

ENERO 2022

- **Notas de prensa enviadas a medios**

Total
4

- **Publicaciones en la prensa por modalidad** (1 por día/tema/medio)

Modalidad	Total	Porcentaje
Positivas	5	8%
Negativas	5	8%
Neutras	55	84%
Total	65	100%

Total
41

- **Publicaciones de las notas de prensa**

- **Información colgada hospitalmoscosopuello.gob.do**

Total
10

- **Total de las vistas en información colgada en WEB hospitalmoscosopuello.gob.do**

Total
119

- **Redes sociales**

Redes	Publicaciones	Compartidas	Total de movimientos
Twitter	37	22	59
Facebook página	63	-----	63
Facebook cuenta	79	15	94
Instagram	54	17	71

- **Nuevos seguidores redes sociales**

Twitter	Facebook	Instagram	Total
0	23	125	148

Corte 1-28 de cada mes

- **Alcance redes sociales**

Twitter	Facebook	Instagram
-	2,079	4,365

Corte 1-28 de cada mes

- **Vistas del perfil de redes sociales**

Twitter	Facebook	Instagram
-	57	957

Corte 1-28 de cada mes

- **Impresiones de redes sociales**

Twitter	Facebook	Instagram
-	3,046	42,195

Corte 1-28 de cada mes

• **Quejas y solicitudes recibidas**

Vía	Quejas	Solicitudes
Twitter	2	0
Facebook	1	25
Instagram	6	62
Correo	0	8
Pág. Web	0	0
Total	9	95

• **Solicitudes de artes**

Total
7

• **Realización y apoyo de eventos internos / externos**

Total
1

DETALLES DE QUEJAS / DENUNCIAS RECIBIDAS:

-POR REDES:

1. Falta de pago a proveedor
2. Falta de pago a proveedor
3. Le cancelaron la cita por la pandemia y no la llamaron para reponérsela
4. Se hizo la prueba covid y el resultado no sale
5. Se hizo la prueba covid y el resultado no sale
6. Dejan esperando la atenciones vías whatsapp
7. Dejan esperando la atenciones vías whatsapp
8. Dejan esperando la atenciones vías whatsapp
9. Mala asistencia en la Emergencia

- RECIBIDAS POR MEDIOS DE PRENSA:

1. Lentitud en la entrega de los códigos tras la entrega de los resultados.
2. Cancelación masiva de empleados.
3. Aglomeración de familiares pacientes covid en espera de entrega de códigos.
4. No hay especialistas para dar atenciones.
5. No hay quin de informaciones de pacientes

FORMULARIO 01
NOTAS DE PRENSA redactadas y difundidas

Mes ENERO 2022

Fecha	Información	Medios Com.	Portal WEB	View web
1	Departamento de Comunicaciones presenta producción 2021		*	138
10	Director Moscoso Puello destaca compromiso del cirujano	*	*	98
10	SNS garantiza atención oportuna a contagi COVID-19 y variantes		*	89
11	Colegio de Cirujanos reconoce labor de jefe de cirugía del Moscoso Puello	*	*	152
13	Hospital localiza parientes de pacientes superaron Covid-19 que permanecían en centro		*	135
17	SNS amplió en un 40% la provisión de servicios de salud durante el 2021		*	57
30	Director Moscoso Puello alerta sobre la lepra	*	*	233
30	Ministerio de Salud Pública extiende hasta el 21 de febrero la presentación de la tarjeta		*	64
31	Orgullosas y comprometidas encargadas de Auditoría y Facturación		*	86
31	Pacientes destacan atenciones médicas del Moscoso Puello		*	67
TOTAL		4	10	1119

FORMULARIO 02
Publicaciones en medios de comunicación

Mes ENERO 2022

Positivo (+) / Negativo (-) / Neutro (0)

No.	Fecha	TEMA/LINK	Modo	TV	ESCRITO	RADIO
1)	1	Heridos llegando, ambulancias en continuo movimiento... esa es la situación actual de los hospitales dominicanos https://listindiario.com/la-republica/2022/01/01/703250/heridos-llegando-ambulancias-en-continuo-movimiento-esa-es-la-situacion-actual-de-los-hospitales-dominicanos	0		*	
2)	1	Hospitales dominicanos presionados por atención a la Covid-19 https://www.prensa-latina.cu/2022/01/01/hospitales-dominicanos-presionados-por-atencion-a-la-covid-19	0	*	*	
3)	3	Ciudadanos desbordan puntos de prueba COVID-19 tras las festividades https://cdn.com.do/nacionales/ciudadanos-desbordan-puntos-de-pruebas-covid-19-tras-festividades/	0	*	*	
4)	3	Colegio Médico llama al gobierno a tomar nuevas medidas contra la quinta ola de covid https://www.youtube.com/watch?v=kipPk5UoPNw	0		*	
5)	3	Conoce la disponibilidad hospitalaria en centros de la Red COVID-19 https://hoy.com.do/conoce-la-disponibilidad-hospitalaria-en-centros-de-la-red-covid-19/	0		*	
6)	4	Demanda de pruebas de Covid-19 aumenta en más de un 150% en hospital Moscoso Puello https://robertocavada.com/nacionales/2022/01/04/video-demanda-de-pruebas-de-covid-19-aumenta-en-mas-de-un-150-en-hospital-moscoso-puello/	0		*	
7)	4	Se disparan las hospitalizaciones por Covid https://www.youtube.com/watch?v=5UDGOv-0um8	+	*	*	
8)	4	El registro de los casos activos de Covid-19 se dispara a 11 mil https://eldia.com.do/el-registro-de-los-casos-activos-de-covid-19-se-dispara-a-11-mil/	0	*	*	
9)	4	Temen saturación de hospitales por rebrote covid https://www.youtube.com/watch?v=BXpEYZgYlqs	0	*	*	
10)	4	Ómicron sigue aumentando los indicadores covid https://www.elcaribe.com.do/destacado/omicron-sigue-aumentando-los-indicadores-covid/	0		*	
11)	5	"Positivo", palabra en toma muestras https://eldia.com.do/positivo-palabra-en-toma-muestras/	0		*	
12)	5	Médicos saturados por atención a contagiados https://eldia.com.do/medicos-saturados-por-atencion-a-contagiados/	0	*	*	
13)	5	El Covid continúa sumando cifras e historias en el país https://listindiario.com/la-republica/2022/01/04/703548/el-covid-continua-sumando-cifras-e-historias-en-el-pais	0	*	*	

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

14	5	COVID enfrenta al Colegio Médico y las autoridades https://www.youtube.com/watch?v=BQldKFATg_0	0	*	*	
15	5	¿Y de los médicos qué? Conozca el número de contagiados con COVID-19 https://acento.com.do/salud/y-de-los-medicos-que-conozca-el-numero-de-contagiados-con-covid-19-9020801.html	0	*	*	
16	5	Epidemiólogo Salubrista: El Covid es como una especie de volcán activo https://listindiario.com/la-republica/2022/01/05/703763/sistema-hospitalario-sigue-batallando-con-el-covid-19-y-sus-diferentes-variantes	0	*	*	
17	6	Angustia y cansancio: panorama en hospitales de la Capital en demanda de pruebas Covid https://listindiario.com/la-republica/2022/01/06/703880/angustia-y-cansancio-panorama-en-hospitales-de-la-capital-en-demanda-de-pruebas-covid	0	*	*	
18	6	En Unidad Covid-19 del Moscoso Puello solo quedan 10 camas disponibles https://www.youtube.com/watch?v=MzauhYkA-BE	0	*	*	
19	6	Solo hay dos camas disponibles en internamiento regular para Covid en el Moscoso Puello https://eldia.com.do/solo-dos-camas-disponibles-en-internamiento-para-covid-en-el-moscoso/	0	*	*	
20	7	Centros de pruebas diagnósticas continúan llenos en todo el país https://listindiario.com/la-republica/2022/01/08/704065/centros-de-pruebas-diagnosticas-continuan-llenos-en-todo-el-pais	0	*	*	
21	7	Asociación Nacional de Enfermería reportó más de 694 enfermeras contagiadas de COVID-19 https://www.diariolibre.com/actualidad/salud/2022/01/07/descubra-cuantas-enfermeras-tienen-covid-19-en-el-pais/1571806	0		*	
22	7	Comienzan a aumentar ingresos por covid en hospitales https://cdn.com.do/nacionales/comienzan-a-aumentar-ingresos-por-covid-en-hospitales/	0	*	*	
23	8	Hospital Francisco Moscoso Puello trabaja al 95% de su capacidad https://listindiario.com/la-republica/2022/01/09/704139/hospital-francisco-moscoso-puello-trabaja-al-95-de-su-capacidad	0		*	
24	8	Las batallas en el hospital Moscoso Puello, entre la ciencia y la fe https://listindiario.com/la-republica/2022/01/08/704117/hospital-doctor-moscoso-puello-entre-ciencia-y-fe	+		*	
25	10	Familias viven calvario tras las camas en clínicas https://hoy.com.do/familias-viven-calvario-tras-las-camas-en-clinicas/	0		*	
26	10	Director hospital Francisco Moscoso Puello https://noticiassin.com/videos/director-hospital-francisco-moscoso-puello-1214962	0	*	*	
27	10	Cirujanos del Moscoso Puello han realizado más de 16 mil cirugías https://elnuevodiario.com.do/cirujanos-del-hospital-moscoso-puello-realizaron-16481-cirugias-en-el-2021/	+	*	*	
28	10	Dan alta a mujer paciente de Covid, pero familiares no acuden por ella https://cdn.com.do/nacionales/dan-alta-a-mujer-paciente-de-covid-pero-familiares-no-acuden-por-ella/	0	*	*	
29	10	Esta es la disponibilidad hospitalaria en los centros de la Red COVID https://hoy.com.do/esta-es-la-disponibilidad-hospitalaria-en-los-centros-de-la-red-covid/	0		*	

