



Actividades Programadas del Plan Operativo Anual

DCSNS/ORS/EES: Hospital Docente Dr. Francisco Moscoso Puello										Trimestre : Enero - Marzo				Año: 2026					
										Meta		Tiempo		Indicadores			Observaciones/ Razones de la desviación		
Resultado	Producto	Área responsable de ejecución	Código	Nombre Actividad	Medios de Verificación 1	Medios de Verificación2	Medios de Verificación3	Fecha de Programada de la actividad	Estatus (Reprogramación)	P (a)	E (b)	P (c)	E (d)	Efectividad	Eficacia	Eficiencia	Meta	Tiempo	Gasto
1.5 Reducida la morbilidad y mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles en personas de 30 a 69 años, en un 20% al año 2028, mediante la implementación de intervenciones integrales de prevención, diagnóstico temprano y tratamiento oportuno en los establecimientos de la Red Pública.	1.5.2 Las víctimas de violencia de género e intrafamiliar reciben atención integral, oportuna y segura en los servicios de salud.	Género	HPFMP 1.5.2.01	Reporte de estadísticas de los casos de violencia de género e intrafamiliar.	Reporte			Enero, Febrero, Marzo		3	3	90	90	100%	100%		Se valida con los datos recogidos en los libros de emergencia.		
1.6 Incrementado el acceso oportuno a servicios de salud de calidad, aumentando el acceso a servicios preventivos de 2.23% de la población prioritaria en 2023 al 5.24% en 2028 en todas las regiones del país.	1.6.5 La población usuaria recibe servicios odontológicos fortalecidos y de calidad mediante la ejecución de planes de mejora de la atención dental.	Odontología	HPFMP1.6.5.01	Capacitaciones a RRHH de las áreas de odontología de acuerdo a las necesidades.	Listado de participación	Plan		Marzo		1	1	31	31	100%	100%				
1.6 Incrementado el acceso oportuno a servicios de salud de calidad, aumentando el acceso a servicios preventivos de 2.23% de la población prioritaria en 2023 al 5.24% en 2028 en todas las regiones del país.	1.6.5 La población usuaria recibe servicios odontológicos fortalecidos y de calidad mediante la ejecución de planes de mejora de la atención dental.	Odontología	HPFMP 1.6.5.02	Desarrollo de plan de acciones para el acondicionamiento de infraestructura, mantenimiento de equipos y equipamiento de las áreas de odontología EES	Informe	Plan		Marzo		1	1	31	31	100%	100%				
1.7 Aumentada la disponibilidad de medicamentos esenciales en los establecimientos de la Red Pública de Servicios de Salud, incrementando el cumplimiento promedio de abastecimiento del 88% en 2023 al 93% en 2028 en todas las regiones del país.	1.7.1 Pacientes reciben medicamentos esenciales para el tratamiento adecuado y oportuno de sus condiciones de salud.	Medicamentos	HPFMP 1.7.1.01	Reunión Comité Farmaco Terapeutico (CFT) Hospitalario y promoción del uso racional de los medicamentos.	Listado de participación	Minuta		Enero		1	1	31	31	100%	100%				
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.2 La población recibe acceso equitativo a servicios de salud, incluidos los de emergencia, de calidad, seguros, integrales, continuos e inclusivos, mediante redes integradas que incorporan mejora continua de procesos y avances tecnológicos.	Emergencia	HPFMP 1.8.2.04	Implementación del procedimiento para la entrega, recibo y reposición de carro de paro			Formularios de verificación de Carro de paro (Apertura, Stock y Verificación de desfibrilador)	Febrero		1	1	28	28	100%	100%				
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.2 La población recibe acceso equitativo a servicios de salud, incluidos los de emergencia, de calidad, seguros, integrales, continuos e inclusivos, mediante redes integradas que incorporan mejora continua de procesos y avances tecnológicos.	Emergencia	HPFMP 1.8.2.05	Registros en el tablero de Indicadores de Gestión de las Salas de Emergencias de los Centros de Salud.	Reporte			Marzo		1	1	31	31	100%	100%				

1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.2 La población recibe acceso equitativo a servicios de salud, incluidos los de emergencia, de calidad, seguros, integrales, continuos e inclusivos, mediante redes integradas que incorporan mejora continua de procesos y avances tecnológicos.	Emergencia	HPFMP 1.8.2.07	Elaboración y/o actualización de los Planes de Emergencias y Desastres Hospitalarios	Plan				Marzo		1	1	31	31	100%	100%			
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.2 La población recibe acceso equitativo a servicios de salud, incluidos los de emergencia, de calidad, seguros, integrales, continuos e inclusivos, mediante redes integradas que incorporan mejora continua de procesos y avances tecnológicos.	Emergencia	HPFMP 1.8.2.08	Reunion del comité de emergencias para socializacion del plan Hospitalarios. Emergencias de salud publica y desastres naturales con el personal del hospital.	Listado de participación	Minuta			Marzo		1	1	31	31	100%	100%			
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.2 La población recibe acceso equitativo a servicios de salud, incluidos los de emergencia, de calidad, seguros, integrales, continuos e inclusivos, mediante redes integradas que incorporan mejora continua de procesos y avances tecnológicos.	Emergencia	HPFMP 1.8.2.11	Reunión con el Comite Hospitalario de Emergencias y Desastres para preparar el Operativo de Semana Santa comité de emergencias	Listado de participación	Minuta			Marzo		1	1	31	31	100%	100%			
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.2 La población recibe acceso equitativo a servicios de salud, incluidos los de emergencia, de calidad, seguros, integrales, continuos e inclusivos, mediante redes integradas que incorporan mejora continua de procesos y avances tecnológicos.	Emergencia	HPFMP 1.8.2.12	Reunión con el Comite Hospitalario de Emergencias y Desastres para respuesta a Temporada Ciclonica y Eventos Hidrometeorologicos comité de emergencias	Listado de participación	Minuta			Enero		1	1	31	31	100%	100%			
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.3 La población usuaria recibe servicios hospitalarios fortalecidos, integrales y de calidad mediante la mejora continua de procesos y servicios, la optimización de la gestión y el fortalecimiento de la infraestructura, el equipamiento y las capacidades del personal.	Centros Hospitalarios	HPFMP 1.8.3.01	Supervision de indicadores de calidad en el programa de hemodialisis y diálisis peritoneal, para los centros que apliquen para el programa.	Informe				Enero, Febrero, Marzo		3	2.9	90	90	97%	97%		Se fracciona menos 10 ptos por error en fecha de período evaluado en el desarrollo del informe de febrero.	
