

MAYO 2022

- Notas de prensa enviadas a medios

Total
0

- Publicaciones en la prensa por modalidad (1 por día/tema/medio)

Modalidad	Total	Porcentaje
Positivas	2	7%
Negativas	3	11%
Neutras	22	82%
Total	27	100%

Total
0

- Publicaciones de las notas de prensa

- Información colgada hospitalmoscosopuello.gob.do

Total
15

- Total de las vistas en información colgada en WEB hospitalmoscosopuello.gob.do

Total
900

- Redes sociales

Redes	Publicaciones	Compartidas	Total de movimientos
Twitter	45	24	69
Facebook página	90		90
Facebook cuenta	83	40	123
Instagram	61	32	93

Total
2

Solicitudes de artes

Eventos internos / externos

- Quejas y solicitudes recibidas

Vía	Quejas	Solicitudes
Twitter	1	0
Facebook	0	28
Instagram	4	60
Correo	1	11
Pág. Web	0	0
Total	6	99

Total
1

DETALLES DE QUEJAS / DENUNCIAS RECIBIDAS: -POR REDES SOCIALES:

- 1. Falta de paga a suplidor**
- 2. No ha sido bien asistido, su problema de salud sigue y las citas lejos.**
- 3. Citas médicas muy lejos**
- 4. No contestan el teléfono**
- 5. No contestan el teléfono**
- 6. No contestan el teléfono**

- RECIBIDAS POR MEDIOS DE PRENSA:

- 1. Hospital cómplice en dejar morir a David de Los Santos**
- 2. Hospital dio asistencia tardía a David De Los Santos**
- 3. Apagón en el hospital dejó sin servicio médico al centro**

FORMULARIO 01
NOTAS DE PRENSA redactadas y difundidas
Mes MAYO 2022

Fecha	Información	Medios Com.	Portal WEB	View web
2	Día Nacional del Urólogo		*	63
2	SNS incrementa en más de un 50% las asistencias en imágenes médicas		*	26
3	Día Mundial del Asma - primer martes de mayo		*	81
5	Moscoso Puello dio asistencia debida a David de		*	88
5	Moscoso Puello promueve el lavado de manos		*	67
7	Presidente Abinader reconoce labor y entrega del personal de salud áreas COVID-19		*	99
9	Gerencia hospitalaria destaca labor del bioanalista		*	72
10	Lupus, enfermedad inflamatoria crónica autoinmune		*	68
12	SNS agradece labor personal enfermería en cuidado pacientes y prevención enfermedades		*	53
12	Día Internacional de la Enfermería		*	41
17	Especialistas del Moscoso Puello llaman a cuidar salud		*	59
27	Destacan importancia del Día del Emergenciólogo		*	57
28	Tiempo de alimentarse adecuadamente para tener buena salud		*	25
30	Especialistas destacan sintomatología de la esclerosis múltiple		*	40
31	Hostelería Hospitalaria; por y para los pacientes		*	61
TOTAL		0	15	900

Nota:

Desde 1 a l 25 de abril el portal registraba error para subir las informaciones (caso resuelto por OGTIC). Durante el mes no se permitía subir link ni fotos en los textos (en proceso).

FORMULARIO 02

Publicaciones en medios de comunicación

Mes MAYO 2022

Positivo (+) / Negativo (-) / Neutro (0)

No.	Día	TEMA/LINK	Modo	TV	ESCRITO	Radio
1)	1	Policía suspende agentes de servicio en Destacamento Naco y dispone investigación por muerte de joven apresado https://robertocavada.com/nacionales/2022/05/01/polici-a-suspende-agentes-de-servicio-en-destacamento-naco-y-dispone-investigacion-por-muerte-de-joven-apresado/	0	*	*	*
2)	1	Muerte de comerciante chino a manos de una empleada trae debate sobre explotación laboral en RD https://n.com.do/2022/05/01/muerte-de-comerciante-chino-a-manos-de-una-empleada-trae-debate-sobre-explotacion-laboral-en-rd/	0	*	*	*
3)	2	Madre joven obligada por expareja a tomar ácido desconfía de justicia https://cdn.com.do/nacionales/madre-joven-obligada-por-expareja-a-tomar-acido-desconfia-de-justicia/	0	*	*	
4)	2	Tras muerte de David, Policía suspende agentes y anuncia instalarán cámaras en destacamentos https://acento.com.do/actualidad/tras-muerte-de-david-policia-suspende-agentes-y-anuncia-instalaran-camaras-en-destacamentos-9058838.html	-	*	*	*
5)	3	Legisladores de la oposición piden destitución director Policía Nacional https://www.elcaribe.com.do/destacado/legisladores-de-la-oposicion-piden-destitucion-director-policia-nacional/	0	*	*	
6)	3	Madre de joven obligada a tomar ácido desconfía de la justicia https://www.elcaribe.com.do/panorama/pais/madre-de-joven-obligada-a-tomar-acido-desconfia-de-la-justicia/	0	*		
7)	4	Director del Moscoso Puello afirma dieron asistencia debida a David de los Santos https://www.diariolibre.com/actualidad/nacional/2022/05/04/director-del-moscoso-puello-dice-dieron-asistencia-a-david/1807775	+			
8)	4	Dir. Hospitales SNS explica David De Los Santos recibió asistencia médica en Moscoso Puello. EL DIA	0	*	*	

		https://www.youtube.com/watch?v=Bh5hCOWFq0o&t=15s				
9)	5	Autoridades de Salud anuncian el desmonte de las unidades Covid-19 https://eldia.com.do/autoridades-de-salud-anuncian-el-desmonte-de-las-unidades-covid-19/	0	*	*	
10	5	Deshidratado, con traumas y sangrando por los oídos, así llegó David de Los Santos al Moscoso Puello https://eldia.com.do/con-traumas-y-sangrando-por-los-oidos-llego-david-al-hospital/	0	*	*	
11	6	Desmonte unidad Covid trae respiro a médicos https://eldia.com.do/desmonte-unidad-covid-trae-respiro-a-medicos/	0	*	*	
12	6	Luis Abinader reconoce labor del personal de salud que batalló con el COVID-19 https://www.diariolibre.com/actualidad/salud/2022/05/06/luis-abinader-reconoce-a-personal-de-salud-de-areas-covid/1812787	0	*	*	
13	8	Caso David de los Santos: Las mentiras fueron el modus operandi de la Policía	0	*	*	
14	9	EN VIVO 9/5/2022 #ElInforme con Alicia Ortega https://www.youtube.com/watch?v=Ev5sbm394dA	0	*	*	
15	9	El Covid-19 se mantiene activo en 413 personas; médicos optimistas https://eldia.com.do/el-covid-19-se-mantiene-activo-en-413-personas-medicos-optimistas/	0	*	*	
16	11	Mujer se desnuda en estación del Metro https://elnuevodiario.com.do/video-mujer-se-desnuda-en-estacion-mama-tingo-del-metro/	0	*	*	
17	12	A David, por “estar preso”, lo dejaron morir https://hoy.com.do/a-david-por-estar-preso-lo-dejaron-morir/	-	*		
18	13	Hospitales de la Capital empiezan a eliminar sus unidades para pacientes con covid https://listindiario.com/la-republica/2022/05/13/721225/hospitales-de-la-capital-empiezan-a-eliminar-sus-unidades-para-pacientes-con-covid	0	*		
19	16	Pie diabético provoca 30% de hospitalizaciones https://hoy.com.do/pie-diabetico-provoca-30-de-	+	*		