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

30	11	Hospital Moscoso Puello trabaja a máxima capacidad https://listindiario.com/la-republica/2022/01/12/704563/hospital-moscoso-puello-trabaja-a-maxima-capacidad	-		*	
31	11	Colegio de Cirujanos reconoce doctor del Moscoso Puello https://elnuevodiario.com.do/colegio-de-cirujanos-reconoce-labor-de-jefe-de-cirugia-del-moscoso-puello/	+		*	
32	11	COVID-19 enluta a tres familias en un sólo día https://cdn.com.do/nacionales/covid-19-enluta-a-tres-familias-en-un-solo-dia/	0	*	*	
33	11	Atrapan hombre que habría intentado asaltar mujer en habitación del hospital Moscoso Puello https://www.youtube.com/watch?v=FSzEjcF0YcQ	0		*	
34	11	Patrulla Dicrim mata dos supuestos delincuentes en el Ensanche Luperón https://cdn.com.do/nacionales/patrulla-dicrim-mata-dos-supuestos-delincuentes-en-el-ensanche-luperon/	0		*	
35	11	Suben a 49 mil los casos de Covid-19 en 10 días https://noticiassin.com/pais/suben-a-49-mil-los-casos-de-covid-19-en-10-dias-1215758	0	*	*	
36	12	Ocupación hospitalaria en los centros de salud de la capital continúa a tope https://listindiario.com/la-republica/2022/01/12/704620/ocupacion-hospitalaria-en-los-centros-de-salud-de-la-capital-continua-a-tope	0		*	
37	12	Ocupación en centros covid es de 50% https://www.youtube.com/watch?v=3DjoW3Thr0I	0		*	
38	13	Hospitales están desbordados por casos de Covid https://listindiario.com/la-republica/2022/01/14/704841/hospitales-estan-desbordados-por-casos-de-covid	0	*	*	
39	14	Ocupación Unidad Covid-19 de Hospital Moscoso Puello se mantiene en un 70 % https://www.youtube.com/watch?v=NqvulhEnJbs	0	*	*	
40		SN SUPER NOTICIAS EMISION ESTELAR. Desde 5:41 https://www.youtube.com/watch?v=12HmUXVnbs	-		*	
41	14	La sierva de la esperanza https://listindiario.com/la-republica/2022/01/15/704953/la-sierva-de-la-esperanza	0		*	
42	15	Mayoría de pacientes del Moscoso Puello en UCI no se han vacunado contra el COVID-19 https://www.diariolibre.com/actualidad/salud/2022/01/14/pacientes-del-moscoso-no-tenian-vacuna-covid-19/1581527	0		*	
43	15	Disminuye flujo de pacientes Covid en Cecanot y Moscoso Puello https://listindiario.com/la-republica/2022/01/15/705005/disminuye-flujo-de-pacientes-covid-en-cecanot-y-moscoso-puello	0		*	
44	17	Hospitales presentan ligera disminución de pacientes internos por Covid https://listindiario.com/la-republica/2022/01/17/705222/hospitales-presentan-ligera-disminucion-de-pacientes-internos-por-covid	0		*	
45	18	Continúa la asistencia de pacientes en Unidad Covid. AN7 canal 7 https://www.youtube.com/watch?v=oEQRRqs8UqM	0	*	*	
46	18	Avanza aumento de la ocupación hospitalaria por casos de covid-19 https://www.elcaribe.com.do/destacado/avanza-aumento-de-la-ocupacion-hospitalaria-por-casos-de-covid-19/	0		*	

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

47	18	Demanda de pruebas Covid-19 presenta una leve disminución https://eldia.com.do/demanda-de-pruebas-covid-19-presenta-una-leve-disminucion/	0		*	
48	18	Centros hospitalarios cuentan con flujo moderado de ingresos https://listindiario.com/la-republica/2022/01/18/705379/centros-hospitalarios-cuentan-con-flujo-moderado-de-ingresos	0		*	
49	19	17 días librando una batalla que el COVID-19 venció https://www.diariolibre.com/actualidad/salud/2022/01/19/duro-17-dias-interno-pero-el-covid-lo-vencio/1589524	0		*	
50	19	Barren en el Moscoso Puello; cancelan 73 empleados https://relampago.informativo.com/2022/01/19/barren-en-el-moscoso-puello-cancelan-73-empleados/	-	*	*	
51	22	Pacientes ingresados se quejan del servicio https://www.instagram.com/telenoticiasrd/p/CZDD-8OpQfw/?utm_medium=copy_link	-	*		
52	24	Casos de Covid 19 siguen en aumento https://www.youtube.com/watch?v=ZA1X34L0J0M	0	*	*	
53	24	Las muertes por COVID no se detienen https://www.youtube.com/watch?v=UD4Jgb7t0rc	0	*	*	
54	25	Covid angustia familiares de pacientes https://www.youtube.com/watch?v=h5PwhrvP4Kw	0	*	*	
55	25	Salud Pública notifica dos defunciones y 2,272 nuevos casos de COVID-19 https://acento.com.do/salud/salud-publica-notifica-dos-defunciones-y-2272-nuevos-casos-de-covid-19-9026800.html	0	*	*	
56	25	Centros sanitarios bajan sus números de ingresos https://listindiario.com/la-republica/2022/01/25/706393/centros-sanitarios-bajan-sus-numeros-de-ingresos	0		*	
57	26	Indicadores Covid empiezan a descender, menos camas UCI https://eldia.com.do/indicadores-covid-empiezan-a-descender-menos-camas-uci/	0		*	
58	26	Hospitales, pruebas y vacunación entre bajas y altas https://listindiario.com/la-republica/2022/01/26/706542/hospitales-pruebas-y-vacunacion-entre-bajas-y-altas	0	*	*	
59	27	Ingresos covid comienzan bajar en hospitales https://www.youtube.com/watch?v=brwkjmmJ2zg	0	*		
60	27	Moscoso Puello y Luis Eduardo Aybar con cupo para recibir pacientes con Covid https://listindiario.com/la-republica/2022/01/27/706690/moscoso-puello-y-luis-eduardo-aybar-con-cupo-para-recibir-pacientes-con-covid	0	*	*	
61	27	Ligero aumento en demanda de vacunas en Santo Domingo y Santiago https://www.diariolibre.com/actualidad/salud/2022/01/27/ligero-aumento-en-la-demanda-de-tercera-dosis/1607537	0		*	
62	28	Baja internamiento de pacientes con Covid en el Hospital Moscoso Puello http://proceso.com.do/2022/01/28/baja-internamiento-de-pacientes-con-covid-en-el-hospital-moscoso-puello/	0		*	
63	29	Ciudadanos se deciden y dan el paso a tercera dosis https://listindiario.com/la-republica/2022/01/29/706897/ciudadanos-se-deciden-y-dan-el-paso-a-tercera-dosis	0		*	

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

64	30	Director Moscoso Puello alerta sobre la lepra https://www.elcaribe.com.do/destacado/director-moscoso-puello-alerta-sobre-la-lepra/	+	*	*	
65	31	La angustia de una hija por saber del estado de salud de su madre https://listindiario.com/la-republica/2022/01/31/707093/la-angustia-de-una-hija-por-saber-del-estado-de-salud-de-su-madre	-		*	
TOTAL: Positivas (+): 5 Negativas (-): 5 Neutras (0): 55						

FORMULARIO 03
Registro de movimientos en redes sociales

Mes ENERO 2022

REDES	Publicaciones	Compartidas	Movimiento total
Twitter	37	22	59
Página de FB	63		63
Perfil de FB	79	15	94
Instagram	54	17	71

FORMULARIO 04

Quejas y solicitudes por redes
TWITTER

Mes ENERO 2022

FECHA	QUEJA	SOLICITUD	RESPUESTA
11	Se trata de la administración, que deben pagarme. Tengo más de 10 año transporte de carga o sea la medicina del hospital. La deuda asciende aproximadamente a rd#600000. Para mí es mucho dinero. Soy permita y pobre.		Saludos, quisiéramos comunicarnos con usted, podría seguirnos y explicarnos la situación por DM. Para llevarlo al Departamento correspondiente.
19	Saludos yo he pasado varias veces y siempre me dicen lo mismo Claro, yo hablé con él y él me dijo que entre noviembre y diciembre me iban a resolver y aún no me resuelven nada Y Sí el director dice y ni así me resuelve que yo más puedo hacer Eso es un abuso desde febrero con esa Deuda. Claro ya hablé con él y él me dijo que entre noviembre y diciembre me iban a resolver y aún no me resuelven nada Y Sí el director dice y ni así me resuelve que ya más Puedo hacer Eso es un abuso desde febrero con esa Deuda. Yo que cogí ese dinero al banco para despacharle a ustedes y no me pagan eso es un abuso Yo hasta ahora mismo El sabe mi caso yo hablé con él Y le escribo y no me responde		Habló con el director? El mismo tiene interés de recibirle. Dejemos saber que día podría para concertar la cita con él