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.3 La población usuaria recibe servicios hospitalarios fortalecidos, integrales y de calidad mediante la mejora continua de procesos y servicios, la optimización de la gestión y el fortalecimiento de la infraestructura, el equipamiento y las capacidades del personal.	Centros Hospitalarios	HPFMP 1.8.3.02	Plan de mejora a partir de los resultados de la evaluacion de indicadores de calidad en el programa de hemodialisis y diálisis peritoneal, para los centros que apliquen para el programa.	Protocolo				Marzo		1	1	31	31	100%	100%			
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.3 La población usuaria recibe servicios hospitalarios fortalecidos, integrales y de calidad mediante la mejora continua de procesos y servicios, la optimización de la gestión y el fortalecimiento de la infraestructura, el equipamiento y las capacidades del personal.	Centros Hospitalarios	HPFMP 1.8.3.04	Seguimiento al plan de mejora de las evaluaciones de la calidad de los servicios de nutrición	Informe	Plan			Marzo		1	1	31	31	100%	100%			
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.3 La población usuaria recibe servicios hospitalarios fortalecidos, integrales y de calidad mediante la mejora continua de procesos y servicios, la optimización de la gestión y el fortalecimiento de la infraestructura, el equipamiento y las capacidades del personal.	Centros Hospitalarios	HPFMP 1.8.3.05	Supervisión y evaluación de los procesos de bioseguridad hospitalaria	Informe				Marzo		1	1	31	31	100%	100%			

1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.3 La población usuaria recibe servicios hospitalarios fortalecidos, integrales y de calidad mediante la mejora continua de procesos y servicios, la optimización de la gestión y el fortalecimiento de la infraestructura, el equipamiento y las capacidades del personal.	Centros Hospitalarios	HPFMP 1.8.3.08	Notificación oportuna de las enfermedades bajo vigilancia epidemiológica (Epi 1 y 2)	Reporte			Enero, Febrero, Marzo		3	3	90	90	100%	100%			
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.3 La población usuaria recibe servicios hospitalarios fortalecidos, integrales y de calidad mediante la mejora continua de procesos y servicios, la optimización de la gestión y el fortalecimiento de la infraestructura, el equipamiento y las capacidades del personal.	Centros Hospitalarios	HPFMP 1.8.3.10	Diagnóstico situacional de la conformación de los comités hospitalarios	Informe			Marzo		1	1	31	31	100%	100%			
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.3 La población usuaria recibe servicios hospitalarios fortalecidos, integrales y de calidad mediante la mejora continua de procesos y servicios, la optimización de la gestión y el fortalecimiento de la infraestructura, el equipamiento y las capacidades del personal.	Centros Hospitalarios	HPFMP 1.8.3.11	Conformacion de los comité Hospitalarios	Reporte		Matriz	Marzo		1	1	31	31	100%	100%			
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.3 La población usuaria recibe servicios hospitalarios fortalecidos, integrales y de calidad mediante la mejora continua de procesos y servicios, la optimización de la gestión y el fortalecimiento de la infraestructura, el equipamiento y las capacidades del personal.	Centros Hospitalarios	HPFMP 1.8.3.12	Evaluación de la Metodología de Gestion Productiva	Informe			Marzo		1	1	31	31	100%	100%			
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.3 La población usuaria recibe servicios hospitalarios fortalecidos, integrales y de calidad mediante la mejora continua de procesos y servicios, la optimización de la gestión y el fortalecimiento de la infraestructura, el equipamiento y las capacidades del personal.	Centros Hospitalarios	HPFMP 1.8.3.15	Supervisión de la calidad de los servicios de nutrición	Informe			Enero, Febrero, Marzo		3	3	90	90	100%	100%			
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.3 La población usuaria recibe servicios hospitalarios fortalecidos, integrales y de calidad mediante la mejora continua de procesos y servicios, la optimización de la gestión y el fortalecimiento de la infraestructura, el equipamiento y las capacidades del personal.	Centros Hospitalarios	HPFMP 1.8.3.16	Desarrollo de los planes de mejora a partir de los resultados de las evaluaciones de la calidad de los servicios de nutrición	Plan			Marzo		1	1	31	31	100%	100%			