		hospitalizaciones/				
20	18	La Capital dispone de más de una decena de centros de vacunación contra el covid https://listindiario.com/la-republica/2022/05/18/721957/la-capital-dispone-de-mas-de-una-decena-de-centros-de-vacunacion-contra-el-covid	0	*	*	
21	19	Denuncian hospital tiene horas sin energía https://elnuevodiario.com.do/video-denuncian-hospital-moscoso-puello-se-queda-dos-horas-sin-energia-electrica/	-	*	*	
22	21	Hospitales de la Capital no registran pacientes Covid ingresados https://listindiario.com/la-republica/2022/05/21/722316/hospitales-de-la-capital-no-registran-pacientes-covid-ingresados	0	*		
23	24	Asociación de Farmacéuticas Dominicana realiza paro laboral por cuatro horas https://eldia.com.do/asociacion-de-farmaceuticas-dominicana-realiza-paro-por-cuatro-horas/	0	*		
24	27	El Covid se monta sobre los 300 casos diarios en el país https://listindiario.com/la-republica/2022/05/27/723134/el-covid-se-monta-sobre-los-300-casos-diarios-en-el-pais	0	*		
25	29	Calma en los hospitales, pese a incremento de contagios por Covid https://listindiario.com/la-republica/2022/05/29/723378/calma-en-los-hospitales-pese-a-incremento-de-contagios-por-covid	0	*		
26	30	Pacientes con artritis reumatoide reclaman solución crisis medicamentos alto costo https://cdn.com.do/nacionales/pacientes-con-artritis-reumatoide-reclaman-solucion-crisis-medicamentos-alto-costo/	0	*	*	
27	30	Hospitales mantienen escasos ingresos de Covid-19 https://listindiario.com/la-republica/2022/05/30/723556/hospitales-mantienen-escasos-ingresos-de-covid-19	0	*		
28		Total: 27 Positivas (+): 2 Negativas (-): 3 Neutras (0): 22				

FORMULARIO 03

Registro de movimientos en redes sociales

Mes MAYO 2022

REDES	Publicaciones	Compartidas	Movimiento total
Twitter	45	24	69
Página de FB	90		90
Perfil de FB	83	40	123
Instagram	61	32	93

FORMULARIO 04

Quejas y solicitudes por redes
TWITTER

Mes MAYO 2022

FECHA	QUEJA	SOLICITUD	RESPUESTA
18	Buenos día y cuándo es que me van a pagar mi dinero ustedes no pueden ser tan abusadores ya esto tiene un año y cuatro meses		Saludos Julian Almanzar. Hemos pasado su queja al departamento correspondiente, lamentablemente por esta vía no podemos darle respuesta pues es un caso de la subdirección financiera le recomendamos acudir a esa área para obtener respuesta

FORMULARIO 05
Quejas y solicitudes por redes
FACEBOOK

Mes MAYO 2022

FECHA	QUEJA	SOLICITUD	RESPUESTA
03		¿Hay alguien disponible para chatear?	Saludos En qué podemos ayudarle?
03		Buen día, Es para saber si están recibiendo currículum, Como enfermera	¡Saludos! El proceso de selección y reclutamiento lo realiza el Servicio Nacional de Salud (SNS), a pesar de eso puede enviar su CV actualizado a nuestro Departamento de Recursos Humanos. El correo es: rrhh_hospmoscosopuello@hotmail.com
04		Tengo una pregunta. ¿Me puedes ayudar? la ubicacion del hospital moscoso puello	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro numero de WhatsApp: 809-605-2278
04		necesito alguien me ayude con in paciente que está ahí se llama Quely salvador Sánchez parece infarto no conocemos su situación es pobre no sabemos si tiene seguro ayuda por favor (829) 278-6649 es mi del por favor.	Saludos, investigaremos sobre el caso y le llamaremos. llamaremos

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

		Por favor mi tele en casa es 809 568 3092 Díos bendice al dador alegre. Esta en cardiologia Mi nombre es Raquel demorizi	
05		yo quiero una cita telapia por favor	Saludos. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro numero de WhatsApp: 809-605-2278.
06		Tengo una pregunta. angiotomografia coronaria lo realizan ahí	Saludos, por el momento no,le invitamos a dirigirse a otro centro de la red como Cemadoja
07		Tengo una pregunta. Como puede hacer una cita	Saludos. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro numero de WhatsApp: 809-605-2278.
16		Tengo una pregunta. Buenos días, necesito cita para una consulta con un gastro?	Saludos. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro numero de WhatsApp: 809-605-2278.
16		Tengo una pregunta.	Saludos En qué podemos ayudarle?
17		Saludos, necesito cita	Saludos Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro numero de WhatsApp: 809-605-2278.
18		Saludos quiero una cita para odontología	¡SALUDOS! El Departamento de Odontología del hospital está laborando con el horario de lunes a viernes con el siguiente horario de: 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

			12:00 p.m. a 4:00 p.m. (Solo para adultos) Odontología para niños, los siguientes días: Lunes en la mañana desde las 7:30 a.m. hasta 12:00 p.m. Y de 12:00 p.m. hasta las 4:00 p.m. Miércoles, en la tarde de 12:00 p.m. hasta las 4:00 p.m. Jueves, en la tarde de 12:00 p.m. hasta las 4:00 p.m. (CUPO LIMITADO) Se trabaja por orden de llegada registrándose con el personal de Atención al Usuario, puerta 5 y 6, de nuestro centro de salud. (Requisito tarjeta de vacunación)
18		¿Hay alguien disponible para chatear? Hola Buenas tardes soy una joven madre soltera mi nombre es aitania tengo una bebe q sufre de falcemia Yo soy higienista dental estudie en el itsc y tengo deseo de ejercer mi carrera Por favor si me pueden informar si ahí vacante de trabajo disponible sea de higienista dental o asistente dental o otra área conserje yo lo k deseo es laboral	¡Saludos! El proceso de selección y reclutamiento lo realiza el Servicio Nacional de Salud (SNS), a pesar de eso puede enviar su CV actualizado a nuestro Departamento de Recursos Humanos. El correo es: rrhh_hospmoscosopuello@hotmail.com

		por favor si me pueden ayudar a como adquirir un empleo	
19		Necesito hablar con alguien y contarle lo que me pasa Me llamo mariely y tengo 15 año Solo quiero explicarle y después usted me diga si necesito ir al medico para para todos es normal lo que me pasa	Saludos Valería. Esta no es la vía correcta para consultas, pero, vamos a tratar de orientarte si nos cuentas que pasa.
19		Tengo una pregunta. Mira amor si puedo tomar una citas por aquí Oh tengo que ir personalmente Haya	Por esta vía, no agendamos citas. Debe escribir al whatsapp de atención a usuarios para asistencia personalizada. El número es 809-605-2278
19		Mira corazón haya realiza mamografia	Saludos, si.
19		buenas noches hacen tomografía de senos paranasales	Saludos Dailin. A pesar de que tenemos el aparato de tomografía, por el momento solo estamos realizando este estudio para casos de emergencia y pacientes ingresados. Disculpe los inconveniente que esto pueda causarle
20		Buenos dias pero en el servicio nacional de salud asistí a llevar el	Envíe su CV como le hemos indicado antes. Gracias

		currículum y me informaron que no , que es el hospital que pide la vacante y que debo llevar una carta del director del hospital Poreso le escribí para k me informen por favor si existe una plaza vacante allá disponible por favor tengo un deseo enorme de laboral sea de mi carrera que curse o de conserje secretaria lo que sea yo lo que deseo laboral	
20		Tengo una pregunta. Yo quiero saber si hay vacuna allá para la embarazada	Saludos, debe de dirigirse a un hospital materno para colocarse cualquier vacuna.
22		Tengo una pregunta. Como hago para coger una cita a psicología	Saludos. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro numero de WhatsApp: 809-605-2278.
22		Buenas Yo Alla Me Hice Una Circuncision Usted Cree Que Me Pueden Operar Otra Vez Para Quitarme Un Poco Mas De Esa Piel?	Si, para ello debe de venir con su récord y realizar una cita para Urólogia quienes evaluarán su proceso y podrán decidir si pueden intervenir nuevamente.