FORMULARIO 05

Quejas y solicitudes por redes
FACEBOOK

Mes ENERO 2022

FECHA	QUEJA	SOLICITUD	RESPUESTA
03		Hola buenos días ! Yo quería saber si odontología estaba laborando	¡Saludos! Está laborando en su horario habitual. El Departamento de Odontología del hospital está laborando con el horario de lunes a viernes con el siguiente horario de: 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 12:00 p.m. a 4:00 p.m. (Solo para adultos) Odontología para niños, los siguientes días: Lunes en la mañana desde las 7:30 a.m. hasta 12:00 p.m. Y de 12:00 p.m. hasta las 4:00 p.m. Miércoles, en la tarde de 12:00 p.m. hasta las 4:00 p.m. Jueves, en la tarde de 12:00 p.m. hasta las 4:00 p.m. (CUPO LIMITADO) Se trabaja por orden de llegada registrándose con el personal de Atención al Usuario, puerta 5 y 6, de nuestro centro de salud. (Requisito tarjeta de vacunación / Prueba PCR de los últimos 5 días).
04		Buenas trades. Necesito hacer una cita para Faver Citao , prectelef, MFC ? Las puedo solicitar ambas por whatsapp? Porque ellos me dicen que debe ser	Saludos debe de venir en la mañana a colocar esa cita.

		personal. Pero las de atención al usuario del hospital, me dijeron que podía ser vía whatsapp	
04		Hola. Buenos días. Quisiera saber si están haciendo la prueba del covid gratis ahí porfavor Tengo que tomar una cita. Tengo el seguro del gobierno ósea la cita, puedo llevar la copia de eso ?	Tiene que traer los siguientes requisitos: • 3 copias de la cédula de identidad. • 2 copias del seguro médico. • 2 copias de la Indicación de la prueba PCR más la original. Sino tiene se le realiza en la carpa. • Un acta de nacimiento, (si la persona es menor de edad). Solo se realizan de lunes a viernes, horario que comienzan a realizar las pruebas a partir de las 7:00AM. (Sí pasa de las 9:30AM pierde su cita). Se realiza por orden de llegada. Así es, puede traer la copia del seguro.
06		Buena está haciendo la prueba del covid halla hasta que hora	Saludos estamos realizando pruebas del COVID-19 hasta las 11am. Tiene que traer los siguientes requisitos: • 3 copias de la cédula de identidad. • 2 copias del seguro médico. • 2 copias de la Indicación de la prueba PCR más la original. Sino tiene se le realiza en la carpa. • Un acta de nacimiento, (si la persona es menor de edad). Solo se realizan de lunes a viernes, horario que comienzan a realizar las pruebas a partir de las 7:00AM. (Sí pasa de las 9:30AM pierde su cita)
08		Buenas hay que coger cita	Buen día. Disculpe la tardanza en responder. Si, todas nuestras consultas

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

		para consulta con un Neumólogo	son por cita. Debe tener un record ya con nosotros. Puede recibir asistencia personalizada escribiendo al siguiente whatsapp
10		Buenas tardes Me podrían informar por favor si las consultas de Reumatología están abiertas ya en este mes	Gracias por comunicarse con nosotros. Estamos trabajando para dar respuesta a todos los mensajes que nos llegan, favor disculparnos y esperar un momento mientras uno de nuestros colaboradores del área de Comunicaciones le asiste. http://www.hospitalmoscosopuello.gob.do/ +1 809-681-7828
10		Buenas tardes Me podrían informar por favor si las consultas de Reumatología están abiertas ya en este mes	Gracias por comunicarse con nosotros. Estamos trabajando para dar respuesta a todos los mensajes que nos llegan, favor disculparnos y esperar un momento mientras uno de nuestros colaboradores del área de Comunicaciones le asiste. http://www.hospitalmoscosopuello.gob.do/ +1 809-681-7828
11		Hola. Buenas tardes. Quiero saber si ya realizan la Densitometría ósea, si ya puedo ir por favor.	Saludos, debe de venir en la mañana a colocar su cita.
11		Tengo una pregunta. Hasta que hora van a estar haciendo la prueba del COVID?	De lunes a viernes. Hasta las 12 del mediodía.

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

14		Buenas noches. Me gustaria saber si una paciente de emergencia tiene que tomar cita para cirugía	¡Saludos! Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro numero de WhatsApp: 809-605-2278.
17		Buenas noches. Gracias por responder. Necesito información una paciente de emergencia tiene que tomar cita para cirugía	¡Saludos! Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro numero de WhatsApp: 809-605-2278.
17		A qué hora cierra la entrega de cédula?	Hasta las 7pm.
17		Buenas noches Me gustaría saber cuál es el protocolo a seguir para hacerse la prueba del covid 19	Saludos, debe acudir a nuestra unidad Covid. En el caso de las pruebas PCR en saliva o de hisopo se realizan por citas pero en este momento no se están realizando hasta nuevo aviso. Las pruebas rápidas si están disponibles, acude al área y allí le evalúan y toman la prueba
18		Saludos, para consultarme por covid, que debo hacer?	Debe de venir a nuestra unidad a consultar. Tiene que traer los siguientes requisitos: • 3 copias de la cédula de identidad. • 2 copias del seguro médico. • 2 copias de la Indicación de la prueba PCR más la original. Sino tiene se le

			realiza en la carpa. • Un acta de nacimiento, (si la persona es menor de edad). Solo se realizan de lunes a viernes, horario que comienzan a realizar las pruebas a partir de las 7:00AM. (Sí pasa de las 9:30AM pierde su cita).
19	Yo tengo 1 año esperando a Que me llamen, supuestamente lo iban hacer por el listado que quedó cuando empezó el covid, que cerraron las consultas		¡Saludos! Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro numero de WhatsApp: 809-605-2278.
19		Tengo una pregunta. Yo soy pacientes de allá Estoy tirando porque los doctores de urología me tiene que llamar para operarme y ya van como tres meses y no me llaman yo tengo una sonda y ya no soporto la molestia no puedo dormir bien casi.	Saludos. ¡Saludos! Debe de venir a la Unidad de Cambio de Sondas para que le realicen el chequeo debido. Los lunes, miércoles y viernes. Recordarle que el viernes es feriado, y el lunes también venir el miércoles 26.
19		Me puede decir si la infectologa va el martes,	Martes y jueves, Solamente.

		porque yo estaba allá ayer y no la vi ya se viera ido Me dijeron que ella solo atiende en la mañana	
20		Mi esposo dio positivo al covid. Está en aislamiento por eso quiero realizarme la prueba Soy hija de una de las licenciadas más vieja de allá . Y me dijeron que no la están realizando que sólo a las personas que llegan graves	No se están realizando las PCR por disposición del ministerio, solo las pruebas rápidas a todo el que califica para las mismas.
21		Realizan dos procedimientos histerectomía y adminoplastia? Me gustaría saber	¡Saludos! Histerectomía si, adminoplastia no. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro numero de WhatsApp: 809-605-2278. Saludos. La histerectomía si la realizamos. La adminoplastia no por el momento.
22		Quiero hacerme la prueba del covid Siento los	Debe dirigirse a la carpa de toma de muestras de lunes a viernes de 7 am hasta las 11:30 am. Debe llevar dos copias de carne del seguro y tres de su cédula

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

		síntomas que debo hacer	
23		Hola buenas tardes me podrían dar la información para saber cuándo vienen los americanos y que día le toca venir. Yo quiero saber si los americanos vienen este año Y que día le toca venir	¡Saludos! Si se refiere a la jornada que realiza el programa Sonrisas, no es un programa de nosotros. Lo traen aquí por lo tanto no tenemos datos del mismo.
24		que día le toca venir a los doctores de urología	¡Saludos! Debe de venir a la Unidad de Cambio de Sondas para que le realicen el chequeo debido. Los lunes, miércoles y viernes. Recordarle que el viernes es feriado, y el lunes también venir el miércoles 26.
25		Buenos días Quisiera saber si están realizando el estudio historial pingografía. Y si es por cita y como funciona. Cuales días lo hacen. Si tienen telefono.	Saludos, debe de venir a la puerta #4. Todos de lunes a viernes de 8:00am hasta las 12 del mediodía.
26		Buenas tardes, Dicha prueba del covid al realizar se utiliza para	No. Debido a que nuestros resultados se entregan de 48 horas en adelante

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

		viajar. ?	
28		Bueno días, bendiciones, en la mañana hay vacunación tercera dosis	Solo de lunes a viernes de 7 am a 11 pm.
28		Buenas tardes. Hoy han ingresado a la Sra. Julia Herrand por sangrado vaginal?	Desconocemos esa información. Estaremos consultando
29		Buenas tardes Me podrían informar por favor si las consultas de Reumatología están abiertas ya en este mes? Las citas para endoscopía para que día están?	¡Saludos! Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278. Para endoscopía debe de ir al área de Gastro y averiguar.