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.3 La población usuaria recibe servicios hospitalarios fortalecidos, integrales y de calidad mediante la mejora continua de procesos y servicios, la optimización de la gestión y el fortalecimiento de la infraestructura, el equipamiento y las capacidades del personal.	Centros Hospitalarios	HPFMP 1.8.3.18	Análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas	informe			Enero, Febrero, Marzo		3	3	90	90	100%	100%			

1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.3 La población usuaria recibe servicios hospitalarios fortalecidos, integrales y de calidad mediante la mejora continua de procesos y servicios, la optimización de la gestión y el fortalecimiento de la infraestructura, el equipamiento y las capacidades del personal.	Centros Hospitalarios	HPFMP 1.8.3.19	Elaboración de los planes de mejora para la disminución de las objeciones médicas, administrativas y el incremento de la facturación de los CEAS, en coordinación de los SRS los centros de salud.	Plan				Marzo		1	1	31	31	100%	100%				
1.8 Superadas las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.3 La población usuaria recibe servicios hospitalarios fortalecidos, integrales y de calidad mediante la mejora continua de procesos y servicios, la optimización de la gestión y el fortalecimiento de la infraestructura, el equipamiento y las capacidades del personal.	Centros Hospitalarios	HPFMP 1.8.3.20	Seguimiento a la ejecución de planes de mejora para la disminución de las objeciones médicas, administrativas y el incremento de la facturación de los CEAS.	Informe	Plan			Marzo		1	1	31	31	100%	100%				
2.1 Reducida la escasez de recursos humanos de salud, aumentando un 12% en el 2028 la dotación de personal en establecimientos públicos del país.	2.1.1 El personal del SNS recibe desarrollo de competencias (técnicas y blandas), evaluación del desempeño y gestión de seguridad y salud en el trabajo, con procesos efectivos de relaciones laborales, para mejorar el desempeño, el bienestar y el cumplimiento normativo en toda la red.	Recursos Humanos	HPFMP 2.1.1.01	Ejecución Plan de Capacitación 2026.	Informe	Plan			Marzo		1	0.5	31	31	50%	50%		Se invalida el informe debe ser el del INAP FCC - 003	1- El informe trimestral se realiza en el formulario estandarizado por el INAP. 2-Adicional presentar listados de asistencia y plan de capacitación 2026.	
2.1 Reducida la escasez de recursos humanos de salud, aumentando un 12% en el 2028 la dotación de personal en establecimientos públicos del país.	2.1.1 El personal del SNS recibe desarrollo de competencias (técnicas y blandas), evaluación del desempeño y gestión de seguridad y salud en el trabajo, con procesos efectivos de relaciones laborales, para mejorar el desempeño, el bienestar y el cumplimiento normativo en toda la red.	Recursos Humanos	HPFMP 2.1.1.04	Consolidado de resultados de evaluación del desempeño laboral 2025.	Reporte				Enero		1	1	31	31	100%	100%			Matriz para reportar resultados de evaluación del desempeño laboral 2025.	
2.1 Reducida la escasez de recursos humanos de salud, aumentando un 12% en el 2028 la dotación de personal en establecimientos públicos del país.	2.1.1 El personal del SNS recibe desarrollo de competencias (técnicas y blandas), evaluación del desempeño y gestión de seguridad y salud en el trabajo, con procesos efectivos de relaciones laborales, para mejorar el desempeño, el bienestar y el cumplimiento normativo en toda la red.	Recursos Humanos	HPFMP 2.1.1.05	Consolidado de resultados de acuerdos del desempeño laboral 2026.	Reporte				Enero		1	1	31	31	100%	100%			Matriz para reportar acuerdos del desempeño laboral 2026.	
2.1 Reducida la escasez de recursos humanos de salud, aumentando un 12% en el 2028 la dotación de personal en establecimientos públicos del país.	2.1.1 El personal del SNS recibe desarrollo de competencias (técnicas y blandas), evaluación del desempeño y gestión de seguridad y salud en el trabajo, con procesos efectivos de relaciones laborales, para mejorar el desempeño, el bienestar y el cumplimiento normativo en toda la red.	Recursos Humanos	HPFMP 2.1.1.06	Elaboración informe técnico resultados de evaluación del desempeño laboral 2025 CEAS y remisión al SRS.	Informe				Marzo		1	1	31	31	100%	100%			Informe técnico de resultados evaluación del desempeño laboral 2025.	