		Y Me Dice Si Alla Hacen Rinoplastia	
22		Saludos, Hacen Rinoplastia?	No realizamos ese proceso de rinoplastia. Pero tenemos médicos en Cirugía Reconstructiva dónde podrán evaluar su caso.
23		Buenos días Quiero saber si allá me pueden hacer análisis para operarme la vista?	Saludos. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro numero de WhatsApp: 809-605-2278.
24		Hola buenas tardes me podrían decir cómo puedo solicitar una consulta para cardiología por favor	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro numero de WhatsApp: 809-605-2278.
24		Quiero saber si le puedo abrir un récord a mi suegra sin que ella esté yo tengo su cedula	Debe de venir ella misma ya que eso no es permitido.
24		Is anyone available to chat?	¡Saludos! ¿En que podemos ayudarle?
26		Hola, Cuáles son los días que hacen Tac de cráneo simple	Saludos, todos los días. De lunes a viernes
30		Tengo una pregunta. Como sería el procedimiento para hacerle las pruebas de covid19 a niños, de 5 y 2 años,	Saludos, todas las pruebas covid se realizan de 7am a 9am. Debe traer 3copias de seguro, cédula del padre que venga con los menores y acta de nacimiento

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

		que tendría que llevar ?	
30		Tengo una pregunta. ¿Me puedes ayudar? realizan mastopexia sin implantes y cuál es el costo?	Saludos Rosa. Por el momento solo realizamos cirugías reconstructivas no estéticas. Te recomendamos acudir a otro centro de la red como el Salvador B. Gautier.

FORMULARIO 06

Quejas y solicitudes por redes
INSTAGRAM

Mes MAYO 2022

FECHA	QUEJA	SOLICITUD	RESPUESTA
02		Hola Quiero saber si allá hacen cirugía plástica	Saludos, por el momento no.
03		Hola buenos días Quisiera saber si están haciendo la prueba del covid-19	¡Saludos! Estamos realizando pruebas de COVID-19. De lunes a viernes desde las 8am hasta las 11am.
03		Buenas tardes. Me gustaría saber si hacen dan consulta los sábados	Saludos. No, solo de lunes a viernes
03		Saludos quiero saber el áreas de psiquiatra Cuáles son los días de consultorio Para una persona que no duerme bien Dame los horario por favor	Saludos. Para recibir una consulta en psiquiatría debe tener un record en nuestro centro. Para ampliar detalles favor escribir al whatsapp de atención a usuarios 809-605-2278
04		Hola buenas Yo tengo 33 semanas y quiero dar a luz allá	Saludos Nairobi. Por el momento los partos solo se realizan en los hospitales maternos como maternidad La Altagracia, Los Minas y Dr. Reynaldo Almanzar.
		Buenas. Quiero saber si	Saludos. Le pedimos que nos permita

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

04		una persona que murió en ese hospital en los 90 se puede obtener una acta de defunción?	investigar el día de mañana con las instancias correspondientes para darle una respuesta certera Estaremos contestando mañana una vez tengamos el dato correcto.
05		Saludos aceptan pasantes de auxiliar de farmacia?	Saludos! No aceptamos auxiliares de farmacia, ya que la que está ubicada dentro de nuestro centro de salud. Es manejada por PROMESE, y debe de comunicarse con ellos.
05		Buenos días. Ustedes realizan los estudios de Doppler de arterias penion de pre diabetes y video E6 de 2 horas epilepsia pre diabetes ?	Solo el primero lo realizamos, el último no. Por eso le indicamos para que vaya directamente a CECANOT y se los haga ambos.
05		Saludos Aceptan pasantes de auxiliar de farmacia?	Saludos! No aceptamos auxiliares de farmacia, ya que la que está ubicada dentro de nuestro centro de salud. Es manejada por PROMESE, y debe de comunicarse con ellos.
05		Saludo escribo porque me dijeron que están dando un curso de diálisis enfermería, entonces me gustaría saber si ya comenzó si me dijeron que la inscripción son 3000	¡Saludos! Debe de venir al Departamento de Enfermería, para saber esas informaciones
06		Buenos días me podrían mandar un correo para enviar un currículum por favor Gracias de ante mano	¡Saludos! El proceso de selección y reclutamiento lo realiza el Servicio Nacional de Salud (SNS), a pesar de eso puede enviar su CV actualizado a nuestro Departamento de Recursos Humanos. El correo es: rrhh_hospmoscosopuello@hotmail.com
06		Buena tarde. Se paga diferencia con senasa	Solo en el área de odontología se paga una mínima cuota por procesos.

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

		contributivo para Odontología	Debe ser evaluada en el área y los médicos le entregan una cotización con los montos a pagar
07		Una pregunta yo tengo el seguro del gobierno para yo hacerme un análisis de sida tengo que pagar diferencia	Saludos. No, estos procedimiento no se paga nada de diferencia
09		Saludos, el día de las bio analistas es hoy	Gracias! Tenemos una programación, ya vio la publicación?
09		Buenas noches	Saludos
10		Buenas tardes, corazón quiero saber para coger una cita, o si es por orden de llegada para psicología para un adulto	¡Saludos! ¿En qué podemos ayudarlo? Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
10		Saludos Que ha pasado con las maestrías Y cuáles son los requisitos	Estaremos avisando vía nuestras redes sociales. Hasta el momento solo tenemos disponible nuestras residencias medicas
12		Buenos días Dios bendiga. Allá hacen recanalización tubarica	¡Saludos! No lo tenemos disponible.
12		Buenos días Quiero saber si llegaron los tubito	¡Saludos! Debe de venir a partir de las 8 de la mañana porque el departamento de ginecología manejan ellos sus informes.
12		Hola Cuáles son los requisitos para formar parte del curso de enfermería	¡Saludos! Debe de venir al Departamento de Enfermería, para saber esas informaciones
13		Hola soy enfermera están recibiendo curriculum o tienen algún correo electrónico para enviarlo	¡Saludos! El proceso de selección y reclutamiento lo realiza el Servicio Nacional de Salud (SNS), a pesar de eso puede enviar su CV actualizado a nuestro Departamento de Recursos Humanos. El correo es:

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

			rrhh_hospmoscosopuello@hotmail.com
13		Hola Buenos días. Por favor me podría decir si necesitan personal para el área de rayos x?	¡Saludos! El proceso de selección y reclutamiento lo realiza el Servicio Nacional de Salud (SNS), a pesar de eso puede enviar su CV actualizado a nuestro Departamento de Recursos Humanos. El correo es: rrhh_hospmoscosopuello@hotmail.com
13		Buenas tardes Tengo entendido que tienen una unidad de Salud Mental, tienen internamientos psiquiátricos? Necesito ayuda con un familiar que está agresivo y no quiero tomar los medicamentos	Saludos. Disculpe la tardanza en responder. Si tenemos internamiento en nuestro centro. El paciente debe ser llevado vía emergencia, allí será evaluado y determinarán si amerita el ingreso. Puede apoyarse del sistema 91 1 para traerlo si está agresivo.
15		Buenas Quisiera saber cómo puedo hacer una cita con un alergista estoy embarazada ???	Saludos, si tiene récord con nosotros puede agenda su cita personalmente en el stand de atención a usuarios. De no tenerlo, puede escribir al whatsapp de atención a usuarios para las orientaciones personalizadas. 809-605-2278
15		Buena donde se deposita lo curriculum	Saludos Valeska! El proceso de selección y reclutamiento lo realiza el Servicio Nacional de Salud (SNS), a pesar de eso puede enviar su CV actualizado a nuestro Departamento de Recursos Humanos. El correo es: rrhh_hospmoscosopuello@hotmail.com
16		Quiero una cita con un neurólogo	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
16		Buenas tardes!!! Ustedes tiene pediatra cardiologa?	Si los martes debe de venir a la consulta pediatrica. Si tiene referimiento pasar por la

