

SERVICIO REGIONAL DE SALUD METROPOLITANO

Dirección o Departamento: Calidad

Fecha

Trimestral

TEMA OBJETIVO DEL INFORME

Monitoreo del POA 2023
HFMG. 4.1.1.22.03

DESARROLLO DEL INFORME

RESUMEN EJECUTIVO

EN TÉRMINOS DE CALIFICACIÓN GENERAL: Se reflejan los siguientes resultados según el monitoreo del trimestres (Enero- Febrero-Marzo) en 22 dependencias del Hospital doctor Francisco Moscoso Puello. Obteniendo un desempeño de un 80%; con relación al indicador productos del “Porcentaje de cumplimiento del POA DCSNS”, con una meta a cumplir de un 100%, se logró en el trimestres según informe un 80%.

Resultados por dependencias:

Hallazgos:

- Uno de los principales hallazgo fue que no contamos con departamento a la cuales fueron asignada actividades como riego y salud ocupacional en donde tuvimos que reprogramarla.
- En otro caso de departamento de fiscalización no cuenta con encargado, tuvimos baja en la puntuación con la asignación de esta actividad.
- Cabe destacar que el departamento de finanza tienes prorroga de entrega hasta el día 5 del mes siguiente. No cumpliendo con el tiempo establecido para la entrega de las actividad presentando baja en dicha puntuación

ACUERDOS Y/O RECOMENDACIONES SEGÚN HALLAZGOS

- Cumplir con el tiempo de entrega establecido de cada actividad.
- Gestión los datos de otros departamento para ponerse al día con la entrega de dicha actividad.
- Agilizar los procesos para disminuir el tiempo de entrega en virtud que 1 % de los departamentos están entregando fuera del tiempo establecido, sin contabilizar finanza.

RESPONSABLES

Frank F. Camacho



Entregado a:
Firma y sello
de recibido:



Servicio Regional d Metropolitano

CEAS: HOSPITAL DR. FRANCISCO E. MOSCOSO PUELLO

Prioridades Directivas	Resultados Esperados	Productos	Código	Actividades Programables Presupuestables	Ene			Total de Acciones	Medio de Verificación 1	Medio de Verificación 2	Medio de Verificación 3	Responsables	Observaciones
					Feb	Mar							
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	1.1.1.1. Ampliación de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	1.1.1.1.01	Seguimiento de la gestión al suministro de reactivos e insumos.	1			1	Informe	Listado de participación		Laboratorio Clínico e imágenes	
	Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	1.1.1.2. Implementación de los estándares de calidad de los cuidados de enfermería.	1.1.1.2.01	Inducción al personal de enfermería sobre Estándares de Cuidados de Enfermería.		1		1	Listado de Participación	agenda		Enfermería	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	1.1.1.3. Mejora del suministro y abastecimiento de medicamentos	1.1.1.3.01	Inspección de Cumplimiento de Buenas prácticas de almacén de medicamentos	1			4	DML-FO-012,V3 Criterios de Buenas Prácticas de Almacenamiento y Listados de Trazadores			Medicamentos e Insumos	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.1. Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad.	1.1.5.1.02	Implementación del Modelo hospitalario y flujos de Asistencia Emergencias y Urgencias			1	1	Reporte			Emergencias Médicas	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.1. Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad.	1.1.5.1.03	Socialización e implementación del RAC-Triaje en las Salas de Emergencias Centros Hospitalarios			1	1	Hoja de supervisión	Lista de participantes	Reporte	Emergencias Médicas	

Calidad en la prestación de los servicios de salud	Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.1. Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad.	1.1.5.1.07	Registro en el tablero de Indicadores de Gestión de las Salas de Emergencias de los Centros de Salud.			1	1	Reporte			Emergencias Medicas	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.2. Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos.	1.1.5.2.01	Elaboración y/o actualización de los Planes de Emergencias y Desastres Hospitalarios			1	1	Reporte	Plan Hospitalario de Emergencias y Desastres		Emergencias Medicas	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.2. Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos.	1.1.5.2.05	Reunión del Comité Hospitalario de Emergencias y Desastres para preparar el Operativo de Semana Santa			1	1	Listado de participantes	Minuta		Emergencias Medicas	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.1.5.3. Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional de servicio	1.1.5.3.01	Encuestas diarias de satisfacción de usuarios en la plataforma digital.	1	1	1	3	Encuesta	Informe		Gestion Usuarios	Medio de verificación en los Hospitales debe ser Consolidado e informe
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.1. Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional de servicio	1.2.1.1. 09	Implementación de grupos focales para determinar la calidad percibida del servicio.			2	2	Listado de participantes	Minuta		Gestion Usuarios	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.2. Programa de Gestión de Citas	1.2.1.2.01	Organización de las citas a consultas externas para que los usuarios lleguen con una consulta programada	1	1	1	3	Listado de participantes	Minuta		Gestion Usuarios	