2.2 - Incrementada la eficacia de los procesos de contratación y retención de recursos humanos de salud en establecimientos públicos, reduciendo vacantes y mejorando la dotación de personal.	2.2.2. Las autoridades y gestores del SNS disponen de un análisis actualizado de la demanda de recursos humanos por nivel de atención, que permite dimensionar dotaciones, planificar reclutamiento y formación, y mejorar la distribución del personal según necesidades poblacionales.	Recursos Humanos	HPFMP 2.2.2.01	Reporte trimestral de la dotación de acuerdo a las estructuras aprobadas de la ORS, establecimientos del 1er nivel y nivel especializado de atención	Reporte consolidado (físico y digital en formato de Excel).				Marzo		1	0.9	31	31	90%	90%		Se fracciona menos 10 puntos por código de la actividad		

3.1 Fortalecida la capacidad institucional para aumentar el acceso a servicios públicos de calidad mediante la optimización de procesos, empoderamiento del talento humano, articulación efectiva, incorporación de tecnologías de la información y comunicación, modernización de la infraestructura física y equipamiento adecuado.	3.1.1 Los Centros de Atención y Servicios (CEAS) y las Oficinas Regionales de Salud (ORS) reciben el Formulario de Levantamiento de Necesidades de Cooperación No Reembolsable como instrumento estandarizado,	Planificación	HPFMP 3.1.1.01	Llenado y envío del formulario de levantamiento de necesidades de cooperación no reembolsable a la ORS.			1. Formulario de levantamiento de necesidades de cooperación no reembolsable completo y firmado. 2. Remisión via correo electrónico del formulario a la ORS.	Enero		1	1	31	31	100%	100%				
3.1 Fortalecida la capacidad institucional para aumentar el acceso a servicios públicos de calidad mediante la optimización de procesos, empoderamiento del talento humano, articulación efectiva, incorporación de tecnologías de la información y comunicación, modernización de la infraestructura física y equipamiento adecuado.	3.1.5 Personal y usuarios del SNS reciben servicios tecnológicos confiables	Tecnología	HPFMP 3.1.5.01	Actualización de portales web	Reporte			Marzo		1	1	31	31	100%	100%				
3.1 Fortalecida la capacidad institucional para aumentar el acceso a servicios públicos de calidad mediante la optimización de procesos, empoderamiento del talento humano, articulación efectiva, incorporación de tecnologías de la información y comunicación, modernización de la infraestructura física y equipamiento adecuado.	3.1.5 Personal y usuarios del SNS reciben servicios tecnológicos confiables	Tecnología	HPFMP 3.1.5.02	Soportes incidencias tecnológicas atendidas	Reporte			Marzo		1	1	31	31	100%	100%				
3.1 Fortalecida la capacidad institucional para aumentar el acceso a servicios públicos de calidad mediante la optimización de procesos, empoderamiento del talento humano, articulación efectiva, incorporación de tecnologías de la información y comunicación, modernización de la infraestructura física y equipamiento adecuado.	3.1.5 Personal y usuarios del SNS reciben servicios tecnológicos confiables	Tecnología	HPFMP 3.1.5.03	Inventario de activos tecnológicos	Inventario			Marzo		1	1	31	31	100%	100%				
3.1 Fortalecida la capacidad institucional para aumentar el acceso a servicios públicos de calidad mediante la optimización de procesos, empoderamiento del talento humano, articulación efectiva, incorporación de tecnologías de la información y comunicación, modernización de la infraestructura física y equipamiento adecuado.	3.1.6 La población usuaria recibe servicios seguros y de calidad mediante el fortalecimiento del modelo institucional de gestión y monitoreo de la calidad, con estándares, indicadores, auditorías y acciones de mejora continua en todas las unidades.	Planificación	HPFMP 3.1.6.03	Autoevaluación POA 2026			MEP	Enero		1	1	31	31	100%	100%				
3.1 Fortalecida la capacidad institucional para aumentar el acceso a servicios públicos de calidad mediante la optimización de procesos, empoderamiento del talento humano, articulación efectiva, incorporación de tecnologías de la información y comunicación, modernización de la infraestructura física y equipamiento adecuado.	3.1.6 La población usuaria recibe servicios seguros y de calidad mediante el fortalecimiento del modelo institucional de gestión y monitoreo de la calidad, con estándares, indicadores, auditorías y acciones de mejora continua en todas las unidades.	Planificación	HPFMP 3.1.6.04	Elaboración y seguimiento a la ejecución de los planes de mejora acorde a los hallazgos del MEP	Listado de participación	Informe	Plan	Febrero		1	1	28	28	100%	100%		Se recomienda efectuar un escaneo mas claro. El plan se valida, con la salvedad de que esta poco borroso.		
3.1 Fortalecida la capacidad institucional para aumentar el acceso a servicios públicos de calidad mediante la optimización de procesos, empoderamiento del talento humano, articulación efectiva, incorporación de tecnologías de la información y comunicación, modernización de la infraestructura física y equipamiento adecuado.	3.1.6 La población usuaria recibe servicios seguros y de calidad mediante el fortalecimiento del modelo institucional de gestión y monitoreo de la calidad, con estándares, indicadores, auditorías y acciones de mejora continua en todas las unidades.	Planificación	HPFMP 3.1.6.09	Seguimiento al cumplimiento de la CCC (Carta Compromiso al Ciudadano)	Reporte			Marzo		1	1	31	31	100%	100%				

3.1 Fortalecida la capacidad institucional para aumentar el acceso a servicios públicos de calidad mediante la optimización de procesos, empoderamiento del talento humano, articulación efectiva, incorporación de tecnologías de la información y comunicación, modernización de la infraestructura física y equipamiento adecuado.	3.1.7 Los establecimientos de la red SNS disponen de bienes oportunos, custodiados y en condiciones óptimas mediante el fortalecimiento del Sistema de Administración de Bienes: registro e inventario, control y trazabilidad, mantenimiento, distribución y bajas, con enfoque de ciclo de vida y transparencia.	Administrativo-Financiero	HPFMP 3.1.7.02	Registro de Activos en el Sistema de Administración de Bienes (SIAB)	Reporte			Marzo		1	1	31	31	100%	100%			
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.1 Los pacientes reciben cuidados seguros y de calidad mediante la continuidad en la implementación y aplicación de los siete estándares de calidad de los servicios de enfermería.	Enfermería	HPFMP 3.2.1.01	Supervisión y aplicación expediente clínico en el hospital	Informe			Marzo		1	1	31	31	100%	100%			
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.1 Los pacientes reciben cuidados seguros y de calidad mediante la continuidad en la implementación y aplicación de los siete estándares de calidad de los servicios de enfermería.	Enfermería	HPFMP 3.2.1.02	Capacitación y retroalimentación en dosificación y administración de medicamentos al personal de enfermería	Listado de participación	Agenda		Febrero		1	1	28	28	100%	100%			
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.2 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos confiables y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SNS: monitoreo y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/acreditación de establecimientos y cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso eficiente a servicios de calidad.	Laboratorios e Imágenes	HPFMP 3.2.2.02	Garantizar la disponibilidad de pruebas de laboratorios y estudios de imágenes que se realizan a embarazadas y recién nacidos en hospitales maternos.	Informe			Febrero								No aplica	Febrero EES que apliquen de : ozama, el valle, higuamo Abril EES que apliquen de: valdesia, cibao noroeste Junio EES que apliquen de: enriquillo, cibao norte, cibao sur Agosto EES que apliquen	
