede ayudar a contribuir en algo al mejoramiento de ciertas conductas que observé en ese Centro Hospitalario, mientras estuve allá con mi madre en la Unidad de		Lamentamos sobremanera que viviera esta situación en nuestro centro, laboramos a los fines de brindar servicios de calidad y humanos. Estamos leyendo su caso, pasaremos a las instancias correspondientes incluyendo la dirección. Estaremos contactando le para recibirle una vez hagamos un levantamiento tal como sugiere.

	Hemodiálisis, que no quede de mi parte alzar la voz y contar lo sucedido, ya si el Centro de Salud no decide investigar y tomar los correctivos correspondientes, quedara en su conciencia. Me gusta Reenviar Copiar Denunciar El día 27 de Septiembre del año en curso, una mañana asistí a su Centro Asistencial para buscar ayuda de Hemodiálisis para mi madre, el motivo por el cual asistí a ese lugar es porque mi mamá tenía una insuficiencia renal aguda, motivado a un cáncer de cérvix, fue remitida por el Instituto Oncológico Dr. Heriberto Pieter, dicho cáncer a pesar de estar en una etapa avanzada según estudios médicos, era un cáncer localizado y tenía muy buen pronóstico, no pudimos realizarle un tratamiento oncológico, porque entre estudio y estudio, citas y citas, todo se fue postergando y salió esta complicación. Mi mama no fallece por culpa de Campusano ni Maritza, hay que aceptar que, contra la voluntad de Dios nadie puede, mi mama no fallece por culpa de nadie, pero era evidente que en cada diálisis hacia una crisis, que ellos lo sabían,		
--	---	--	--

	que no les importo ni preocupó absolutamente nada, creyeron que era algo a nivel de pulmón y parece ser que no era así, si no a nivel de Corazón, MARITZA creyendo que era una exageración, una crisis más , otra crisis más, sin moverse, sin hacer nada, total no es su familia y ha visto a tantas personas morir, que una más qué más da y el DR. CAMPUSANO a quien tanto alaban no tengo más nada que decir de él.		
--	--	--	--

FORMULARIO 07

Quejas y solicitudes por redes
CORREO ELECTRÓNICO

Mes OCTUBRE 2022

FECHA	QUEJA	SOLICITUD	RESPUESTA
8		Buenas tardes, me gustaría saber por favor ¿¿ cuando podremos internar a mi hermana en el área de Psiquiatría	Disculpe la tardanza. El correo tenía un error. Pueden traerle por emergencia, allí se le da la primera asistencia y cualquier cosa el doctor establece su ingreso o traslado.
18		tengo la enfermedad de artritis reumatoide y me gustaría saber cuáles seguro acepta	Saludos. Sí. No cobramos diferencia y le damos asistencia con o sin seguro. Puede comunicarse al 809-681-7828. Y por whatsapp 8096052278
18		Trabajo y envío de curriculum	Saludos. Estamos remitiendo su curriculum al Departamento de Recursos Humanos del hospital para los fines correspondientes. Cualquier cosa, se estarían comunicando con usted. Gracias.
18		Soy Mayuris Rojas tengo 37 años y les escribo para saber si ustedes dan servicio de recanalizacion?	Saludos. Puede comunicarse al 809-681-7828. Y por whatsapp 8096052278
18		Trabajo y envío de curriculum	Saludos. Estamos remitiendo su curriculum al Departamento de Recursos Humanos del hospital para los fines correspondientes.

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

			Cualquier cosa, se estarían comunicando con usted. Gracias.
19		Trabajo y envío de curriculum	Saludos. Estamos remitiendo su curriculum al Departamento de Recursos Humanos del hospital para los fines correspondientes. Cualquier cosa, se estarían comunicando con usted. Gracias.
20		Buenas tardes! Como hago una cita para una consulta y examen de alergias'	Saludos. Puede hacerlo por el 809-681-7828. Y por whatsapp 8096052278
21	Un cordial saludo y a la vez Para poder comunicarme ya que llevo hora el llamando y nada de poder atender . Mi inquietud es que quiero una cita para mi madre en por diabético, por favor		Saludos. Disculpe los inconvenientes: Puede comunicarse al 809-681-7828. Y por whatsapp 8096052278
25		Trabajo y envío de curriculum	Saludos. Estamos remitiendo su curriculum al Departamento de Recursos Humanos del hospital para los fines correspondientes. Cualquier cosa, se estarían comunicando con usted. Gracias.
28		Trabajo y envío de curriculum	Saludos. Estamos remitiendo su curriculum al Departamento de Recursos Humanos del hospital para los fines correspondientes. Cualquier cosa, se estarían comunicando con usted.