FORMULARIO 06
Quejas y solicitudes por redes
INSTAGRAM

Mes ENERO 2022

FECHA	QUEJA	SOLICITUD	RESPUESTA
03		Buenos días, quiero saber si hacen el estudio de Espirometría	¡Saludos! No realizamos este tipo de procedimientos.
03		Buenas tardes Quisiera saber si están realizando la prueba de la influenza Y la del COVID	Saludos, estamos realizando pruebas PCR para detectar el COVID-19.
03		Saludos tienen neurólogo Quiero una cita con el neurólogo	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro numero de WhatsApp: 809-605-2278.
03		Buenos días Hacen ecocardiograma?	¡Saludos! Si Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
04		Hola buenas tardes Me gustaria saber si odontología está funcionando	Saludos La tenemos disponible El Departamento de Odontología del hospital está laborando con el horario de lunes a viernes con el siguiente horario de: 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 12:00 p.m. a 4:00 p.m. (Solo para adultos)

			Odontología para niños, los siguientes días: Lunes en la mañana desde las 7:30 a.m. hasta 12:00 p.m. Y de 12:00 p.m. hasta las 4:00 p.m. Miércoles, en la tarde de 12:00 p.m. hasta las 4:00 p.m. Jueves, en la tarde de 12:00 p.m. hasta las 4:00 p.m.
04		Hola buena noche , me gustaría saber si ustedes hace reducción de mamás o sea de mi ceno y cuáles son sus servicios para hacerme un chequeo en mi mamás	Saludos, realizamos solo la consulta y no el procedimiento
05		Saludos, que necesito para hacerme una consulta de mamás?	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
05		Saludos Aún están haciendo prueba de COVID gratis Y en qué horario de ser así	¡Saludos! Tiene que traer los siguientes requisitos: • 3 copias de la cédula de identidad. • 2 copias del seguro médico. • 2 copias de la Indicación de la prueba PCR más la original. Sino tiene se le realiza en la carpa. • Un acta de nacimiento, (si la persona es menor de edad). Solo se realizan de lunes a viernes, horario que comienzan a realizar las pruebas a partir de las 7:00AM. (Sí pasa de las 9:30AM pierde su cita).
06		Hola buenas tardes, por favor, cómo puedo conseguir una	No tenemos citas disponibles por favor escribir la semana próxima Para cualquier consulta o realizar una

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

		consulta con un hematólogo?	cita, escribimos a nuestro numero de WhatsApp: 809-605-2278.
06		Saludos. Necesito que me brinden asistencia con una cita para unas consultas.	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
08	Buen día Tengo tres días esperando los resultados de prueba de COVID Y aún no sale nada Tienen problemas en la página? O hay un teléfono que me den la información Por favor		Buen día. Disculpe la tardanza en responder. Debido a la alta demanda de pruebas que todos los centros tanto públicos como privados estamos teniendo, los resultados están tardando un poco mas de lo usual. Le pedimos disculpas por esta situación.
08		Buen día, el doctor Alexis santana de odontología volvió de sus vacaciones?	Saludos, disculpe la tardanza en responder. Los horarios y vacaciones de los especialistas se confirman directo en el área que brinda atención
08		Buenos días Hasta que hora están haciendo la prueba del COVID?	Buen día. Laboramos en esa área de 7am hasta las 11 se reciben personas hasta completar el cupo diario
10		Como me comunico al área de odontología	El Departamento de Odontología del hospital está laborando con el horario de lunes a viernes con el siguiente horario de: 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

			12:00 p.m. a 4:00 p.m. (Solo para adultos) Odontología para niños, los siguientes días: Lunes en la mañana desde las 7:30 a.m. hasta 12:00 p.m. Y de 12:00 p.m. hasta las 4:00 p.m. Miércoles, en la tarde de 12:00 p.m. hasta las 4:00 p.m. Jueves, en la tarde de 12:00 p.m. hasta las 4:00 p.m. (CUPO LIMITADO) Se trabaja por orden de llegada registrándose con el personal de Atención al Usuario, puerta 5 y 6, de nuestro centro de salud. (Requisito tarjeta de vacunación / Prueba PCR de los últimos 5 días)
11		Hola. Ustedes me podrían ayudar con darme el contacto Del doctor Ledezma ? Me asaltado y perdí el contacto O ya sea el de su secretaria Alexandra	Saludos. No, está permitido dar ese tipo de información.
11		Buenas hacen radiografías de rodilla Q cuestan y el horario de citas	SALUDOS Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro numero de WhatsApp: 809-605-2278.
12		Buen día por favor no me podrían dar la información por aquí yo vivo lejos y no tengo con quien dejar a la niña	El doctor Alexis viene martes y jueves empieza la próxima semana

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

12		Buenos días bendiciones quiero saber que ha pasado con los pacientes de hepatitis C para el medicamento de alto costo que aún no lo llaman. El nombre del paciente es José Esteban Muñoz Fortunato	¡Saludos! Estamos trabajando con ello, sino la llaman en esta semana por favor venir al departamento de Gastroenterología en el 2do nivel, en la tanda de la mañana para solicitarlos.
12		Saludos buenas Para hacerme un electrocardiograma tiene que ser con cita	Electrocardiograma es decir EKG no necesita cita. Puede venir con su indicación de lunes a viernes de 7am hasta las 2pm. Hay dos estudios en la misma indicación. Primero debe ir a que le separen la receta. Segundo la tomografía y radiografía se realizan por cita debe venir a agendarla personalmente.
12		Hola Están poniendo los tubitos de planificación? Y el costo?	Si lunes, miércoles y viernes a las 7:00am. Puerta #1 Es gratis.
12		Y estarán realizando la operación de varicocele? Cómo lo puedo hacer? Y para realizarme los análisis es también por citas?	Si realizamos este procedimiento. Debe agendar cita en Urología. Si tiene récord con nosotros puede agendar su cita En atención al usuario
12		No tengo record. Sacar el récord y luego hacerme los	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro numero de WhatsApp: 809-605-2278.

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

		análisis? No tienen WhatsApp para hacer ese proceso. o debe ser personalmente?	
12		Buenos días Quiero saber si operan d varicocele Y cuál sería el precio con SENASA contributivo	Saludos. Ningún procedimiento en nuestro centro tiene costo de diferencia.
13		Puedo realizarme los análisis en el hospital con unos análisis de una clínica? Allá realizan histerosalpingografía ?	Saludos si, debe de venir a una consulta de Ginecología. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro numero de WhatsApp: 809-605-2278.
13		Buen día. ¿Se necesita cita para ser atendido en neumología? ¿O es por orden de llegada? Sería mi primera vez allá.	Buen día. Debe tener un récord con nosotros. Y agendar cita en esa especialidad. Puede escribir al whatsapp de atención a usuarios para recibir asistencia personalizada.
13		Buenas Días Si necesitan un Técnico de Rx me pueden decir por favor Busco trabajo en esa área	Saludos, puede enviar su curriculum al siguiente correo: rrhh_hospmoscosopuello@hotmail.com . ¡Saludos! El proceso de selección y reclutamiento lo realiza el Servicio Nacional de Salud (SNS), a pesar de eso puede enviar su CV actualizado a nuestro Departamento de Recursos

			Humanos. El correo es: rrhh_hospmoscosopuello@hotmail.com
13		Buenas tardes Es posible tener una cita para ecocardiograma para la próxima semana	Saludos. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
14	Buenas tardes Me dirijo a ustedes, por inconformidad que he tenido con esa institución, ya que uno se dirige a ustedes a buscar un servicio y no poder tenerlo a vebredad posible, el pasado Marte fui a hacerme la prueba del covid y hasta hoy no hay un resultado de dicha prueba y nadie tiene la capacidad de informar que ha pasado,son unos irresponsable con la salud de las personas que buscan su		¡Saludos! Disculpe los inconvenientes. Recuerde que en el stan de pruebas PCR son del mismo Ministerio de Salud Pública, debido a la alta demanda algunas pruebas tendrán retraso de la misma. Disculpe los inconvenientes.

	servicio		
14		Saludos Necesito hacerme una prueba de covid Hasta que hora la hacen? Y si voy a emergencia no me la hacen? Porque estoy muy mal	¡Saludos! Realizamos las pruebas PCR de lunes a viernes de 7am hasta las 12 del mediodía. Tiene que traer los siguientes requisitos: • 3 copias de la cédula de identidad. • 2 copias del seguro médico. • 2 copias de la Indicación de la prueba PCR más la original. Sino tiene se le realiza en la carpa. • Un acta de nacimiento, (si la persona es menor de edad). Por emergencia no se realizan pruebas PCR. Ya que es el mismo personal de Salud Pública que realiza las pruebas y se las lleva y trae los resultados.
14		Buenas Tienen consultas de ginecología los sábados	Saludos, solo de lunes a viernes. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro numero de WhatsApp: 809-605-2278.
14		Saludos Buenas tardes Yo quisiera hacer una cita con un nutricionista cuál es el método	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
14	Tengo media hora en espera Muy malo su atención por whatsapp		Saludos, recuerde que nos escriben más de 200 usuarios tenga calma. Disculpe los inconvenientes.

	dejan a uno en espera		
16		Hola tengo un pariente que tiene problemas mentales ya está en una etapa agresiva ha agredido a los padres y a mí misma ya la he atendido allá pero al momento de internarla ya no había cama entonces tuve que traerla a casa en estos momentos ya estamos desesperados por qué es muy agresiva y nos agrede Como puedo hacer para que desde aya vengan por ella y la internen	¡Saludos! Debido a que por esta vía no podemos darle asistencia. Por favor traer al paciente a nuestra unidad para que sea atendido.
17		Buenas tardes Ese es el problema, la paciente es muy agresiva quisiera saber si hay alguna unidad que pueda ayudarme a llevarla soy su hermana mis padres ya son mayores y con muchos problemas de salud La última vez que fui con ella al centro nos atendió la doctora familia le indico	Debe de venir a nuestro centro de salud. con el mismo. Si, tenemos una unidad de psiquiatría. Debe de traer al paciente en la mañana a nuestra emergencia de psiquiatría.

		medicamentos yo se los daba pero ella dejó de comer todo lo que yo le daba por qué se Dio cuenta que la estaba medicando ahora está mucho peor Como puedo hacer cual sería el proceso para conseguir esa unidad Que me ayude a llevarla por que como le dije solo estoy yo	
17		Buenas Tienen psicólogo/ as cognitivo conductual o especialista en ansiedad	¡Saludos! Si tenemos disponible nuestra unidad de psicología. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro numero de WhatsApp: 809-605-2278.
17		Saludos, tengo una hermana, que tiene problemas mentales y es muy violenta no puedo sola Por eso pregunto si tiene alguien que me ayude allá una unidad que me ayude a llevarla	Claro que sí, trayéndola a nuestra unidad. Puede llamar al 9 11 en el momento que esté en crisis y le indica que la paciente es atendida en el hospital Moscoso Puello y ellos la traerán. Aquí le darán asistencia inicial en la emergencia de psiquiatría y luego la evaluarán para ingreso de ser necesario.
17		Buenos día Me gustaría saber en qué horario trabaja Neumologia y cuál es el costo de la consulta ?.	Saludos, la consulta de Neumología es en la mañana. En nuestro centro de salud, no tenemos costo alguno todos los procedimientos son gratuitos. Debe de pasar primero por medicina familiar.