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

		Y con un referimiento? Ustedes trabajan los sabados?	Consulta peditratria. Solo de lunes a viernes. Las consultas
16		Disfruta de esta hermosa cerradura digital. Con 5 metodos digital: Huella, Contraseña, Tarjeta inteligente, Aplicacion movil, llaves normal. Con la aplicacion movil puedes abrir desde cualquier parte del mundo y tener control de quien entra y sale de tu hogar. INSTALACION GRATIS. (829) 827 2729	Saludos. Gracias por la oferta de sus servicios. Estaremos pasando el contacto al departamento correspondiente.
16		Saludo, me gustaría saber, si puedo enviar un familiar a depositarme los documentos, ya que no estoy en la ciudad, por asuntos personales, gracias de antemano.	Saludos Wellinthon, sí, puedes hacerlo.
17		Buenos días!! Para consulta con un neurólogo debo tomar cita previa? Y se requiere un referimiento?	Saludos Sarah. Las consultas de neurología se realizan por citas, con previo referimiento, además debe tener récord con nosotros. Para asistencia personalizada debe escribir de lunes a viernes en horario de 8am hasta las 5pm alwhatsapp de atención a usuarios. El número es 809-605-2278
17		Esta Sonografía la asen allá, Doppler obetiti Esa persona tiene	Saludos Íngrid. No realizamos este tipo de doppler por el momento

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

		seguro privado el humano	
17		Buenas tardes, aún no me han llamado, deposité para Medicina Interna y no sé qué día de los 3 que hay es que me tocará	Saludos. Aún estamos recibiendo solicitudes, por esta razón no llaman a nadie. Favor ser paciente, gracias
17		Hola buenas. Dios te bendiga. Necesito saber que tengo que hacer para buscar trabajo allá Ya sea trabajo de auxiliar de farmacia	Saludos Génesis! El proceso de selección y reclutamiento lo realiza el Servicio Nacional de Salud (SNS), a pesar de eso puede enviar su CV actualizado a nuestro Departamento de Recursos Humanos. El correo es: rrhh_hospmoscosopuello@hotmail.com
18		Hola buenos días Necesito de su ayuda Soy un paciente que tiene una neumonía crónica que requiere un ingreso y he ido varias veces a la emergencia del moscoso puello para que me ingresen y siempre me mandan para la casa con unos medicamentos Recetado bebido cuando lo que yo requiero es un ingreso y yéndoseme El aire	Buen día. Le recomendamos acudir a nuestra sala de consulta externa para ser evaluado por un médico especialista. Según lo que explica, ha acudido a nuestra emergencia en repetidas ocasiones y ha sido despachado, muy probablemente con un referimiento, es por esto que debe acudir a consulta. Para asistencia personalizada favor escribir al whatsapp de atención a usuarios 809-605-2278
18	No he sido atendido correctamente Y tengo una neumonia y lo que ve sido tratado		En emergencia se tratan las crisis, en consulta se maneja al paciente para no vuelva a recaer. Debe acudir a la consulta

	Con medicamento s orales para la casa Y no he mejorado nada. Medicamento s que he bebido durante días recetado por ello y sigo igual tosiendo mucho y con mucha fiebre y como yo voy a ir a consulta cuando las consultas en el hospital francisco moscoso puello la tiran bien lejos y yo con una neumonia cronica y siendo asmatico y con una opresión en el pecho y hiendoseme el aire por segundo. Es que cada vez que voy no me atienden Y me dejan ahogandome y yo con una		
--	---	--	--

	neumonia cronica		
18	No tengo cita porque cada vez que la voy sacar me la tiran bien lejo y yo necesito asistencia médica urgente.		Tiene cita colocada ya? Las citas se colocan a un máximo de 30 días en nuestro centro, el sistema solo abre para el mes siguiente. A pesar de eso, le hemos indicado el whastapp de atención para que puedan ayudarlo. Si en estos momentos tiene una crisis asmática, acuda a nuestra sala de emergencias. Los casos de crisis asmática y alergias se les da prioridad en nuestra sala de emergencias, además usted indicó que le han indicado medicamentos
18		Mire yo tengo más de 3 semanas tosiendo y con una opresión en el pecho y con una neumonia y un infiltrado pulmonar y soy asmatico crónico y he ido varias veces y me han recetado lo mismo fluimucil, vitamina c, antibiótico oral para la casa y yo no he mejorado con eso y tengo entendido que cuando los medicamentos orales no hacen efectos a la neumonia hay que ingresar al paciente porque es muy peligrosa y más con un cuadro asmático como el mío y además los médicos de emergencia	Acuda a nuestra emergencia el día de hoy, una vez allí contactenos para enviar un personal de atención a usuarios para que le acompañe y verifiquemos su situación Favor indicar su nombre y fecha de última visita a la sala de emergencia

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

		ven en el estado que yo estoy y ni me ingresan ni llaman un neumólogo para que vaya a la emergencia a asistirme yo necesitando ayuda médica urgente Lo que van a dejar es que yo me afixe y me muera. Mi nombre es benjamin Francisco y la última vez que estuve en el moscoso puello fue el viernes 13	
18		Buen día Él área de vacuna trabaja los sábados? Porque a mi bebe le pusieron la próxima vacuna el sábado Y ponen la vacuna contra el rotavirus ?	En nuestro centro no trabaja el área de vacunas los sábados. No colocamos esa vacuna
20		hospitalmoscosopuello El Consejo de Enseñanza e Investigaciones hace el llamado... [...] Ese es el horario en que empiezan las entrevistas de medicina interna? Es general esos días o llamarán a quienes les corresponda por día?	Saludos Bianny, la coordinación de la residencia estará llamando.
20		Buenos días. Quiero saber si hay especialista en nutrición??	Saludos María, si disponemos de este servicio. Se asiste por citas
20		Buenos días. Puedo	No, para esto necesita tener un

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

		coger una cita por aquí para nutrición?? Por aquí puedo hacer el récord??	récord. Para asistencia personalizada puede escribir al whatsapp de atención a usuarios 809-605-2278. Ellos le indicaran el proceso a seguir.
20		Buenas, cuáles son los días de planificación	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
20		Buenas A como es el tratamiento de canal allá, más o menos el precio?	Saludos Gisselle, debes venir personalmente y ser evaluada. Cada proceso es distinto según el caso. No manejamos precios por esta vía, solo cartera de servicios.
20		Buenas Para hacer una consulta necesito un referimiento medico? Las citas de consulta se hacen por llamada o es ir de manera personal	Saludos, nuestras citas para un especialista deben de pasar por medicina familiar y luego a la especialidad que sea. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
22		Hola buenos días Tienen un número al que me pueda comunicar Necesito trasladar un paciente desde la plaza de la salud a donde ustedes Porque está en cuidados intensivo	Saludos. Este tipo de traslados se gestionan vía emergencia. La emergencia de su centro se comunica al nuestro y una vez este confirmado la recepción es que se mueve el paciente.
23		Buenas. A qué hora puedo ir? O sea es por cita o qué y a qué hora cierran?	Laboran en tanda matutina es por orden de llegada la primera consulta, las demás por cita. Debe estar antes de las 9 para que consiga turno.
23		Buen día Necesito saber sobre la consulta de psiquiatría.	Saludos Lina. Nuestra consulta de psiquiatría se realiza por citas, debes tener un récord. Si no lo tienes, puedes escribir al whatsapp de atención al usuario 809-605-2278
23		Buenas. Una pregunta	Saludos. Claro que sí. Debe traerlo

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

		Internan paciente con condición psiquiátrica? Tipo agresivo	vía emergencia de salud mental, allí sera evaluado para fines de consulta ambulatoria o determinar un ingreso.
23	Buenas, llevo la mañana entera llamando y ninguna de las extensiones toman la llamada Entonces para qué tienen un número de teléfono y un sin número de extensiones si no van asistir las llamadas		El hospital experimenta una averia en la central telefónica. Le pedimos disculpas por esta situación. Para asistencia personalizada hemos habilitado una linea de whatsapp para mensajes al departamento de atención a usuarios, favor escribir de lunes a viernes de 8 am hasta 5pm. El número es 809-605-2278
23		Buenas tardes. La consulta de ginecología es por la mañana? Mi tarjeta dice a las 12 PM mi primera vez que voy. Tengo que estar allá mucho más temprano?	¡Saludos! Puede llegar a su cita a las 11:00am. Ya que es a las 12 del mediodía.
24		Saludos. Buenas tardes. Yo quiero saber si allá hacen este estudio?	La indicación dice tomografía de columna. En estos momentos solo estamos realizando este estudio a pacientes ingresados y de emergencia
24		Saludo como puedo hacer una cita para neurología por favor?	Para asistencia personalizada debe escribir de lunes a viernes en horario de 8am hasta las 5pm al whatsapp de atención a usuarios. El número es 809-605-2278.