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

			Gracias.
30		Trabajo y envío de curriculum	Saludos. Estamos remitiendo su curriculum al Departamento de Recursos Humanos del hospital para los fines correspondientes. Cualquier cosa, se estarían comunicando con usted. Gracias.

FORMULARIO 08
Quejas y solicitudes por redes
PÁGINA WEB

Mes OCTUBRE 2022

FECHA	QUEJA	SOLICITUD	RESPUESTA

NOTAS DE PRENSA

Gerencia felicita odontólogos en su día

La gerencia hospitalaria felicitó a los profesionales de la odontología del centro en su día e invitan a la ciudadanía a cuidar la salud bucal.

La gerencia hospitalaria destacó las áreas que abarcan los servicios odontológicos en el Moscoso Puello, estos incluyen, odontología general, odontología pediátrica, prótesis, endodoncia, cirugía maxilofacial, periodoncia, ortodoncia y radiografía periapical.

Mientras, el jefe de servicio de la especialidad en el centro, doctor Miguel Portes mantiene el llamado a la ciudadanía a realizarse un correcto cepillado, a los fines de evitar enfermedades.

“Recomendamos limpiar bien los dientes, efectuar un cepillado vertical, no horizontal, como estamos acostumbrados, teniendo en cuenta que cada diente tiene cinco caras o lados”, añadió el odontólogo.

Asimismo, advirtió que una considerada simple carie produce enfermedades complejas. Es a partir de esto, que el cuerpo médico de la especialidad orienta permanentemente a los pacientes y sus familiares sobre el cuidado e higiene bucal.

Cada 3 de octubre se celebra el Día del Odontólogo en honor a la patrona de los dentistas, Santa Apolonia.

Día Mundial de la Artritis

La artritis reumatoide es una enfermedad autoinmune, de origen desconocido, que ataca principalmente a las articulaciones, pero puede afectar cualquier parte del sistema orgánico, así lo define la reumatóloga internista del hospital doctor Francisco Moscoso Puello, doctora Julissa Paula.

Es la especialista quien destaca que existen dos formas para el tratamiento de la artritis reumatoide: el farmacológico y el no farmacológico.

“Por un lado está el uso de medicamentos llamados sintéticos y biológicos, que frenan el avance de la enfermedad, pero que si se dejan de ingerir avanza más agresivamente; y por otro, dar descanso a las articulaciones de 8 a 10 horas nocturnas y de media a 1 hora durante el mediodía, además hacer ejercicios regulares para mantener la fuerza y movilidad de las articulaciones”, expone la doctora.

La profesional de la salud aclara que aunque el tratamiento para el dolor y la inflamación no detienen la enfermedad, sí disminuyen las molestias.

La reumatóloga recomienda realizarse un chequeo para descartar padecer algún tipo de reumatismo o enfermedad musculoesquelética, y afirma que "si se detecta de forma precoz hay muchas probabilidades de frenarla de un todo".

La doctora Paula advierte que la AR va empeorando con el tiempo y acarrea grandes dolores y pérdida de movilidad del paciente; dice que se caracteriza por una inflamación persistente de las articulaciones que afecta principalmente a manos y pies, produciendo su destrucción progresiva y generando distintos grados de deformidad e incapacidad funcional.

La profesional de la medicina destacó que en el servicio de Reumatología del hospital Moscoso Puello existe el programa de detención temprana de la artritis reumatoide para que todas las personas que presenten estos síntomas, puedan realizar la consulta oportuna para el diagnóstico y tratamiento de la enfermedad y evitar complicaciones.