		Y cuál es el costo ? Debo hacer cita previa ? Y puedo ir sin cita?	
18		Son gratis la consulta en el hospital? La consulta de infertilidad son gratis? Cuáles días por favor	Si, son gratis nuestras consultas. Si los siguientes días. Los siguientes días: Martes y Jueves en la mañana.
18		Buenas tardes Me podrían decir los horarios que algún endocrinólogo por favor	¡Saludos! Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro numero de WhatsApp: 809-605-2278.
18		¡Saludos! ¿Allá se ofrece el servicio de otorrinolaringología y si es así qué días y en qué horario?	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro número de WhatsApp: 809-605-2278.
18		Buenas tardes el Moscoso dan consulta de infertilidad	Saludos. Si tenemos esta consulta martes y jueves Para tener asistencia personalizada puede escribir el martes en horario laboral al whatsapp de atención al usuario Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro numero de WhatsApp: 809-605-2278.
19		Buenas tardes, por favor, me podrían decir de qué forma	¡Saludos! El proceso de selección y reclutamiento lo realiza el Servicio Nacional de Salud (SNS), a pesar de

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

		ese centro de salud recibe currículum, si por correo o en físico?	eso puede enviar su CV actualizado a nuestro Departamento de Recursos Humanos. El correo esrrhh_hospmoscosopuello@hotmail.com
19		Buenas tardes Me pueden informar si ustedes practican vaginoplastia	Saludos, no realizamos este tipo de procedimientos.
19		Buenas tardes Hacen el estudio de histerosalpingografía? Pero hacen todo tipo de análisis? Mi esposo tiene SENASA contributivo tiene que pagar diferencia?	¡Saludos! No realizamos este tipo de procedimientos. Saludos aceptamos todos los seguros médicos.
19		Hola, me pueden decir si el lunes que es feriado odontología trabaja?	Ni lunes, viernes estaremos laborando por ser feriado.
19		Hay un miembro para comunicarse con la doctora Ten en odontología o si usted sabe si está ella va los jueves en la tarde?	Debe de venir al departamento de Odontología ya que ellos rotan su personal.
19		Buenos días Me interesa saber si ya están haciendo la laparoscopia, llamaron a una compañera mía para	Saludos, No estamos realizando laparoscopia. Debe de venir a consultar la misma en la puerta #4. En la mañana.

		hacérsela	
22		Buenos días Quisiera saber si tienen neurólogo?	Saludos. Si disponemos de esta especialidad. Se atiende con cita y debe tener un récord con nosotros.
22		Buenos días Cómo puedo tomar una cita? Puedo hacerlo por aquí?	Puede escribir en horario laboral el próximo martes al whaysapp de atención a usuarios para ser asistido
22		Buenos días Cual es el whatsApp?	Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro numero de WhatsApp: 809-605-2278.
22	Bueno la semana viene me responden Es una simple cita Durar dos horas Gracias por todo por dejarme en visto y desconectars e del whatsapp Gran servicio		¡Saludos! Debido a las altas demandas por nuestro número de WhatsApp el personal de atención al usuario responde poco a poco los mensajes. Tener paciencia por favor.
23		Saludos buenas tardes quisiera saber si en el hospital hay un urólogo? Y Sí aceptan seguro senasa	Saludos.Si tenemos urologo. Atiende por citas, con récord Recibimos Senasa
24		Allá no me aceptan si	Debe ir a consulta general antes.

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

		no tengo récord ? nunca eh ido a uno	Para ayuda personalizada escriba al whatsapp de atención al usuario mañana en horario laborable Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro numero de WhatsApp: 809-605-2278.
24	Pero porque el servicio por whatsapp duran tanto solicite una citas cardiologia es una situación urgente esta es la hora que nada		¡Saludos! Debido a las altas demandas por nuestro número de WhatsApp el personal de atención al usuario responde poco a poco los mensajes. Tener paciencia por favor.
25		Buenas tardes Quiero información sobre una acta de defunción	Debe de venir a la Junta que está dentro del Hospital en Emergencia y allá le estarán asistiendo.
26		Buenos días , escribí para ver cómo me dan más detalles del procedimiento de una endoscopia allá en el hospital Y a qué hora es que debo ir Por favor necesito esa información para no ir en balde mañana	Saludos. Debe dirigirse a la unidad de gastroenterología del hospital, está en el segundo nivel del área de internamiento

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

26		Hola buenas Me pondrían enviar el correo para enviar un currículo Por favor	¡Saludos! El proceso de selección y reclutamiento lo realiza el Servicio Nacional de Salud (SNS), a pesar de eso puede enviar su CV actualizado a nuestro Departamento de Recursos Humanos. El correo es: rrhh_hospmoscosopuello@hotmail.com
26		Saludos! Me gustaría saber los. Días de consulta del o la doctor@ de Reumatología, por favor?	Saludos. El área de reumatología labora de lunes a viernes en la mañana, debe tener un récord en el hospital para poder agendar una cita en esta especialidad. Para cualquier consulta o realizar una cita, escribimos a nuestro numero de WhatsApp: 809-605-2278 en horario laborable de lunes a viernes
27		Saludos Me informaron que hacen operación del pene para quitarle la tela ? Confirmenme si es cierto y demencia información, Como Ósea La hacen ?	¡Saludos! Así es la circuncision se realizan de esa forma. Para más detalles por favor, realizar una cita con nuestro médico general y luego para Urología.
27		Buenas tardes, me gustaría saber si tienen cardiología y Neumología pediátrica? Y si hacen esos análisis A mi hijo lo van a operar de las piernas en rehabilitacion y lo mandaron para una evaluación de	Debe de venir a consultar los análisis ya que se nos pueden terminar los reactivos

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

		cardiología y Neumología, y a hacer lls analisis, tengo el seguro senasa subsidiado y no tengo dinero, me gustaría que me ayudaran.	
27		Saludos tengo una preguntas Las actas de defunciones que envías a la oficialía Quisiera saber donde esa oficialía civil están ubicadas	En emergencia.
29		Saludos... si saben de alguna enfermera que esté interesada en trabajar en el hospital de neyba me dejan saber... para hacer un cambio.	¡Saludos! Le estaremos al pendiente.
31	Un pregunta y esta sinvergüenza da que hay en este hospital venir aquí eh Benir a buscarse la muerte la gente mueriense en emergencia y lo que tiene. Eh en emergencia		¡Saludos! Le pedimos disculpas por los inconvenientes. Debido a nuestra alta demanda tratamos de resolver lo más pronto posible.

	enfermero y luego te Mandan para donde lo aprendí a que le ponga el medicamento tiene que tener la cosa Clara eh un hospital o un matadero de gente viva tanta Fila para una emergencia y que emergencia eh Esa. Eso está mal tanta Fila para una emergencia agarren y nombre médico que hay mucho parado sin trabajo porque eso no está un Grupo de aprendices en una Sala de emergencia y 20 Fila. Hay alta de manda Una emergencia con 2 cama hay santoo		
--	---	--	--

	con razón 4h que se mueren tanta gente		
31		Buena tarde este año vienen los americanos hacer cirugía de oreja? Mi hijo es paciente de ello me gustaría saber por favor. La última vez fue en el 2020, lo quiero saber es si vendrán este años, o si en definitiva no vendrán al país .	¡Saludos! Dichos médicos no han venido a nuestro centro de salud desde el 2019. Desconocemos esa información
31		Hola Quiero saber algo Por favor? Como está ? Yo quiero saber si el operativos qué hacen todos los años el primer domingo de febrero los médico americano si los van Realizar este año Por favor?	¡Saludos! Estaremos avisando por las redes.
31		Hola, aceptan seguro Médico? Tengo el Max de Humano.	Si aceptamos todos los seguros médicos.

FORMULARIO 07
Quejas y solicitudes por redes
CORREO ELECTRÓNICO

Mes ENERO 2022

FECHA	QUEJA	SOLICITUD	RESPUESTA
5		Trabajo	Se le recibió el curriculum y se canalizó la vía para su entrega
7		Contacto con Salud Pública tras retraso de prueba covid	Se le facilitó la información
11		Trabajo	Se le recibió el curriculum y se canalizó la vía para su entrega
13		Trabajo	Se le recibió el curriculum y se canalizó la vía para su entrega
14		Trabajo	Se le recibió el curriculum y se canalizó la vía para su entrega
18		Cómo inscribirse en operativo visual	Se le dio las tres opciones (presencial, llamada o whatsapp).
24		Cómo hacer una cita	Se le dio las tres opciones (presencial, llamada o whatsapp).
29		Si un paciente de nombre Raquel Garcia está en el centro	Se le informó que no estaba.

FORMULARIO 08
Quejas y solicitudes por redes
PÁGINA WEB

Mes ENERO 2022

FECHA	QUEJA	SOLICITUD	RESPUESTA

NOTAS DE PRENSA

El Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas del hospital doctor Francisco Moscoso Puello presentó el informe de la producción del área durante el 2021.

El encargado del departamento, Hanobi Delgado, dio a conocer los datos al producirse el cierre del año.

A nivel de publicaciones de informaciones en los medios de comunicación, el hospital mantuvo una buena imagen durante el año 2021.