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.2 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos confiables y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SNS: monitoreo y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/acreditación de establecimientos y cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso eficiente a servicios de calidad.	laboratorios e Imágenes	HPFMP 3.2.2.03	Automatización de los servicios/ mantenimiento a los equipos y calibración de cabinas de los departamentos de microbiología en los EES que cuentan con departamento de microbiología clínica.	Informe			Marzo		1	1	31	31	100%	100%			
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.2 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos confiables y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SNS: monitoreo y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/acreditación de establecimientos y cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso eficiente a servicios de calidad.	Laboratorios e Imágenes	HPFMP 3.2.2.04	Cumplimiento la ruta de recolección y/o envío y/o recepción de las muestras.			Cumplimiento la ruta de recolección y/o envío y/o recepción de las muestras. (EES donde aplique)	Febrero		1	0	28	28	0%	0%	Se invalida, presento evidencia incorrecta.	Enero EES que apliquen de : ozama, el valle, higuamo Abril EES de: valdesia, cibao noroeste Julio EES de: enriquillo, cibao norte, cibao sur Septiembre EES de : cibao noroeste	
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.2 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos confiables y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SNS: monitoreo y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/acreditación de establecimientos y cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso eficiente a servicios de calidad.	Laboratorios e Imágenes	HPFMP 3.2.2.05	Autoevaluación para cumplimiento de habilitación en los EES que cuentan con servicios de hemoterapia.	Informe			Enero	Reprogramada							Según RTP y sustento.		

3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.2 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos confiables y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SNS: monitoreo y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/acreditación de establecimientos y cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso eficiente a servicios de calidad.	Laboratorios e Imágenes	HPFMP 3.2.2.06	Conformación y/o actualización de clubes de donantes de sangre en EES que cuentan con servicios de hemoterapia.			Acta de formación/ Listado actualizado del club de donantes.	Enero		1	1	31	31	100%	100%				
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.2 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos confiables y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SNS: monitoreo y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/acreditación de establecimientos y cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso eficiente a servicios de calidad.	Laboratorios e Imágenes	HPFMP 3.2.2.07	Mantenimiento a los equipos y calibración de cabinas.	Reporte		Reporte de los mantenimientos de equipos y calibración de cabinas.	Febrero		1	1	28	28	100%	100%			EES donde aplique, Marzo: enriqueillo, cibao norte, cibao sur mayo: ozama, el valle, higuamo agosto: valdesia, cibao noroeste.Yu ma y cibao nordeste	
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.2 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos confiables y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SNS: monitoreo y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/acreditación de establecimientos y cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso eficiente a servicios de calidad.	Laboratorios e Imágenes	HPFMP 3.2.2.08	Compra de insumos para la toma de las muestras.			Listado de disponibilidad de insumos de toma de muestras. Evidencia de compra de insumos actualizada.	Marzo		1	1	31	31	100%	100%				
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.2 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos confiables y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SNS: monitoreo y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/acreditación de establecimientos y cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso eficiente a servicios de calidad.	Laboratorios e Imágenes	HPFMP 3.2.2.09	Envío mensual Infolab a SRS			Captura de envío a SRS	Enero, Febrero, Marzo		3	2.9	90	90	97%	97%		Se fracciona menos 10 ptos por error en mes del encabezado fecha de período.		
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.2 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos confiables y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SNS: monitoreo y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/acreditación de establecimientos y cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso eficiente a servicios de calidad.	Calidad de los Servicios de Salud	HPFMP 3.2.2.11	Ejecución del Monitoreo Interno en Adherencia a Protocolos, Guías de Atención y otras Normativas de Salud.	Formularios			Enero, Febrero, Marzo		3	3	90	90	100%	100%		No es un centro para el seguimiento de (consulta prenatal y morbilidades maternas), ya que no está designada para la continuidad de estos casos.	Aplica solo a CEAS que no estén en remozamiento/remoción y que ofrezcan el servicio a monitorear. En caso de no realizar el monitoreo, debe entregarse una carta justificativa firmada y sellada por la Dirección.	
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.2 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos confiables y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SNS: monitoreo y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/acreditación de establecimientos y cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso eficiente a servicios de calidad.	Calidad de los Servicios de Salud	HPFMP 3.2.2.15	Conformación vigente del Comité de Mejora Continua de la Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente en el establecimiento de salud.	Acta Constitutiva			Enero		1	1	31	31	100%	100%			Cada establecimiento debe contar con un acta vigente del comité (firmada, sellada, con todos sus campos llenos). Se actualiza solo ante cambios en sus integrantes o inactividad	

3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.2 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos confiables y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SNS: monitoreo y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/acreditación de establecimientos y cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso eficiente a servicios de calidad.	Calidad de los Servicios de Salud	HPFMP 3.2.2.16	Reuniones del Comité de Mejora Continua de la Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente.	Actas de Reunión (Minutas); Listados de participación			Enero, Febrero, Marzo		3	3	90	90	100%	100%			El Comité debe reunirse MENSUAL . Las actas de reuniones (minutas) deben tener todos los campos llenos, firmada y sellada. Su contenido debe reflejar los temas tratados por el comité.	