La especialista sostiene que, según cálculos de la OMS, la artritis reumatoide afecta entre el 1 y 1.5 % de la población mundial y la edad fluctúa entre los 25 a 45 años, con un pico máximo entre los 35 y los 40; pero no existe edad para tener artritis, ya que hay niños y bebés inclusive que la tienen; y además que en Latinoamérica, cifras de la Organización Panamericana de la Salud, indican que hay 34 millones de personas con discapacidad permanente y 140 millones con discapacidad temporal a causa de las enfermedades reumáticas.

El 12 de octubre se conmemora el Día Mundial de la Artritis Reumatoide, fecha que institucionalizó la Arthritis Rheumatism International desde el año 1996. El objetivo de esta conmemoración es educar a las personas sobre las enfermedades reumáticas y musculoesqueléticas y promover una mejor calidad de vida y tratamientos para aquellos que las padecen.

Día Mundial de la Menopausia

En el Día Mundial de la Menopausia, que se celebra este 18 de octubre, el cuerpo médico del servicio de ginecología del Hospital Doctor Francisco Moscoso Puello aclara que la menopausia es un estado biológico y natural de la mujer.

Los médicos del hospital que dirige la doctora María Argentina Germán sostienen que la menopausia es el momento que marca el final de los ciclos menstruales, y su diagnóstico transcurre 12 meses después sin tener un periodo menstrual.

Ante esto, la menopausia puede producirse entre los 40 y 50 años, aunque la edad promedio es a los 51.

Los síntomas de la menopausia son sofocos, irritabilidad, sequedad vaginal, disminución de la libido, entre otros.

Desde el servicio de ginecología se alerta, además, sobre las complicaciones de salud que pudieran llegar con la menopausia, entre ellas están, la cardiovascular, la de osteoporosis, aumento de peso y la incontinencia urinaria. Por lo que es importante, que la mujer acuda al ginecólogo.

Los profesionales de salud recomiendan también mantener una vida saludable, donde predomine la buena alimentación y, además, evitar hábitos como el tabaquismo, alcohol y desnutrición.

Especialista Moscoso Puello indica cómo prevenir la osteoporosis

20 octubre, Día Mundial de la Osteoporosis

En el marco del Día Mundial de la Osteoporosis, la especialista del Servicio de Reumatología del Hospital Doctor Francisco Moscoso Puello, Julissa Paula, indica cómo prevenir la enfermedad que básicamente es asintomática, y que se caracteriza por una disminución de la calidad y la densidad ósea que predispone a quienes la padecen a un mayor riesgo de sufrir una fractura.

"La osteoporosis se puede prevenir con una dieta saludable para los huesos con alimentos ricos en calcio, no solo lácteos, sino también granos, verduras y frutas", señala la reumatóloga.

La profesional de la medicina del hospital que dirige la doctora María Argentina Germán agrega que también exponerse al sol ayuda a reducir el riesgo de padecer osteoporosis; pero aclara, que para el caso de que esto no sea posible, recomienda tomar vitamina D, porque mejora la capacidad del cuerpo para absorber el calcio.

La doctora destaca que realizar ejercicio físico de manera regular es recomendable, y que fumar tabaco y beber alcohol aumentan el riesgo de padecer osteoporosis.

Paula revela que esta enfermedad es más común en mujeres, ya que, a partir de los 50 años de edad, después de la menopausia, baja el nivel de estrógeno, y esto provoca que las mujeres pierdan capacidad de generar masa ósea.

Añade que en cuanto al diagnóstico se realiza fácilmente a través de una densitometría ósea, esta mide la densidad del hueso, servicio de imágenes disponible en el Moscoso Puello, y de la evaluación clínica por parte del especialista permitirá saber si esa persona debe seguir un tratamiento o no.

"Algunos factores pueden aumentar la probabilidad de que desarrolles osteoporosis, entre otros, tu edad, raza, estilo de vida, así como tratamientos médicos como el uso de esteroides y tener enfermedades como problemas de tiroides, celíaca, intestinal inflamatoria y renal o hepática, cáncer, artritis reumatoide, y otras", explica la especialista.

Entre los síntomas de la osteoporosis que identifica la doctora están dolor de espalda, pérdida de estatura con el tiempo, postura encorvada y otros.

Cada 20 octubre se conmemora el Día Mundial de la Osteoporosis, fecha que tiene el propósito de concientizar a la población sobre la prevención, el diagnóstico y su tratamiento.