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

25		Saludo Dios les bendiga, están haciendo eco cardiogramas y cómo puedo sacar una cita para realizarmelo, tengo una indicación para el estudio	Si, debe de venir con su indicación médica y venir a nuestro departamento de imágenes para realizar su ecocardiograma.
26		Saludos Tengo un niño de 3 años y tiene el Senasa subsidiado Me interesa hacerle la cirugía de la circunscricción Circuncisión. Cuáles son los requisitos	¡Saludos! Debe de ir al Robert Reid Cabral, La Maternidad de los Mina y demás hospitales maternos. Nosotros no realizamos ese procedimiento
26		Buenos días Como hago para hacer una cita con un neurólogo Se puede hacer por teléfono o tiene que ser personal ??	¡Saludos! Aún no debido a la amplia cartera de servicios y complejidad de los mismos. Estamos trabajando en ello. Mientras, para asistencia personalizada puede escribir al Whatsapp de Atención a Usuario: 809-605-2278
26	Saludos estoy cansada de llamar Y no cogen el teléfono De información Para saber cómo es el proceso de endocrinólogo o en la tarde???		¡Saludos! Aún no debido a la amplia cartera de servicios y complejidad de los mismos. Estamos trabajando en ello. Mientras, para asistencia personalizada puede escribir al Whatsapp de Atención a Usuario: 809-605-2278
26		Hola que día va la	Saludos. Para realizar una cita para

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

		coloprotoologa y si es con cita? Y como hago una cita? Y si tiene oftalmología pediatra y que día va?	una consulta, por favor llamar al Departamento de Atención al Usuario, teléfono: 809-681-7828, Exts: 2502 y 2534.
27		Saludos. Desde que hora trabaja la consulta de gastro?	Saludos, la consulta de gastro trabaja por citas, a las 7 am y a las 12 del mediodía.
27		Buenos días. Me puede enviar el correo para solicitar empleo de enfermería por favor si es muy amable. Gracias.	¡Saludos! El proceso de selección y reclutamiento lo realiza el Servicio Nacional de Salud (SNS), a pesar de eso puede enviar su CV actualizado a nuestro Departamento de Recursos Humanos. El correo es: rrhh_hospmoscosopuello@hotmail.com
27		Buenos días. Me puede enviar el correo para solicitar empleo de enfermería por favor si es muy amable. Gracias.	¡Saludos! El proceso de selección y reclutamiento lo realiza el Servicio Nacional de Salud (SNS), a pesar de eso puede enviar su CV actualizado a nuestro Departamento de Recursos Humanos. El correo es: rrhh_hospmoscosopuello@hotmail.com
29		Saludo buenas tardes cómo puedo hacerle llegar mi currículum	¡Saludos! El proceso de selección y reclutamiento lo realiza el Servicio Nacional de Salud (SNS), a pesar de eso puede enviar su CV actualizado a nuestro Departamento de Recursos Humanos. El correo es: rrhh_hospmoscosopuello@hotmail.com
30		Hola que día va la coloprotoologa y si es con cita? Y como hago una cita? Y si tiene oftalmología pediatra y que día va?	Saludos. Para realizar una cita para una consulta, por favor llamar al Departamento de Atención al Usuario, teléfono: 809-681-7828, Exts: 2502 y 2534.

FORMULARIO 07
Quejas y solicitudes por redes
CORREO ELECTRÓNICO

Mes MAYO 2022

FECHA	QUEJA	SOLICITUD	RESPUESTA
4		Trabajo	Remitido a Recursos Humanos
5		Trabajo	Remitido a Recursos Humanos
6		Realización de resonancia	No. Se realizan otros servicios de imágenes
6		Trabajo	Remitido a Recursos Humanos
11	No toman el teléfono		Pedimos disculpas y facilitamos contacto alterno
11		Trabajo	Remitido a Recursos Humanos
13		Trabajo	Remitido a Recursos Humanos
13		Consultas de ginecologia	Facilitó el horario L-M-V
17		Consulta urologia	Facilitó información
25		Trabajo	Remitido a Recursos Humanos
30		Trabajo	Remitido a Recursos Humanos
31		Trabajo	Remitido a Recursos Humanos

FORMULARIO 08
Quejas y solicitudes por redes
PÁGINA WEB

Mes MAYO 2022

FECHA	QUEJA	SOLICITUD	RESPUESTA

NOTAS DE PRENSA

Día Nacional del Urólogo 2 de mayo

El cirujano urólogo del Hospital Doctor Francisco Moscoso Puello, Wellington Ledesma, recomienda a la ciudadanía cuidar su salud acudiendo al urólogo para chequeo rutinarios.

La urología es la especialidad clínico quirúrgica que se encarga del manejo, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades del riñón, las vías urinarias del hombre y la mujer; esta especialidad es una de las que más ha evolucionado en las últimas décadas.

Dentro de la misma urología existen múltiples subespecializaciones, tales como la andrología; también se han desarrollado otros aspectos como son cirugías endoscópicas y cirugía oncológica manejando múltiples cáncer del aparato urinario como el cáncer de próstata, el cáncer vejiga y el cáncer testicular.

Así lo expresa el encargado del Departamento de Cirugía Reconstructiva del Servicio de Urología del Hospital Doctor Francisco Moscoso Puello, doctor Wellintong Ledesma, quién adelanta que, además dentro de los avances que ha tenido en las últimas décadas es que se realizan múltiples cirugías mínimamente invasivas.

En las cirugías endoscópicas anteriormente se hacía una cirugía abierta por debajo del ombligo para acceder próstata, hoy por hoy eso se puede hacer por vía laparoscópica.

"También hay múltiples abordajes para tratar los cálculos renales; ya hoy difícilmente tenemos que abrir un paciente para sacar una piedra; nosotros podemos sacar la mayoría de las piedras que pudieran presentarse en los riñones o en la urinarias", expuso el doctor.

SNS incrementa en más de un 50% las asistencias en imágenes médicas

Santo Domingo. El Servicio Nacional de Salud (SNS) aumentó en un 52.5% las asistencias de imágenes médicas y un 41.55% las pruebas de laboratorios en los centros de la Red Pública durante el año 2021.

A través de la Dirección de Laboratorios Clínicos e Imágenes del SNS, el año pasado se logró ofrecer 2,508,959 resultados de imágenes en comparación con 1,644,728 del 2020. Con relación a las pruebas de laboratorios, en el 2021 se realizaron 18,378,660 y en el 2020 unas 12,983,831.

La directora de Laboratorios Clínicos e Imágenes del SNS, Yoany Arias, informó que gracias a la dotación de equipos de imagenología en 26 establecimientos de la Red y la apertura de nuevos servicios de imágenes, se han reforzados las áreas para dar respuesta oportuna a las necesidades de salud de la población.

Además, detalló que la puesta en marcha de laboratorios clínicos en hospitales como San Bartolomé, de Neiba; Municipal de Boca Chica y Pedro E. Marchena en Bonao, ha contribuido a brindar resultados a tiempo. Igualmente, reveló que la actual gestión del SNS ha contratado 202 nuevos bioanalistas y 114 técnicos en imágenes.

Asimismo, Yoany Arias, manifestó que se entregaron cinco equipos de GeneXpert, que se sumaron a los 20 existentes, lo que ha permitido garantizar la ampliación de la cobertura de las pruebas de Tuberculosis en la Red Pública.

“Actualmente disponemos de 25 GeneXpert que permite tener resultados en un tiempo menor a dos horas y están localizados en los nueve Servicios Regionales de Salud”, explicó.

La directora de Laboratorios Clínicos e Imágenes recalcó que para el Servicio Nacional de Salud es prioridad dotar los establecimientos sanitarios de personal capacitado y modernos equipos, para brindar resultados en el menor tiempo posible .