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.2 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos confiables y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SNS: monitoreo y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/acreditación de establecimientos y cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso eficiente a servicios de calidad.	Calidad de los Servicios de Salud	HPFMP 3.2.2.17	Capacitación en Humanización de los Servicios	Agenda; Listados de participación; Fotos			Marzo		1	1	31	31	100%	100%			Agenda con el sello del establecimiento; listado de participación firmado y sellado, sin campos vacíos. Mínimo 3 fotografías. <u>OJO: Es una evidencia a cargar para SISMAP Salud.</u>	
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.2 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos confiables y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SNS: monitoreo y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/acreditación de establecimientos y cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso eficiente a servicios de calidad.	Calidad de los Servicios de Salud	HPFMP 3.2.2.18	Capacitación en la Guía Técnica para la Implementación de la Lista de Verificación de la Seguridad de la Cirugía del Ministerio de Salud Pública.	Agenda; Listados de participación; Fotos			Febrero		1	1	28	28	100%	100%		Se recomienda efectuar un escaneo mas claro.	Dirigida a cirujanos, anestesiólogos, instrumentistas, enfermeras de cirugía y personal de enfermería de las salas de recuperación, así como otros que se consideren necesarios. <u>OJO: Es una evidencia a cargar para SISMAP Salud.</u>	
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.3 Establecimientos de salud garantizan un entorno de atención seguro y confiable para los usuarios, conforme a estándares nacionales e internacionales	Calidad de los Servicios de Salud	HPFMP 3.2.3.01	Aplicación del formulario de evaluación del programa de Prevención y Control de Infecciones (PCI)			formulario completados	Febrero		1	1	28	28	100%	100%			Formulario de Evaluación de los Programas de Prevención y Control de Infecciones de OMS (provistos por PCR) y Formulario DCH-FO-035.	
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.3 Establecimientos de salud garantizan un entorno de atención seguro y confiable para los usuarios, conforme a estándares nacionales e internacionales	Calidad de los Servicios de Salud	HPFMP 3.2.3.02	Elaboración de plan de mejora del programa de prevención y control de infecciones con base en los hallazgos de las autoevaluaciones .	Plan			Marzo		1	1	31	31	100%	100%			Cada establecimiento debe contar con un plan de mejora, aprobado por su dirección y área administrativa (firmado y sellado), que	
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.3 Establecimientos de salud garantizan un entorno de atención seguro y confiable para los usuarios, conforme a estándares nacionales e internacionales	Calidad de los Servicios de Salud	HPFMP 3.2.3.04	Monitoreo de la calidad del agua	Informe, matriz de registro diario de cloro residual, resultado de estudios microbiológicos			Marzo		1	1	31	31	100%	100%			El establecimiento deberá elaborar un informe trimestral que integre los hallazgos del monitoreo diario del	
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.3 Establecimientos de salud garantizan un entorno de atención seguro y confiable para los usuarios, conforme a estándares nacionales e internacionales	Calidad de los Servicios de Salud	HPFMP 3.2.3.06	Registro y análisis de eventos adversos: IAAS, caída de pacientes, errores de medicación, relacionados a cirugía, transfusiones, embarazo, parto y puerperio.	Formularios completados			Marzo		1	1	31	31	100%	100%			- Presencia de sedimentos o suciedad visible.	

3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.3 Establecimientos de salud garantizan un entorno de atención seguro y confiable para los usuarios, conforme a estándares nacionales e internacionales	Calidad de los Servicios de Salud	HPFMP 3.2.3.07	Capacitación a personal de servicios generales en higiene de manos, uso de EPP y gestión de desechos.	Listado de participantes			Enero		1	1	31	31	100%	100%			- Resultados microbiológicos con patógenos indicadores (ej. E. coli, coliformes totales, Pseudomonas).	
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.3 Establecimientos de salud garantizan un entorno de atención seguro y confiable para los usuarios, conforme a estándares nacionales e internacionales	Calidad de los Servicios de Salud	HPFMP 3.2.3.08	Capacitación a personal médico, enfermería y laboratorio en higiene de manos, uso de EPP y gestión de desechos.	Listado de participantes			Febrero		1	1	28	28	100%	100%			Reparaciones o interrupciones prolongadas en el suministro de agua.	
3.5 Atendidas las solicitudes de información recibidas en los plazos establecidos, con reportes de cumplimiento mensual y mecanismos de retroalimentación al usuario.	3.5.1 La ciudadanía y los usuarios del SNS acceden a información pública y mecanismos de participación (consultas, veedurías y control social), fortaleciendo la transparencia, la rendición de cuentas y la mejora continua de los servicios.	OAI	HPFMP 3.5.1.01	Actualización del Portal de Transparencia.	Reporte			Enero, Febrero, Marzo		3	3	90	90	100%	100%			Formulario de registro compartido por PCR y Formularios de reportes y acción preventiva de eventos adversos (DGCSS-FO-071)	
3.5 Atendidas las solicitudes de información recibidas en los plazos establecidos, con reportes de cumplimiento mensual y mecanismos de retroalimentación al usuario.	3.5.1 La ciudadanía y los usuarios del SNS acceden a información pública y mecanismos de participación (consultas, veedurías y control social), fortaleciendo la transparencia, la rendición de cuentas y la mejora continua de los servicios.	OAI	HPFMP 3.5.1.02	Levantamiento del estatus y necesidades de la Oficina de Acceso la Información	Reporte			Febrero		1	0	28	28	0%	0%	Se invalida, debe reportar el formulario de levantamiento de estatus de la OAI, para poder validar.	OJO: EVIDENCIA SISMAP.		