Moscoso Puello moviliza médicos a La Zurza

La gerencia del Hospital Doctor Francisco Moscoso Puello y la Residencia de Medicina Familiar y Comunitaria del centro, con el apoyo de la Dirección de Área IV del Ministerio de Salud Pública, desarrollaron un operativo médico que benefició a cientos de residentes del sector La Zurza del Distrito Nacional.

La jornada, apoyados en la Unión de Juntas de Vecinos de La Zurza, es parte del programa hospitalario que lleva por nombre "El Moscoso Puello en la Comunidad".

La directora y la subdirectora del Moscoso Puello, las doctoras María Argentina Germán e Ydalma Santos; el administrador, licenciado José Candelario; así como la coordinadora de la Residencia de Medicina Familiar y Comunitaria, Gisselle Arias; encabezaron la apertura de la actividad en el que médicos del centro ofrecieron consultas de atención integral, ginecología, pediatría y otras.

Tanto la gerencia hospitalaria como los residentes en La Zurza valoraron como positiva la jornada del hospital de tercer nivel.

En el operativo, que se ejecuta como parte de los lineamientos del Servicio Nacional de Salud y del Servicio Regional de Salud Metropolitano, se entregaron medicamentos a pacientes que lo requerían.

Durante el operativo se donó, además, una silla de ruedas a un paciente que la necesitaba; la entrega se hizo gracias al viceministro de Garantía de Calidad de Salud Pública, doctor José Matos.

El Moscoso Puello en la Comunidad es un programa que busca prevenir y tratar enfermedades desde la comunidad, movilizándolo el personal de salud del centro hacia la zona establecida.

Moscoso Puello desarrolla actividades conmemorativas al 63 aniversario

__El hospital ha asistido más de 250 mil pacientes en lo que va de año__

El Hospital Doctor Francisco Moscoso Puello inició este lunes un programa de actividades conmemorativas al 63 aniversario de fundación del centro.

El primer evento fue la realización de una eucaristía en horas de la mañana en el salón de actividades del Moscoso Puello.

Posteriormente se depositó una ofrenda floral en el busto del médico Francisco Moscoso Puello ubicado en el patio español del hospital.

Estas actividades fueron encabezadas por la gerencia hospitalaria compuesta por la doctora María Argentina Germán, directora; doctora Ydalma Santos, subdirectora; licenciado José Candelario, administrador; y licenciada Lucina Batista, encargada de Servicios de Enfermería; quienes destacaron el compromiso con la salud de los pacientes.

En representación del Servicio Nacional de Salud, estuvo la subdirectora, doctora Yocasta Lara, responsable de la Dirección de Centros Hospitalarios.

Como parte del programa por motivo al aniversario del hospital, se dejó abierta la Jornada de Mamografía, coincidiendo esta acción con la campaña de prevención de cáncer de mama desarrollado durante todo este mes de octubre. Este operativo se mantendrá hasta el viernes, día en que finalizará la jornada científica en el mismo centro.

Las autoridades hospitalarias reiteraron el interés de que los pacientes puedan continuar recibiendo los servicios en mejores condiciones, donde prime la calidad y la humanización, tal cual establecen las disposiciones del Servicio Regional de Salud Metropolitano y el Servicio Nacional de Salud.

__Números__

En lo que va de año el Hospital Doctor Francisco Moscoso Puello ha asistido 102,379 emergencias y 148,130 consultas.

Las consultas con mayor cantidad de pacientes asistidos fueron Cirugía Cardiovascular, con 25,285; Medicina Integral, con 20,830; Urología, con 15,435; Salud Mental, con 8,168 y Nefrología, con 8,043.

Moscoso Puello

El hospital fue inaugurado el 24 de octubre de 1959 en honor a Francisco Moscoso Puello, quien nació en Santo Domingo el 26 de marzo de 1885; conocido como el responsable de inmortalizar la medicina en República Dominicana.

Consagró una parte de su vida a la investigación científica y al ejercicio de la medicina, rama en la que escribió su importante obra “Apuntes para la Historia de la Medicina de la Isla de Santo Domingo”. Se destacó como médico en San Pedro de Macorís y en el hospital Padre Billini.