Resaltó el trabajo realizado para la detección oportuna de cáncer cervicouterino, mama y próstata, con la ampliación en la red, de pruebas moleculares para su diagnóstico, además de entrega de equipos de imágenes, “solo encontramos cinco mamógrafos y actualmente poseemos unos 30 en toda la red”.

Día Mundial del Asma - tercer martes de mayo

Este 3 de mayo se conmemora el Día Mundial del Asma, es decir, cada primer martes de mayo, una acción motivada por la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Al conmemorarse este martes el Día Mundial del Asma, especialistas del servicio de Neumología del hospital doctor Francisco Moscoso Puello identificaron los factores de riesgos de la enfermedad, siendo la predisposición genética el más importante.

"Aunque la predisposición genética es el factor más importante que influye en la aparición del asma, las circunstancias que pueden desencadenar la enfermedad son numerosas, van desde cualquier tipo de alérgeno (el polen, el polvo, los ácaros o el

pelo de los animales) hasta el humo del tabaco o la práctica de actividad física", señala el cuerpo médico.

El asma puede ser provocado, además, por infecciones respiratorias, la menstruación, embarazo e incluso por problemas atmosféricos, como las tormentas.

Y los síntomas del asma varían según la persona, y es posible que una persona tenga ataques de asma con poca frecuencia y síntomas en limitadas ocasiones.

Los síntomas del asma comprenden falta de aire, dolor o presión del pecho, sibilancias (sonido silbante y chillón durante la respiración), problemas para dormir causados por falta de aliento o tos, que empeora con un virus respiratorio como un resfriado o gripe, y otros.

La recomendación médica es evitar los alérgenos, realizar ejercicios respiratorios habitualmente, deportes con precaución, no fumar, alejarse de los ambientes con humo y llevar el tratamiento médico.

El Moscoso Puello, que dirige el doctor Emmanuel Silverio, cuenta con el servicio de Neumología, y áreas que abordan las complicaciones respiratorias.

Moscoso Puello dio asistencia debida a David de los Santos

El director del hospital Francisco Moscoso Puello, Emmanuel Silverio, afirmó que dieron toda la asistencia debida al paciente David de los Santos, el joven de 24 años que falleció luego de ser detenido por la Policía Nacional.

Silverio señaló que a la llegada del paciente de inmediato el personal de emergencia procedió a aplicar el protocolo de lugar, consistente en una evaluación visual y palpar a la persona para determinar si existen fracturas.

De los Santos llegó esposado custodiado por dos agentes y en estado de estupor (desorientado).

Explica el director del centro que no pasó más de media hora entre la llegada del paciente y la realización de los estudios: una tomografía de cráneo y radiografía de tórax.

Los resultados de esos estudios indicaron que se trataba de un paciente que ameritaba ser referido a un hospital de traumatología y entonces procedieron a realizar las

gestiones para enviarlo al Ney Arias Lora. Pero la familia de De los Santos decidió llevarlo al Darío Contreras.

Moscoso Puello promueve el lavado de manos

El Hospital Doctor Francisco Moscoso Puello, que dirige el doctor Enmanuel Silverio, a través de la Unidad de Control de Infecciones, promueve el lavado de manos de forma permanente entre los colaboradores y los usuarios.

En el año 2009, la Organización Mundial de la Salud estableció el día 5 de mayo como Día de la Higiene de Manos con el fin de concienciar a la población mundial para su utilización como una medida eficaz para reducir las infecciones relacionadas con la atención sanitaria.

La OMS pide a los profesionales sanitarios que se “tomen 5 momentos” a fin de prevenir la septicemia en la atención sanitaria. Estos cinco momentos son:

1. Antes de tocar al paciente.
2. Antes de realizar una tarea limpia/aséptica.
3. Después del riesgo de exposición a líquidos corporales.
4. Después de tocar al paciente.
5. Después del contacto con el entorno del paciente.

El tema del Día Mundial de la Higiene de las Manos 2022 se centra en el reconocimiento de que las personas de todos los niveles pueden trabajar juntas a través de unas manos limpias, para alcanzar el objetivo común de la seguridad y la calidad en la prestación de la asistencia sanitaria.

Establece que una sólida cultura de la calidad y la seguridad animará y apoyará a las personas a limpiarse las manos en los momentos adecuados y con los productos adecuados.

Presidente Abinader reconoce labor y entrega del personal de salud áreas COVID-19

El presidente de la República, Luis Abinader, encabezó este viernes un almuerzo en el que participaron más de 200 personal del sector salud, para reconocer la importante labor de estos profesionales, quienes durante la pandemia por COVID-19 se entregaron de forma incansable para salvar miles de vidas.

En la actividad realizada en el Hospital Docente Dr. Francisco Moscoso Puello, el mandatario resaltó el sacrificio de este personal, quienes con mucho empeño y poniendo en riesgo su propia vida, demostraron ser fundamentales para ganar la batalla al virus.

“Ustedes son ejemplo en el mundo y cuando reconocen el gobierno lo reconocen a ustedes, porque sin este personal, sin esa entrega, sin ese humanismo que ustedes demostraron durante la pandemia no se habría logrado”.

De su lado, el director ejecutivo del Servicio Nacional de Salud (SNS), doctor Mario Lama, destacó que sin importar día ni las largas horas de las jornadas de trabajo, el personal de salud estuvo y siempre ha estado dispuesto a dar lo mejor de ellos, dedicando sus esfuerzos y conocimientos para salvar la vida de los demás, en especial, durante esta pandemia.

“Agradecemos enormemente a este grupo de personas quienes con valentía y dedicación echaron sobre sus hombros la responsabilidad de llevar la salud a los pacientes que acudían a las diferentes unidades de atención a COVID-19 de la Red Pública”.

Agregó que desde siempre, el aporte a la sociedad que realizan los médicos y demás personal sanitario ha tenido vital relevancia, sobretodo en los momentos de crisis que vivió el país y el mundo, “ustedes demostraron ser héroes sensibles y a la vez fuertes defensores de la vida, dando así genuino testimonio de su vocación de servicio”.

En el almuerzo participaron los doctores Emmanuel Silverio, Mabel Jones y Gleyton Tapia, directores de los hospitales Moscoso Puello, Materno Infantil Santo Socorro y Luis Eduardo Aybar, además de una representación de médicos, enfermeras, bioanalistas y farmacéuticos de estos centros de salud.

Día Nacional del Bionalista

El bioanalista se encarga del proceso de diagnóstico oportuno y prevención de enfermedades.

Su rol es determinante en el área de la salud, donde considera es una pieza clave para la detección, tratamiento y cura de las dolencias.

El bioanalista es la parte dorsal del médico, debido a que es el que se encarga de las analíticas que permiten el diagnóstico clínico del paciente.

La labor de estos profesionales es reconocida por la gerencia hospitalaria compuesta por el director del centro, Enmanuel Silverio; la subdirectora, Argentina Germán; y el administrador, José Candelario.

Para la encargada de Calidad del Laboratorio del Hospital Francisco Moscoso Puello, Irenne González, su mayor satisfacción es poder identificar las necesidades de los pacientes, ayudarlos.

Los servicios del Laboratorio Clínico y Banco de Sangre del Moscoso Puello, cuenta con el espacio físico para la toma y realización de pruebas químicas, de hematología, inmunoserología, uroanálisis, parasitología, bacteriología, baciloscopía y las especiales.

El Laboratorio Clínico es coordinado por la licenciada Reina Espinosa, mientras que el Banco de Sangre por la licenciada Deysi Sánchez. La labor de ambos equipos de bioanalistas es resaltada por el Servicio Nacional de Salud y el Servicio Regional de Salud Metropolitano.

El SNS y el SRSM implementan acciones orientadas a fortalecer los servicios diagnósticos con nuevos equipos automatizados.

Cada 9 de mayo se celebra en el país el Día Nacional del Bioanalista.

Lupus, enfermedad inflamatoria crónica autoinmune

10 de mayo Día Mundial del Lupus

El Lupus es una enfermedad inflamatoria crónica autoinmune que tiene etiología desconocida, en el que intervienen factores genéticos ambientales e inmunológicos.