3.5 Atendidas las solicitudes de información recibidas en los plazos establecidos, con reportes de cumplimiento mensual y mecanismos de retroalimentación al usuario.	3.5.1 La ciudadanía y los usuarios del SNS acceden a información pública y mecanismos de participación (consultas, veedurías y control social), fortaleciendo la transparencia, la rendición de cuentas y la mejora continua de los servicios.	OAI	HPFMP 3.5.1.07	Creación de la Matriz de Responsabilidad y socialización con el personal del hospital	Registro Digital			Marzo		1	1	31	31	100%	100%			El RAI es el responsable de crear, socializar y actualizar la Matriz de Responsabilidad. También debe agotar el proceso de registro ante la PICRIP.	
3.6 Registradas y procesadas en el Sistema Electrónico de Compras Públicas las adquisiciones y contrataciones institucionales y de la Red Pública.	3.6.1 Los establecimientos de la red y unidades usuarias del SNS disponen oportunamente de bienes y servicios esenciales mediante la efficientización de la gestión de compras y contrataciones, asegurando planificación, transparencia, competencia y ahorro.	Administrativo-Financiero	HPFMP 3.6.1.04	Autoevaluación del desempeño hospitalario del SISCOMPRA y elaboración de un plan de mejora conforme hallazgos	Informe			Marzo		1	1	31	31	100%	100%			Solo aplica a hospitales que tienen SECP	
3.8 Implementados y operativos los controles internos definidos por las NOBACI, con revisiones de cumplimiento semestrales y planes de mejora continua.	3.8.1 Los establecimientos de la red y las unidades gestoras del SNS reciben fortalecimiento de la gestión financiera mediante la fiscalización del gasto, la evaluación del control interno, el seguimiento de indicadores financieros y la regularización de anticipos según su naturaleza, asegurando uso eficiente, transparente y oportuno de los recursos.	Fiscalización	HPFMP 3.8.1.01	Implementación del plan de mejora con las recomendaciones resultados de las auditorías realizadas.	Informe	Plan	Soportes de la ejecución	Enero	Reprogramada									Según RTP y sustento; no está en el listado de Libanesa	22 Hospitales SISMAP Salud convencional es y hospitales de autogestión.

3.8 Implementados y operativos los controles internos definidos por las NOBACI, con revisiones de cumplimiento semestrales y planes de mejora continua.	3.8.1 Los establecimientos de la red y las unidades gestoras del SNS reciben fortalecimiento de la gestión financiera mediante la fiscalización del gasto, la evaluación del control interno, el seguimiento de indicadores financieros y la regularización de anticipos según su naturaleza, asegurando uso eficiente, transparente y oportuno de los recursos.	Fiscalización	HPFMP 3.8.1.02	Elaboración y remisión de nóminas de Incentivo Rendimiento Individual y guardias presenciales en los plazos establecidos.			No Objeción MAP DFC-F0-015 DFC-F0-016 Formularios reporte diario y mensual guardias presenciales	Enero, Febrero, Marzo		3	3	90	90	100%	100%			Los incentivos aplican a todos los establecimientos, las guardias presenciales excluye los establecimientos de autogestión	
3.8 Implementados y operativos los controles internos definidos por las NOBACI, con revisiones de cumplimiento semestrales y planes de mejora continua.	3.8.1 Los establecimientos de la red y las unidades gestoras del SNS reciben fortalecimiento de la gestión financiera mediante la fiscalización del gasto, la evaluación del control interno, el seguimiento de indicadores financieros y la regularización de anticipos según su naturaleza, asegurando uso eficiente, transparente y oportuno de los recursos.	Fiscalización	HPFMP 3.8.1.03	Ejecución de planes de mejora resultados de la evaluación de control interno aplicada.	Informe	Plan	Soportes de la ejecución	Enero		1	0	30	30	0%	0%		Se invalida sustento de reprogramación el SNS realizo auditoria	Hospitales bajo seguimiento en el SISMAP Salud	
3.8 Implementados y operativos los controles internos definidos por las NOBACI, con revisiones de cumplimiento semestrales y planes de mejora continua.	3.8.1 Los establecimientos de la red y las unidades gestoras del SNS reciben fortalecimiento de la gestión financiera mediante la fiscalización del gasto, la evaluación del control interno, el seguimiento de indicadores financieros y la regularización de anticipos según su naturaleza, asegurando uso eficiente, transparente y oportuno de los recursos.	Fiscalización	HPFMP 3.8.1.05	Remisión reporte comportamiento de indicadores financieros en seguimiento (disminución de deuda, efficientización de la nómina e incremento de captación recursos directos)..	Reporte			Enero, Febrero, Marzo		3	3	90	90	100%	100%				
3.8 Implementados y operativos los controles internos definidos por las NOBACI, con revisiones de cumplimiento semestrales y planes de mejora continua.	3.8.1 Los establecimientos de la red y las unidades gestoras del SNS reciben fortalecimiento de la gestión financiera mediante la fiscalización del gasto, la evaluación del control interno, el seguimiento de indicadores financieros y la regularización de anticipos según su naturaleza, asegurando uso eficiente, transparente y oportuno de los recursos.	Fiscalización	HPFMP 3.8.1.06	Ejecución de fondos del anticipo financiero en los plazos establecidos.			Formulario de recepción expediente de rendición de cuenta de anticipo financiero	Marzo	Reprogramada								Recibieron el deposito el 30 de marzo 2026		
3.8 Implementados y operativos los controles internos definidos por las NOBACI, con revisiones de cumplimiento semestrales y planes de mejora continua.	3.8.1 Los establecimientos de la red y las unidades gestoras del SNS reciben fortalecimiento de la gestión financiera mediante la fiscalización del gasto, la evaluación del control interno, el seguimiento de indicadores financieros y la regularización de anticipos según su naturaleza, asegurando uso eficiente, transparente y oportuno de los recursos.	Fiscalización	HPFMP 3.8.1.07	Tramitación oportuna ante la ORS de los registros de firmas en cuentas bancarias a nuevos directores y administradores.			Oficio de solicitud	Enero, Febrero, Marzo		3	3	90	90	100%	100%		Se valida con lo presentado, no ha habido cambios.		