De las publicaciones realizadas por esos medios, **el 29% fue de forma positiva**, 8% negativa y 63% de forma neutra, es decir, que se mencionó el hospital sin que se calificara como bueno o malo.

MODALIDAD DE LAS PUBLICACIONES 2021

Mes	Positivas	Negativas	Neutras
Enero	14	10	28
Febrero	22	02	15
Marzo	21	01	11
Abril	14	01	07
Mayo	14	05	58
Junio	10	13	42
Julio	09	02	41
Agosto	08	01	11
Septiembre	11	03	30
Octubre	12	03	38
Noviembre	11	02	30
Diciembre	13	03	32
TOTAL (548)	159	46	343
%	29%	8%	63%

A continuación el detalle mensual de otras acciones:

El departamento está integrado además, por Bielka Reyes, Patricia Castillo, Belkis Terrero, Elvis Bidó, Pedro Luis Taveras y José Báez.

La responsabilidad del departamento es de diseñar y aplicar la estrategia de comunicación tanto interna como externa; cuidar, mantener y promover la imagen del hospital doctor Francisco Moscoso Puello.

Diariamente se agota un proceso de monitoreo que permite tener el control de lo que tiene que ver con la imágenes del centro.

Aquí el detalle de la producción mensual:

[PRODUCCIÓN ENERO 2021](#)

[PRODUCCIÓN FEBRERO 2021](#)

[PRODUCCIÓN MARZO 2021](#)

[PRODUCCIÓN ABRIL 2021](#)

[PRODUCCIÓN MAYO 2021](#)

[PRODUCCIÓN JUNIO 2021](#)

[PRODUCCIÓN JULIO 2021](#)

[PRODUCCIÓN AGOSTO 2021](#)

[PRODUCCIÓN SEPTIEMBRE 2021](#)

[PRODUCCIÓN OCTUBRE 2021](#)

[PRODUCCIÓN NOVIEMBRE 2021](#)

[PRODUCCIÓN DICIEMBRE 2021](#)

Director Moscoso Puello destaca compromiso del cirujano

En el marco del Día Nacional del Cirujano, el director del hospital doctor Francisco Moscoso Puello, doctor Enmanuel Silverio, destacó la importancia del cirujano en la búsqueda de salud por parte del paciente.

"Intervenir quirúrgicamente los pacientes para corregir deformidades, curar lesiones, mejorar o restaurar las funciones del paciente, son parte de las responsabilidades del cirujano, tal cual lo evidencian los galenos del Moscoso Puello", manifestó el doctor Silverio.

El profesional de la salud aprovechó la oportunidad para resaltar las ramas de la cirugía que están disponibles en el Moscoso Puello: general, vascular, torácica, proctológica, urológica, ginecológica, reconstructiva y oncológica.

Mientras, el jefe de servicio de Cirugía General, doctor Miguel Román Brache Espinal, llama a ejercer la profesión apegados a la ética médica, la cual abarca el respeto de la vida humana y el secreto médico.

"Hay que estar bajo el principio de no hacer daño, trabajar sin prejuicio ni discriminación, cumpliendo con las leyes del ejercicio médico, siguiendo los protocolos de atención y con empatía hacia el paciente", expreso el cirujano general.

De su lado, el coordinador de la Residencia de Cirugía General del hospital, Juan Manuel Peguero, destacó que el rol del cirujano general es el manejo y atención de las enfermedades que requieren tratamiento operatorio y discriminar aquellas que no las llevan, y dar seguimiento postoperatorio a los pacientes.

"Es fundamental contar con una buena evaluación antes de una cirugía, y que se realice cuando es totalmente necesaria, también hay que evitar postergar estos procedimientos cuando se requieren", destacó el doctor.

El hospital cuenta con un bloque quirúrgico de dos pisos con un total de 6 quirófanos. También posee otra sala de cirugía bajo la modalidad séptica, espacio para las intervenciones de la Unidad de Pie Diabético y Cura Avanzada, y así evitar la contaminación cruzada.

En el 2021, los cirujanos del hospital realizaron 16,481 cirugías.

El Día Nacional Del Cirujano Dominicano se estableció el 4 julio 2019, a través de la promulgación de la Ley 196-19, que declara el 10 de enero de cada año como el "Día Nacional del Cirujano".

SNS garantiza atención oportuna a contagiados de COVID-19 y variantes

El Servicio Nacional de Salud informó que dispone de todos los recursos y las previsiones necesarias para garantizar respuesta oportuna a personas afectadas por el COVID-19 o alguna de sus variantes, que demanden atención en centros de la Red Pública.

En tal sentido, el director del SNS, doctor Mario Lama, llamó a la población a no descuidar las medidas preventivas y afirmó que en caso de requerir atención hospitalaria, la entidad dispone de centros con camas suficientes para atención COVID-19, dotados de equipos, medicamentos, insumos y personal necesario para garantizar respuesta oportuna y de calidad.

De igual manera, precisó que desde el Gabinete de Salud que coordina la vicepresidenta de la República, Raquel Peña, se mantiene un constante monitoreo de la ocupación hospitalaria y se han tomado las debidas previsiones para disponer de áreas de expansión en caso de agotar la capacidad disponible, tanto de camas hospitalarias como de Cuidados Intensivos.

“Debemos destacar que estamos lejos de agotar la capacidad de nuestros centros habilitados para COVID-19. En la actual ola, la ocupación presenta ligeros descensos, registrándose una disponibilidad promedio de 75% en camas hospitalarias, 60% en camas UCI y 62% en ventiladores a nivel nacional”, explicó Lama.

Centros COVID-19 y expansión

El SNS dispone de 117 hospitales para atención COVID-19, algunos ofrecen el servicio y otros están listos para ser habilitados en caso de requerirlo. Hay 1,452 camas para hospitalización, 309 camas en Unidades de Cuidados Intensivos (UCI) y un total de 273 ventiladores, además de 65 disponibles en almacén que, de ser necesario, serán habilitados en la Ciudad Sanitaria Luis Eduardo Aybar y otros centros de la Red COVID-19.

La Red cuenta además con eficiente sistema de referencia para traslado de pacientes según su condición y disponibilidad de espacio, facilitando que puedan completar el tratamiento en las unidades correspondientes.

El doctor Lama explicó que siempre habrá centros con mayor ocupación que otros, por su localización y cantidad de habitantes, agregó que cuando se acercan a niveles medios y altos de ocupación, se activa un plan de contención que incluye aumento de camas y referencia de pacientes a hospitales con mayor disponibilidad dentro de la Red.

Los usuarios pueden marcar gratis, desde un teléfono fijo o móvil, a la línea *462 para recibir asistencia personalizada e información sobre disponibilidad de camas COVID-19 a nivel nacional y en el portal web sns.gob.do pueden encontrar la lista de centros habilitados para COVID-19, por regional de salud.

Abastecimiento a través de PROMESE

El SNS, a través de su dirección de Medicamentos e Insumos, coordina con el Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE) las acciones para suplir de medicamentos, insumos y Equipos de Protección Personal (EPP) a los centros de la Red COVID-19 y garantizar el tratamiento a afectados por la enfermedad, además de la protección física del personal sanitario.

Ante la actual situación, PROMESE amplió el horario de despacho, que realizan dos veces al mes, además de atender casos de emergencia (completivos) que no estén programados.

El pasado año fueron despachados más de cinco millones de unidades, de unos 87 ítems, que incluye medicamentos para el tratamiento COVID-19, insumos y EPP.

Ante un nuevo requerimiento del SNS, PROMESE publicará un nuevo proceso de compra la próxima semana, por un monto aproximado de 275 millones de pesos, para suplir los hospitales en los meses de febrero a marzo.

Dotación de equipos

El SNS incorporó durante la actual gestión, 551 camas para cuidados intermedios e intensivos en los centros de la Red COVID-19 y fueron dotados con 220 nuevos ventiladores para atención a pacientes críticos o que presenten complicaciones respiratorias.

La presente gestión también distribuyó en estos centros 40 concentradores de oxígeno, 40 pulsioxímetros de mano, 96 pulsioxímetros de dedo, 7,520 batas quirúrgicas, 7,500 mascarillas quirúrgicas, 15,000 guantes de látex para examen, 900 pantallas faciales, 300 respiradores KN95, 25 concentradores de oxígeno y 25 kits de suministro, donados por la Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS).

Colegio de Cirujanos reconoce labor de jefe de cirugía del Moscoso Puello

Con la presencia del director del hospital doctor Francisco Moscoso Puello, doctor Enmanuel Silverio, el Colegio Dominicano de Cirujanos, reconoció la trayectoria y labor del jefe del servicio de Cirugía General del centro, doctor Miguel Román Brache Espinal, esto en el marco del 48 aniversario de fundación del gremio que reúne a los profesionales de la medicina especializados en intervenciones quirúrgicas.

En el acto estuvieron presentes además, del Colegio Dominicano de Cirujanos, el doctor Luis Vladimir Restituyo en representación de su presidente; la subdirectora médica, doctora Argentina Germán; el jefe del servicio de Cirugía Vascular; y especialistas del área quirúrgica del Moscoso Puello, quienes manifestaron los lauros tanto académicos como en servicio del doctor Brache.

El jefe de servicio de Cirugía General, doctor Miguel Román Brache Espinal, agradeció el reconocimiento destacando su satisfacción de ejercer con responsabilidad lo que le gusta.

Según las estadísticas del hospital, el servicio que encabeza el doctor Brache, realizó un total de 16,481 cirugías mayores y menores durante el año 2021.

Este lunes al conmemorarse el Día Nacional Del Cirujano Dominicano, el director del hospital, doctor Enmanuel Silverio, destacó la importancia del cirujano en la búsqueda de salud por parte del paciente.