Desde el 2004, cada 10 de mayo se conmemora el Día Mundial del Lupus.

Especialistas del servicio reumatología del hospital doctor Francisco Moscoso Puello alertan sobre los síntomas generales que pudieran presentar pacientes sospechosos de lupus eritematoso sistémico.

Señalan la debilidad general, caída de pelo, dolor en articulaciones, pérdida de peso y anorexia.

Es por esto que llaman a la ciudadanía acudir al médico de inmediato para un seguimiento profesional.

"El lupus eritematoso sistémico es una enfermedad autoinmune, inflamatoria, crónica, de etiología desconocida, que afecta con mayor frecuencia al sexo femenino con una relación de 9/1, se presenta en edad fértil entre la segunda y tercera década", puntualizó la reumatóloga Julissa Polanco.

Polanco explica que las manifestaciones clínicas dependerán del órgano afectado, dentro de los que menciona, las articulaciones, piel, riñón, pulmón, sistema nervioso central y el corazón.

El servicio de Reumatología, incluido en el Programa de Medicamentos de Alto Costo y Ayudas Médicas del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, posee la Unidad de Terapia Biológica, donde se ofrecen servicios de consultas y tratamiento de reumatología en general, artritis temprana y reumatoide, espondiloartropatías, detección temprana de artritis psoriásica, esclerosis sistémica, artritis por microcristales, osteoporosis inflamatoria, multidisciplinar de riñón y pulmón y conectivopatías, de uveitis, de enfermedad inflamatoria intestinal, espondiloartropatías y artrocentesis y estudio de líquido sinovial.

Día Internacional de la Enfermería

Cada 12 de mayo se celebra el Día Internacional de la Enfermería, con el objetivo de rendir un merecido homenaje a todos los enfermeros y enfermeras, que a nivel mundial realizan esta loable labor para toda la humanidad, así como rendir tributo a su fundadora Florence Nightingale, quien nació un 12 de mayo, considerada la fundadora de la enfermería moderna.

La gerencia hospitalaria compuesta por el director del centro, doctor Enmanuel Silverio; la subdirectora, Argentina Germán ; y el administrador, el licenciado José Candelario felicitan y reconocen labor que ejercen estos profesionales de la salud.

Con motivo a su Día Internacional, el departamento de servicios de Enfermería del Hospital Doctor Francisco Moscoso Puello desarrolló una jornada científica.

La encargada de la Oficina de Servicios de Enfermería, la licenciada Lucina Batista, destacó que el Día Internacional de la Enfermería, es un reconocimiento al trabajo humanitario.

La enfermera recomienda a las nuevas generaciones de enfermeros desarrollar servicio de vocación, que sean humanos y que se entreguen a su trabajo en su día.

Para Batista: “Las enfermeras somos las que le brindan ese amor y seguridad al paciente, somos las orientadoras en la salud, estamos ahí para cualquier ayuda”.

El departamento de Enfermería del Moscoso Puello se divide en área docente, a cargo de Rosalina Ozuna Reyes; en cuidado hospitalario, por Venecia García; y en Emergencia, por Ana Núñez.

SNS agradece labor personal enfermería en cuidado pacientes y prevención enfermedades

A propósito de conmemorarse este 12 de mayo el Día Internacional de las Enfermeras y Enfermeros, el Servicio Nacional de Salud destaca y agrade al personal de Enfermería de la Red Pública por la importante labor que realiza en la promoción de la salud, prevención de enfermedades y el cuidado de los pacientes.

Los hospitales y Centros de Atención Primaria cuentan con más de ocho mil colaboradores licenciadas en Enfermería y más de doce mil auxiliares, representando un 52% del total del personal de salud en la Red.

“El personal de Enfermería es una pieza clave en nuestro interés de garantizar los servicios y acercar la salud a los dominicanos, aprovechamos esta fecha especial para destacar el trabajo que realizan y agradecerles por contribuir a la mejoría de las condiciones de los pacientes ingresados en nuestros centros hospitalarios, ofreciéndoles un trato digno y humanizado”, expresó el titular del Servicio Nacional de Salud, doctor Mario Lama.

Destacó que además de ser un apoyo moral para los pacientes y sus familiares, también realizan un valioso trabajo de orientación y educación a la población en la prevención de enfermedades.

El doctor Lama garantizó que desde el Servicio Nacional de Salud se trabaja para mejorar las condiciones laborales y aumentar el personal de Enfermería en la Red, para cumplir con la meta establecida por la Organización Mundial de la Salud y en ese sentido, la actual gestión ha designado más de 1,200 auxiliares del área.

La directora de Cuidados de Enfermería del SNS, Deyanira Galán, detalló que las líneas estratégicas están orientadas a fortalecer las competencias profesionales del referido personal para reducir de manera significativa los indicadores de morbilidad y mortalidad en la población materno-neonatal, dando cumplimiento al Objetivo de Desarrollo Sostenible 3.

Galán extendió sus felicitaciones “especialmente a las guerreras y guerreros que estuvieron en primera línea combatiendo para detener y controlar la propagación de la enfermedad del COVID-19.

Día Internacional de las Enfermeras y Enfermeros

El Día Internacional de las Enfermeras y Enfermeros se celebra en todos los países, en conmemoración del nacimiento de Florence Nightingale, el día 12 de mayo del año 1820. Fue enfermera, escritora y estadística de la epidemiología en Londres, precursora de la enfermería profesional y creadora del Primer Modelo Conceptual de Enfermería.

Este año la Organización Mundial de la Salud tiene como lema: “Sin Enfermeras y Enfermeros = sin Cuidados. Es preciso invertir en la formación, el empleo, el liderazgo y la práctica de la enfermería”.

La Enfermería es la ciencia que abarca los cuidados autónomos y en colaboración, que se prestan a las personas de todas las edades, familias, grupos y comunidades enfermos o sanos en todos los contextos, e incluye la promoción de la salud, prevención de enfermedad y los cuidados a las personas enfermas o sanas. Las enfermeras representan el 56% del personal de salud en Las Américas, es el grupo poblacional más numeroso de los sistemas de salud.

Especialistas del Moscoso Puello llaman a cuidar salud

Cada 17 de mayo, se conmemora el Día Mundial de la Hipertensión con la finalidad de promover la concienciación y los esfuerzos para prevenir, diagnosticar y controlar la hipertensión arterial.

La hipertensión arterial es el aumento de la presión con la que circula la sangre a través de las arterias, es conocida como el asesino silencioso, puesto que rara vez provoca síntomas. Constituye el factor de riesgo número uno causante de la mortalidad mundial.

Ante esto el director del hospital doctor Francisco Moscoso Puello, doctor Enmanuel Silverio, recomienda a la ciudadanía comprometerse a llevar una vida sana.

El doctor Silverio indica que si hay antecedentes familiares con enfermedades cardiovasculares, la visita al cardiólogo debe ser una prioridad.

Desde el servicio de Cardiología del Moscoso Puello, destacan que la hipertensión es el principal factor de riesgo para el desarrollo de enfermedades cardiovasculares. Cuando se complica, afecta el corazón, el riñón, el cerebro y/o los vasos sanguíneos.

Exponen que la presión arterial ideal es de 120/80 mmhg o menor. Se consideran hipertensos los que tienen valores igual o mayor a 140/90 mmhg . Los que están entre ambos valores ameritan de observación continua y medidas de prevención para evitar su evolución hacia la hipertensión.

Advierten que las personas con hipertensión arterial no deben abandonar sus tratamientos en ningún momento, a menos que no sea bajo recomendación de su médico de cabecera, y siempre deben continuar con las pautas recomendadas para la modificación del estilo de vida.

Recomiendan ejercitarse, descansar y mejorar el estilo de vida permitirá que las personas padezcan de la enfermedad o sufran un paro cardíaco.

Se calcula que aproximadamente entre el 10 al 15 % de la población mundial padece de hipertensión. En la República Dominicana se ha estimado que alrededor del 31% de los mayores de 18 años la padecen, ya sea como factor de riesgo o enfermedad.