3.9 Instalaciones físicas remodeladas y equipadas conforme a estándares de centros de salud incrementando su capacidad resolutive.	3.9.3 Establecimientos de salud logran y sostienen su habilitación conforme a la normativa vigente	Calidad de los Servicios de Salud	HPFMP 3.9.3.01	Implementación de Autoinspecciones de Habilitación			Formularios autorizados por DSHH	Marzo		1	1	31	31	100%	100%				
3.9 Instalaciones físicas remodeladas y equipadas conforme a estándares de centros de salud incrementando su capacidad resolutive.	3.9.3 Establecimientos de salud logran y sostienen su habilitación conforme a la normativa vigente	Calidad de los Servicios de Salud	HPFMP 3.9.3.03	Notificación de Estatus de Habilitación			Certificado Vigente/ Recibo de renovación MSP	Febrero		1	1	28	28	100%	100%				

3.10 Implementado un sistema integral de medición y gestión de la satisfacción de usuarios, con reportes trimestrales y planes de mejora continua para elevar la calidad percibida de los servicios públicos.	3.10.1 Personas usuarias de los servicios públicos reciben acceso oportuno y eficiente a servicios públicos de calidad	Atención a Usuarios	HPFMP 3.10.1.01	Aplicación de encuestas de satisfacción de usuarios acorde a cuota establecida mensualmente y Generación de reporte de nivel de satisfacción de usuarios	Reporte digital (fuente tablero BI)			Enero, Febrero, Marzo		3	3	90	90	100%	100%			
3.10 Implementado un sistema integral de medición y gestión de la satisfacción de usuarios, con reportes trimestrales y planes de mejora continua para elevar la calidad percibida de los servicios públicos.	3.10.1 Personas usuarias de los servicios públicos reciben acceso oportuno y eficiente a servicios públicos de calidad	Atención a Usuarios	HPFMP 3.10.1.02	Formulación y/o actualización del plan de mejora de la experiencia del paciente	Plan de Mejora elaborado/actualizado			Enero		1	1	31	31	100%	100%			
3.10 Implementado un sistema integral de medición y gestión de la satisfacción de usuarios, con reportes trimestrales y planes de mejora continua para elevar la calidad percibida de los servicios públicos.	3.10.1 Personas usuarias de los servicios públicos reciben acceso oportuno y eficiente a servicios públicos de calidad	Atención a Usuarios	HPFMP 3.10.1.03	Seguimiento del cumplimiento de acciones del plan de mejora de la experiencia del paciente (alineado con los resultados de las supervisiones, encuestas de satisfacción, grupos focales, QDRS).	Reporte			Febrero		1	1	28	28	100%	100%			
3.10 Implementado un sistema integral de medición y gestión de la satisfacción de usuarios, con reportes trimestrales y planes de mejora continua para elevar la calidad percibida de los servicios públicos.	3.10.1 Personas usuarias de los servicios públicos reciben acceso oportuno y eficiente a servicios públicos de calidad	Atención a Usuarios	HPFMP 3.10.1.04	Gestión de los buzones de sugerencias (QDRS)	Reporte			Enero, Febrero, Marzo		3	3	90	90	100%	100%			
3.10 Implementado un sistema integral de medición y gestión de la satisfacción de usuarios, con reportes trimestrales y planes de mejora continua para elevar la calidad percibida de los servicios públicos.	3.10.1 Personas usuarias de los servicios públicos reciben acceso oportuno y eficiente a servicios públicos de calidad	Atención a Usuarios	HPFMP 3.10.1.05	Registro de las referencias y contrareferencias de la Red.	Reporte			Enero, Febrero, Marzo		3	3	90	90	100%	100%			En caso no tener registros, Deben fechar y colocar el comentario de que no hubo
3.10 Implementado un sistema integral de medición y gestión de la satisfacción de usuarios, con reportes trimestrales y planes de mejora continua para elevar la calidad percibida de los servicios públicos.	3.10.1 Personas usuarias de los servicios públicos reciben acceso oportuno y eficiente a servicios públicos de calidad	Atención a Usuarios	HPFMP 3.10.1.06	Cumplimiento indicadores de AU	Reporte			Marzo		1	0	31	31	0%	0%		No se puede reprogramar con lo presentado en la RTP.	Reporte (enviado desde el SRS)
Nota: “P” representa programada y “E” representa ejecutada.										101	96.2		Promedio					
													93%	93%				




Licda. Catherine Cabrera M

Nivel de Cumplimiento Individual (Aplica solo para Hospitales)	95%
---	-----