El hospital cuenta con un bloque quirúrgico de dos pisos con un total de 6 quirófanos. También posee otra sala de cirugía bajo la modalidad séptica, espacio para las intervenciones de la Unidad de Pie Diabético y Cura Avanzada, y así evitar la contaminación cruzada.

Las ramas de la cirugía que están disponibles en el Moscoso Puello son general, vascular, torácica, proctológica, urológica, ginecológica, reconstructiva y oncológica.

Hospital localiza parientes de pacientes superaron Covid-19 que permanecían en centro

Luego de varias visitas domiciliarias, el Departamento de Trabajo Social del hospital doctor Francisco Moscoso Puello logró la localización de los familiares de la paciente Rosita Fernández, quien luego de estar ingresada por varios días en la Unidad de Covid-19 obtuvo la de alta sin saber donde ir debido a la ausencia de familiares.

Pese a la señora superar el Coronavirus, tuvo que permanecer en el centro que le sirvió de hogar por tres días más.

También se pudo localizar los familiares de un segundo paciente que superó el Coronavirus en la Unidad Covid del centro y que se encontraba de alta en condición de vulnerabilidad al no tener información de sus parientes.

El hombre de 62 años fue llevado a su hogar en el sector Los Manguitos en el Distrito Nacional, donde sus familiares tenían la información de que este había fallecido.

Un equipo multidisciplinario, integrado por trabajadores sociales, camillero y seguridad, encabezaron ambas entregas.

En el 2021, el hospital brindó atenciones a 4,154 pacientes vulnerables, una muestra del compromiso que tienen de garantizar atención a los ciudadanos.

"Estas acciones humanas están a cargo de un equipo dirigido por el Departamento de Trabajo Social, e integrado por médicos, enfermeras, seguridad y otros, que van a las viviendas de los pacientes a hacer valer uno de los derechos humanos, contemplado en la Constitución, se trata del Derecho a la Salud, tal cual establecen los lineamientos

establecidos y desarrollados por el Servicio Regional de Salud Metropolitana y el Servicio Nacional de Salud", manifestó el director del centro, doctor Enmanuel Silverio.

Mientras, la encargada de ese departamento, licenciada Fania Arias, reiteró el compromiso que tiene el hospital de ofrecer servicios oportunos con calidad y calidez a pacientes en condición de vulnerabilidad como adultos mayores en calidad de abandono, mujeres víctimas de violencia intrafamiliar y a pacientes con enfermedad mental, privados de libertad, con VIH, Tuberculosis, entre otros.

SNS amplió en un 40% la provisión de servicios de salud durante el 2021

Hospitales superan 30 millones de asistencias en consultas, emergencias, cirugías, imágenes y pruebas de laboratorio

Santo Domingo.- Las importantes acciones desarrolladas por la actual gestión del Servicio Nacional de Salud (SNS) dieron como resultado un incremento en la calidad y cantidad de los servicios ofrecidos en los hospitales de la Red Pública durante el año 2021.

La dotación de equipos, remozamiento y habilitación de nuevas áreas, entre otras acciones, permitieron que el año pasado los centros hospitalarios ofrecieran 30,534,946 asistencias en consultas, emergencias, cirugías, imágenes diagnósticas y pruebas laboratorio.

La provisión de servicios aumentó en un 40.04%, ofreciéndose 8,730,520 asistencias más que en 2020, donde el total fue de 21,804,426 .

En el 2021 se realizaron 18,378,660 pruebas de laboratorio, para un aumento de 5,394,829 pruebas en comparación con las 12,983,831 realizadas en 2020. El incremento de este servicio en los centros de la Red Pública permite acelerar el diagnóstico y tratamiento oportuno que requieren los usuarios.

El SNS continúa ampliando la provisión de los servicios de salud, una muestra de ello es la cantidad de consultas ofrecidas en 2021 que ascendió a 5,230,298, equivalente a 1,859,016 más que en el período anterior donde se ofrecieron 3,371,282 consultas.

La ampliación, remodelación y equipamiento de las salas de Emergencias de la Red Pública permitió elevar la capacidad de esas áreas para también ofrecer respuesta a un mayor número de pacientes. El año pasado se asistieron 4,111,010 emergencias, 525,101 más que en 2020 donde el total fue de 3,585,909.

En cuanto a las imágenes diagnósticas, en 2021 se realizaron 2,508,959 y en 2020 el total fue de 1,644,728, para un aumento de 864,231.

Asimismo, en 2021 se realizaron 306,019 cirugías, reflejando un aumento de 87,343 con relación al año 2020 donde hubo un total de 218,676.

Estos importantes avances en beneficio de los usuarios de la Red Pública de Salud, son una muestra del compromiso del Gobierno dominicano con garantizar el acceso de la población a servicios de salud dignos y de forma oportuna.

Director Moscoso Puello alerta sobre la lepra

El director del hospital doctor Francisco Moscoso Puello, doctor Enmanuel Silverio, alerta a la ciudadanía sobre el peligro de la lepra, dejando claro que la enfermedad es curable si se trata en las primeras fases.

El profesional de la medicina explica que "la enfermedad afecta principalmente la piel, los nervios periféricos, la mucosa de las vías respiratorias altas, los ojos, entre otras partes del cuerpo".

Ante esto, la dermatóloga del Moscoso Puello, doctora Yngri Villa, recomienda prestar atención a su piel para recibir atención de forma oportuna.

"Acudir al dermatólogo cuando en su piel aparezca una mancha donde no sienta calor ni frío, ya que puede ser lepra; en la mayoría de los casos se evidencia con una mancha hipocrómica que puede ser única o muy poca", manifestó la especialista.

La profesional de la salud destaca que la lepra afecta cualquier raza, predomina en hombres, y casi siempre inicia en la niñez o adolescencia, pero que puede ser diagnosticada hasta la edad adulta.

"El riesgo de contraer lepra es muy bajo, aún así la manera de prevenir la enfermedad es el diagnóstico y el tratamiento precoz de las personas infectadas, así como la realización de controles a quienes han estado en contacto con los enfermos", argumenta Villa.

La doctora sostiene que la lepra es una enfermedad multifactorial, y tiene un tiempo de incubación que varía entre dos a cinco años.

La dermatóloga explica que el diagnóstico es fácil de realizar con investigaciones tales como: exámenes de las lesiones cutáneas (piel), prueba de sensibilidad superficial (lesión), estudios de los troncos nerviosos periféricos, investigación bacilo de Hansen (Bacilocospía) y examen histopatológico (biopsia piel lesión); afirma que el tratamiento de la lepra consiste en tres fármacos importantes: dapsona, rifampicina y clofazimina.

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) designó el Día Mundial contra la Lepra el último domingo de enero de cada año; el objetivo es crear conciencia sobre la enfermedad y reducir el estigma contra quienes la padecen.

Salud Pública extiende hasta el 21 de febrero la presentación de la tarjeta de vacunación de tercera dosis contra el COVID- 19

Santo Domingo.- El Ministerio de Salud Pública (MSP), flexibiliza y prorroga hasta el lunes 21 de febrero el plazo para exigir la presentación de la tarjeta de vacunación contra el COVID-19 con el nuevo esquema de tercera dosis en mayores de 18 años, como medida de prevención a consecuencia de la nueva variante Ómicron.

Mediante la presente nota la dirección de comunicaciones del Ministerio de Salud Pública informa a toda la población la posposición de la presentación de la tarjeta o certificación digital de vacunación con el esquema de haber completado su tercera dosis.

La nueva resolución Número 0005-2022, introduce cambios en los párrafos II y III del artículo Tercero de la Resolución 00069 del 27 de diciembre del 2021, para que en lo adelante se disponga que después de un resultado de la COVID-19, a partir del (1) de

diciembre del dos mil veintiuno (2021), para la aplicación de la tercera dosis de refuerzo, se deberá esperar entre uno y tres meses.

La misma resolución establece que después de la aplicación de un medicamento de anticuerpo monoclonal se deberá esperar un máximo de noventa días (90) para la aplicación de una dosis de la vacuna contra la COVID-19, y se prorroga hasta el 21 de febrero del 2022 la obligatoriedad de presentar la tarjeta o certificación de vacunación de haber completado el esquema de vacunación principal de tres dosis contra la COVID-19. Según lo dispuesto por el artículo 4 de la resolución 000069 del 27 de diciembre del 2021.

Se reconfirma que en casos excepcionales, Salud Pública otorgará un permiso especial a personas que no puedan recibir la inoculación por razones médicas, como embarazadas de menos de 16 semanas de gestación.

Así mismo las personas que luego de la fecha no hayan completado el esquema principal de vacunación deberán presentar una prueba Reacción en cadena de Polimeraza (PCR) negativa, con no más de 7 días de realizada. De igual manera se mantiene la exigencia en adolescentes de 12 y 17 años, quienes también deben presentar su certificado de vacunación con al menos dos dosis.

Con esta resolución el MSP, acoge la solicitud externada por varias sociedades médicas, como el Colegio Médico Dominicano y Sociedad de Infectología, el empresariado y sindicatos que piden al Gobierno y al Ministerio de Salud Pública una prorroga en la presentación de la tarjeta.

Orgullosas y comprometidas encargadas de Auditoría y Facturación

Ante la función del departamento de Auditorías Médicas, de mejorar la calidad de atención, disminuir el riesgo de complicaciones y lograr el uso eficiente de los recursos disponibles, la encargada del área, la doctora Aneika Castillo, destaca que los procesos para lograr esto son desarrollados mediante una serie de protocolos establecidos que aseguran la mejora.

La doctora Castillo dice sentirse orgullosa y satisfecha.