Destacan importancia del Día del Emergenciólogo

Hoy 27 de mayo es el Día Mundial del Emergenciólogo o Día Mundial de la Medicina de Urgencias y Emergencias celebración promovida por la European Society for Emergency Medicine (EUSEM) a nivel mundial, y tiene como objetivo unir a la población y a los organismos oficiales, para pensar, reflexionar y hablar sobre la atención urgente.

Para el gerente de la Emergencia del Hospital Doctor Francisco Moscoso Puello, doctor César Sánchez Delgado, la emergenciólogía es la parte de la medicina moderna, la considera como la cara de la emergencia.

El profesional de la salud indica que es el médico quien hace el diagnóstico a tiempo, estabiliza al paciente y lo deriva a los especialistas correspondientes.

En ese sentido, la doctora Carmen Magnolia Portes, médico emergencióloga del servicio matutino del centro, explica que este profesional tiene como característica ser el médico encargado del área de emergencia; que es capaz de resolver las situaciones agudas que se les presentan a los pacientes, hasta que llegue el especialista cabecera de dicho paciente.

El hospital, que está bajo la gerencia del doctor Enmanuel Silverio, director; de la doctora Argentina Germán, subdirectora; y del licenciado José Candelario, administrador; cuenta con la Residencia de Emergenciólogía y con el Comité Hospitalario de Emergencias y Desastres (CHED).

La especialista en emergencias y desastres, doctora Elsa Bethania Moreno Colón es la coordinadora de esta residencia y del comité, sostiene que el CHED está orientado a dar respuesta oportuna ante cualquier evento que se convierta en una amenaza.

Es por esto que afirma debe tener proceso de planeación y preparación para garantizar la reducción de los riesgos de los desastres, esto abarca la alerta temprana y la cultura de seguridad.

Tiempo de alimentarse adecuadamente para tener buena salud

Cada 28 de mayo se celebra el Día de la Nutrición, este 2022 con el lema 'Pesca Salud', el objetivo de los impulsores de este día, la Federación Española de Sociedades de Nutrición, Alimentación y Dietética (FESNAD), es poner en evidencia la importancia del consumo del pescado y productos del mar.

Ante esto, el director del Hospital Doctor Francisco Moscoso Puello, doctor Enmanuel Silverio, llamó a la ciudadanía a tener higiene en la preparación de los alimentos para de esta forma evitar los problemas gastroenterológicos.

"El mal manejo de los alimentos pudieran acarrear enfermedades que atacan el estómago y los intestinos, generalmente ocasionadas por bacterias, parásitos y virus", manifestó el doctor Silverio.

La jefa del servicio de Nutrición Clínica, la doctora Ydalma Santos, mantiene el llamado a hacer un uso racional de los alimentos.

Desde el 28 de mayo de 2002 se conmemora el Día Mundial de la Nutrición, instituido por la Organización Mundial de la Salud (OMS), para generar conciencia de la importancia de alimentarse adecuadamente para nutrir el cuerpo y tener buena salud.

El objetivo de la celebración de esta jornada es mejorar los actuales hábitos alimenticios de la población mundial; invitan a ingerir frutas y verduras diariamente como parte de una dieta sana y equilibrada.

Profesionales destacan que una buena alimentación es el pilar básico para reducir el riesgo de enfermedades.

Según afirma la Organización Mundial de la Salud, con mucha frecuencia olvidamos la gran importancia de llevar unos hábitos saludables, y esto, por supuesto, incluye a la alimentación.

La nutrición es la ciencia que estudia los procesos fisiológicos y metabólicos que después de la ingesta de los alimentos ocurren en el organismo, por lo que los cambios nutricionales no solo dependen de mejorar la alimentación, cada vez más rápida y de menor valor nutricional, sino que también depende de la actividad física.

Especialistas destacan sintomatología de la esclerosis múltiple

La pérdida de la visión y de fuerza, la visión doble o borrosa, hormigueos, vértigos, dificultades para hablar y trastornos del equilibrio y esfinterianos, pudieran ser efectos de la esclerosis múltiple, así lo revelan especialistas del servicio de Neurología del Hospital Doctor Francisco Moscoso Puello.

Los neurólogos del hospital que dirige el doctor Enmanuel Silverio explican que la sintomatología de la enfermedad es muy variada, la cual puede ser sensitiva y motora.

Es por eso que llaman a los ciudadanos acudir al neurólogo si presenta cualquiera de estos síntomas.

Llevar una vida sana, que incluya buena alimentación, la realización de ejercicios y el no uso del tabaco, ayuda a la prevención de la enfermedad.

La esclerosis múltiple se considera un trastorno autoinmune, caracterizado por afección de la mielina, que se manifiesta como placas o lesiones que pueden afectar el cerebro y la médula espinal, las cuales se acompañan de distintos grados de gliosis, inflamación y daño neuroaxonal.

La enfermedad es frecuente en la tercera o cuarta década de la vida, pero puede aparecer en la adolescencia y en pacientes mayores de 50 años, siendo más frecuente en el sexo femenino.

El Día Mundial de la Esclerosis Múltiple se celebra cada 30 de mayo, este 2022 bajo el lema 'Me conecto, nos conectamos' que tiene como objetivo derribar las barreras sociales que generan soledad y aislamiento social entre las personas con Esclerosis Múltiple.

El Día Mundial de la Esclerosis Múltiple es un día para celebrar la solidaridad mundial y la esperanza para el futuro. Está marcado oficialmente el 30 de mayo de cada año, aunque los eventos y campañas se celebran durante todo el mes de mayo.

Hostelería Hospitalaria; por y para los pacientes

Departamento de mayo

Se entiende que la Hostelería es para y por los pacientes, siendo la misma un factor relevante a la hora de escoger un adecuado centro de salud, de determinar si el servicio integral fue satisfactorio, a la hora de volver a utilizarlo o de recomendarlo, es lo que destaca el encargado del departamento de Hostelería Hospitalaria de Hospital Doctor Francisco Moscoso Puello, licenciado Ángel Morla Nolasco.

El encargado explica que es el sector dentro de la Institución de salud, responsable de procurar el bienestar del paciente durante el tiempo de estadía en el centro de salud, cuidando el buen funcionamiento y mantenimiento edilicio, de las instalaciones en general. Sostiene además que, el cuidado de la limpieza e higiene, el servicio de

comida bien preparado no sólo en nutrición y dietética sino en la presentación de los alimentos inclusive para dietas especiales, y el manejo de personal entrenado y relacionado con la atención y el trato profesional tradicional de la hotelería, entre otras actividades.

“En mi satisfacción personal, pienso que prestar servicio en el área de la salud me ha enseñado que una de las cosas más importantes que tiene el ser humano es poder servir a aquellos que lo necesitan, también reconocer que para conseguir mejorar los servicios que se ofrecen es necesario conocer las necesidades y expectativas de los pacientes y saber convertirlas en requisitos y en objetivos asistenciales”, argumenta el profesional.

Es por eso que dice que en este trabajo se busca ubicar al paciente (lo que necesita y espera de la institución de salud en la que se encuentra) como canon del sistema, ya que es la razón de ser las organizaciones sanatorias y hospitalarias.

Así como el arduo trabajo en equipo enfocado a los aspectos relacionados con la comodidad y el confort, con la atención personalizada de personal idóneo en el tema y con un servicio de calidad que asegure la satisfacción del paciente durante el proceso de recuperación haciendo más cómoda y agradable la estancia en el hospital.

Nolasco informa que la hostelería hospitalaria normalmente trabaja en diversos horarios para así dar un mejor servicio, tanto a los pacientes como a los familiares de los mismos.

SÍNTESIS de las
NOTAS DE PRENSA redactadas y difundidas

0

HOSPITAL DOCTOR FRANCISCO MOSCOSO PUELLO

Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas

Telf. 809-681-7828 ext.2516

Cel. 829-537-9203 / 809-492-0635

comunicacioneshfmp@gmail.com / www.hospitalmoscosopuello.gob.do