Entre sus aportes médicos están las investigaciones sobre el cáncer de esófago, y el establecimiento de parámetros que les facilitaron a estudiantes un método más fácil para hacer cualquier intervención quirúrgica.

El doctor Moscoso Puello, médico distinguido: notable cirujano, biólogo, escritor, novelista, sociólogo y Profesor Meritísimo, falleció a los 74 años, el 20 de enero de 1959.

Dermatóloga Moscoso Puello destaca psoriasis tiene afectación importante a nivel psicológico

La especialista del servicio de Dermatología del Hospital Doctor Francisco Moscoso Puello, Fabrina Félix Velázquez, destacó que la importancia de conmemorarse el Día Mundial de la Psoriasis es seguir creando conciencia e instruir a la población acerca de dicha patología, ya que la misma tiene una afectación importante a nivel psicológico, por la razón que los pacientes tienden a deprimirse porque la gente los denigra al creer que las lesiones se pegan, y esto conlleva a que se aislen y cambien su modo de vestir.

La profesional de la salud explica que la psoriasis es una enfermedad que afecta varios sistemas, y que su primera manifestación suele ser en piel, donde se observan las placas rojas y descamativas que son tan características.

Afirma, además, que afecta el sistema gastrointestinal, y provoca la artritis psoriásica, que es bien manejada por reumatología.

La doctora indica que las causas son inmunológicas y que actualmente los tratamientos tienen una gran gama, ya que son indicados según el tipo de psoriasis.

"Mi recomendación es acudir siempre al especialista, en este caso dermatología y reumatología para poder obtener un buen diagnóstico y una opción adecuada de tratamiento. Nunca se automediquen ni autodiagnostiquen porque además de incrementar costos, retrasamos el diagnóstico oportuno y damos cabida a las complicaciones que trae dicha enfermedad", indicó la doctora Velázquez.

Moscoso Puello realiza encuentro con pacientes afectados de psoriasis y artritis

Con motivo a las conmemoraciones de los días de la Artritis Reumatoide, el 12 de octubre, y de la Psoriasis, el 29 del mismo mes, los servicios médicos de Reumatología y de Dermatología del Hospital Doctor Francisco Moscoso Puello realizaron este sábado un encuentro de pacientes afectados por estas patologías y especialistas calificados en estas áreas a los fines de participar en charla educativas y de orientación.

Las encargadas de los servicios de Dermatología y de Reumatología, doctoras Alina Hernández y Julissa Paula, destacaron la importancia de este evento que busca que el paciente conozca de estas enfermedades, sepa manejarlas y pueda hacerle frente.

El salón Durán Bracho de la sede del Colegio Médico Dominicano fue el escenario en el que abordaron la artritis y la psoriasis, enfermedades con limitaciones en la parte motora y emocional.

Profesionales explican que la artritis reumatoide es una enfermedad autoinmune, de origen desconocido, que ataca principalmente a las articulaciones, pero puede afectar cualquier parte del sistema orgánico.

Desde el Servicio de Reumatología se recomienda realizarse un chequeo para descartar padecer algún tipo de reumatismo o enfermedad musculoesquelética.

En Reumatología del Moscoso Puello existe el programa de detención temprana de la artritis reumatoide para que todas las personas que presenten estos síntomas, puedan realizar la consulta oportuna para el diagnóstico y tratamiento de la enfermedad y evitar complicaciones.

Con respecto a psoriasis, esta es una enfermedad donde el sistema inmunológico del paciente está defectuoso, y que empieza a producir lesiones que son rojizas, con escamas a nivel de la piel y cuero cabelludo y comprometer las uñas.

Especialistas del Servicio de Dermatología del hospital destacan lo importante del abordaje temprano, ya que cuando se hace un diagnóstico a tiempo y se le da el

tratamiento correcto, podemos evitar el desarrollo de otras enfermedades como es la artritis psoriásica.

Desde el servicio de Dermatología aclaran que la psoriasis no es contagiosa, y que existen numerosos tratamientos, con los cuales se pudiera mantener la piel libre de lesiones.

HOSPITAL DOCTOR FRANCISCO MOSCOSO PUELLO

Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas

Telf. 809-681-7828 ext.2516

comunicacioneshfmp@gmail.com / www.hospitalmoscosopuello.gob.do