"El poder crecer a través de la práctica y saber que desde esta posición contribuimos con las mejoras y procesos de cambio, me motiva todos los días a dar lo mejor como persona y como profesional de la medicina. Y mi satisfacción laboral es pertenecer a un equipo de profesionales que cada día hacen su mayor esfuerzo para que nuestro hospital continúe mejorando y creciendo, así como la cooperación de nuestros médicos

y residentes que también participan en el proceso; me llena de satisfacción y orgullo y nos motiva a continuar nuestra labor", manifestó la profesional de la medicina.

El departamento de Auditoría Médica está compuesto por un equipo de profesionales: Drs. Martínez, Cabrera, Rivera, Vásquez, Paulino, Rodríguez, De La Cruz, Colón, Ortiz, Puello, Rivas, Gil, Padilla, Corporán, Capellán y Bello y en enfermería Joseph.

Escucha a la doctora Castillo.

Mientras, la encargada del departamento de Facturación y Reclamación de Seguro, licenciada Licely Antigua, destacó que el área trabaja con la recaudación de los servicios ofrecidos a los usuarios; a través de ellos, el centro puede cumplir continuando brindando servicios de calidad y honrar los compromisos de gastos fijos, diarios y programados.

La licenciada explica que a nivel personal siente una gran satisfacción, por el depósito de confianza en ella para dirigir ese departamento.

"A nivel laboral me llena de orgullo y satisfacción que en un año de gestión hemos podido organizar, implementar nuevos servicios; la inclusión de nuevas ARS que no estaban contratadas en el centro, y en 62 años de la fundación del hospital, el año pasado, fuimos premiados y reconocidos por el Servicio Nacional de Salud por el incremento de facturación", destacó la administrativa.

El departamento cuenta con 60 facturadores distribuidos en las diferentes áreas, un supervisor general (José Bautista) y una coordinadora de reclamación de seguro (Lissania Guerrero).

Escucha a la licenciada Antigua.

Pacientes destacan atenciones médicas del Moscoso Puello

Usuarios que acudieron al hospital doctor Francisco Moscoso Puello en este mes de enero expresaron su sentir sobre el centro de salud ubicado en el Distrito Nacional.

Iserva Feliz agradeció a todo el personal médico por las atenciones brindadas en el centro.

Escúchala!

<https://www.instagram.com/p/CXIUryVt-vL/>

La paciente Rosa Cuevas manifestó satisfacción al personal de salud por las atenciones brindadas en la unidad de Diabetología.

Escúchala!

<https://www.instagram.com/p/CXuVd5nLNpz/>

Lo mismo ocurrió con el usuario Félix .

Escúchalo!

<https://www.instagram.com/p/CXvn4B7IPpJ/>

Inés Paulino, usuaria del hospital, dijo sentirse muy agradecida por las atenciones brindadas en el hospital.

Escúchala!

<https://www.instagram.com/p/CXyMqtIBKxK/>

El usuario Pedro Mendoza destacó las atenciones médicas brindadas a su esposa y por la limpieza y alimentación.

Escúchalo!

<https://www.instagram.com/p/CX0xdrhr58N/>

María Lucía emocionada por la asistencia a su hermano.

Escúchala!

<https://www.instagram.com/p/CY6S69MFOFU/>

El paciente Alberto Vázquez agradece a todo el personal de salud por las atenciones brindadas.

Escúchalo!

<https://www.instagram.com/p/CY83tT0szdP/>

El paciente Javi Torres feliz por el trato dado, tanto así que no quería irse a su hogar por las buenas atenciones en el centro de salud.

Escúchalo!

https://www.instagram.com/p/CY_cgVjVfY/

La paciente Greisty Guerrero agradece a todo el personal de salud, por las atenciones brindadas a su madre en el área Cardiovascular.

Escúchala!

<https://www.instagram.com/p/CZJvr1mv0Qs/>

La usuaria Delia Margarita Fermín también dijo sentirse satisfecha.

Escúchala!

<https://www.youtube.com/watch?v=BliRM7Id9yU>

La usuaria Melida se expresó en nombre de su hermano.

Escúchala!

<https://www.youtube.com/watch?v=JukwvPy103A>

Varias personas más manifestaron su sentir por las atenciones brindadas en el hospital Moscoso Puello, tal cual ha dispuesto el Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM) y el Servicio Nacional de Salud (SNS).

SÍNTESIS de las
NOTAS DE PRENSA redactadas y difundidas

Director Moscoso Puello destaca compromiso del cirujano

<https://noticentro.com.do/director-moscoso-puello-destaca-compromiso-del-cirujano/>

<https://cdn.com.do/nacionales/director-moscoso-puello-destaca-importancia-del-cirujano-en-su-dia/>

<https://elnuevodiario.com.do/cirujanos-del-hospital-moscoso-puello-realizaron-16481-cirugias-en-el-2021/>

<https://telenoticias.com.do/bienestar-y-vida/2022/01/10/director-moscoso-puello-destaca-compromiso-del-cirujano/>

<https://teleradioamerica.com/2022/01/director-moscoso-puello-destaca-compromiso-del-cirujano/>

<https://www.actualidadmedica.com.do/director-moscoso-puello-destaca-compromiso-del-cirujano/>

https://diariopaisrd.com/doctor-enmanuel-silverio-destaca-compromiso-de-los-cirujanos-en-el-moscoso-puello/?utm_source=ReviveOldPost&utm_medium=social&utm_campaign=ReviveOldPost

<https://medinews.do/director-del-moscoso-puello-resalta-labor-del-cirujano-en-su-dia>

<https://medinews.do/director-del-moscoso-puello-resalta-labor-del-cirujano-en-su-dia>

<https://www.diariooriental.com/2022/01/director-moscoso-puello-destaca.html>

<https://larazon.do/director-moscoso-puello-destaca-compromiso-del-cirujano/>

<https://informacionesclarasrd.com/salud/director-moscoso-puello-destaca-compromiso-del-cirujano>

<https://elsoldelasamericas.com/2022/01/10/director-moscoso-puello-destaca-compromiso-del-cirujano/>

<https://www.24horas.com.do/director-moscoso-puello-destaca-compromiso-del-cirujano/>

<https://www.imparcialrd.do/2022/01/director-moscoso-puello-destaca.html>

<https://www.eltallerdelasnoticias.com/2022/01/director-moscoso-puello-destaca.html>

<https://www.diariohispaniola.com/movil/noticia/78334/salud/10-de-enero-dia-del-cirujano.html>

<https://www.diariosalud.do/noticias/resaltan-compromiso-del-cirujano-en-su-dia-nacional/>

<https://labatallainformativa.com/2022/01/10/director-moscoso-puello-destaca-compromiso-del-cirujano/>

https://www.armariodenoticias.com/2022/01/director-moscoso-puello-destaca_10.html

<http://www.traslashuellasdigital.com.do/archivos/228388>

<http://www.asoprecultrd.com/2022/01/director-moscoso-puello-destaca.html>

<https://portadanacional.com/2022/01/09/30473/director-moscoso-puello-destaca-compromiso-del-cirujano/>

<https://newsdigitaltv.com/director-moscoso-puello-destaca-compromiso-del-cirujano/>

<https://dandoenelclavodigital.net/2022/01/director-moscoso-puello-destaca-compromiso-del-cirujano/>

<https://labrechainformativa.com/hospital-moscoso-puello-comunicaciones-3>

<https://fuentenoticias.com/2022/01/10/director-moscoso-puello-destaca-compromiso-del-cirujano-en-ocasion-a-celebrarse-hoy-su-dia/>

<https://youtu.be/L7un6ddi8Z8>

<https://youtu.be/NfH4l9gpmDo>

<https://twitter.com/InformativosTA/status/1480538594473295872?t=rMTqI-eG7ZGgwqQHuxlp1Q&s=19>

<https://www.hospitalmoscosopuello.gob.do/index.php/noticias/item/634-director-moscoso-puello-destaca-compromiso-del-cirujano>

Colegio de Cirujanos reconoce labor de jefe de cirugía del Moscoso Puello

<https://elnuevodiario.com.do/colegio-de-cirujanos-reconoce-labor-de-jefe-de-cirugia-del-moscoso-puello/>

<https://ciudadoriental.com/colegio-de-cirujanos-reconoce-labor-de-jefe-de-cirugia-hospital-moscoso-puello/>

<https://portadanacional.com/2022/01/11/30560/colegio-de-cirujanos-reconoce-labor-de-jefe-de-cirugia-del-moscoso-puello/>

<https://informacionesclarasrd.com/nacionales/colegio-de-cirujanos-reconoce-labor-de-jefe-de-cirugia-del-moscoso-puello>

<https://deultimominuto.net/colegio-de-cirujanos-reconoce-labor-de-jefe-de-cirugia-del-moscoso-puello/>

<https://www.diarioazua.com/2022/01/colegio-de-cirujanos-reconoce-labor-de.html>

<https://siempreporlaverdad.com/vida-sociedad/salud/colegio-de-cirujanos-reconoce-labor-de-jefe-de-cirugia-del-moscoso-puello/autor-/joseluis20/>

<https://villavasquenseennewyork.net/2022/01/11/colegio-de-cirujanos-reconoce-labor-de-jefe-de-cirugia-del-moscoso-puello/>

<https://youtu.be/QTGJvFmZXc>

<https://www.hospitalmoscosopuello.gob.do/index.php/noticias/item/636-colegio-de-cirujanos-reconoce-labor-de-jefe-de-cirugia-del-moscoso-puello>

HOSPITAL DOCTOR FRANCISCO MOSCOSO PUELLO

Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas

Telf. 809-681-7828 ext.2516

Cel. 829-537-9203 / 809-492-0635

comunicacioneshfmp@gmail.com / www.hospitalmoscosopuello.gob.do