Calidad en la prestación de los servicios de salud	Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.2. Programa de Gestión de Citas	1.2.1.2.02	Actualización diaria de la plataforma para validar la atención de los usuarios con citas programadas por el Call Center de Gestión de Citas del SNS	1	1	1	3	Reporte excel plataforma digital			Gestión Usuarios	Hosp. Ciudad Juan Hosp. Angel Contreras, Hosp. Robert Reid Cabral.
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.2. Monitoreo de la Calidad de los Servicios de Salud en la Red SNS	1.2.2.2.01	Seguimiento al cumplimiento de la Lista de Verificación de la Seguridad de la Cirugía.			1	1	Reporte			Calidad Servicios salud	24 hospitales priorizados por SNS/UNICEF
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.2. Monitoreo de la Calidad de los Servicios de Salud en la Red SNS	1.2.2.2.02	Actualización continua de la lista de morbilidades asociadas a la atención materno-neonatal.	1	1	1	3	Reporte			Calidad Servicios salud	25 hospitales priorizados por SNS/UNICEF
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.2. Monitoreo de la Calidad de los Servicios de Salud en la Red SNS	1.2.2.2.03	Implementación de los planes de mejora elaborados acorde al monitoreo de todas las áreas incluidas en el informe.			1	1	Listado de participación.	Informe		Calidad Servicios salud	26 hospitales priorizados por SNS/UNICEF
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.2. Monitoreo de la Calidad de los Servicios de Salud en la Red SNS	1.2.2.2.04	Autoevaluación del proceso de habilitación		1		1	Reporte			Calidad Servicios salud	Hospital que no tenga licencia de habilitación al momento.
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.2. Monitoreo de la Calidad de los Servicios de Salud en la Red SNS	1.2.2.2.05	Implementación del plan de mejora de las evaluaciones de la calidad de los servicios de nutrición			1	1	Listado de participantes	Plan	Correo de Reporte al SRS	Centros Hospitalarios	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.4. Implementación del Programa de Bioseguridad Hospitalaria	1.2.2.4.01	Implementación de los procesos de bioseguridad hospitalaria	1			1	Listado de participantes	reporte		Centros Hospitalarios	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.4. Implementación del Programa de Bioseguridad Hospitalaria	1.2.2.4.02	Elaboración de los planes de mejora a partir de los resultados de evaluación de procesos de bioseguridad hospitalaria			1	1	Plan			Centros Hospitalarios	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.4. Implementación del Programa de Bioseguridad Hospitalaria	1.2.2.4.03	Implementación de los planes de mejora de evaluación de procesos de bioseguridad hospitalaria			1	1	Listado de participantes	reporte		Centros Hospitalarios	

Calidad en la prestación de los servicios de salud	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud.	1.2.2.4. Implementación del Programa de Bioseguridad Hospitalaria	1.2.2.4.04	Notificación oportuna de las enfermedades bajo vigilancia epidemiológica	1	1	1	3	Reporte			Centros Hospitalarios	
Fortalecimiento de la gestión y desarrollo de los recursos humanos	Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.1. Programa de capacitación del SNS	3.2.1.1.01	Ejecución Plan de Capacitación SRS-2023			1	1	Listado de participación			Recursos Humanos	
Fortalecimiento de la gestión y desarrollo de los recursos humanos	Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.1. Programa de capacitación del SNS	3.2.1.1.02	Seguimiento ejecución plan capacitación 2022			1	1	Matriz Informe de ejecución Modelo estandarizado			Recursos Humanos	
Fortalecimiento de la gestión y desarrollo de los recursos humanos	Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.2. Componente de Evaluación del Desempeño	3.2.1.2.01	Acuerdo de desempeño 2023	1			1	Correo de Reporte Matriz consolidada de acuerdos al SRS	Matriz Consolidada de acuerdos en digital		Recursos Humanos	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.5. Gestión institucional de cumplimiento de indicadores de desempeño	4.1.1.5.01	Encuesta de clima laboral o Plan de Mejora			1	1	Informe	Plan		Recursos Humanos	Las regionales o centros que presentaron plan en el 2022, debe realizar la encuesta en el 2023, las que
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.5. Gestión institucional de cumplimiento de indicadores de desempeño	4.1.1.5.02	Seguimiento al Plan de Mejora Clima Laboral			1	1	Informe	Plan		Recursos Humanos	Las regionales o centros que presentaron plan en el 2022, debe realizar la encuesta en el 2023, las que
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.6. Ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional y Plan de gestión de Riesgos	4,1,1,6,01	Implementación del Proceso de Auditoría Médica			1	1	Reporte				Suministrar política. Explicar a los CEAS en que consiste el informe
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.6. Ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional y Plan de gestión de Riesgos	4,1,1,6,02	Elaboración de reporte y seguimiento de incidentes laborales.			1	1	Matriz				Se realizara un taller de capacitación para manejar esta actividad. Lo realizara el Area de Salud Ocupacional.

Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.6. Ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional y Plan de gestión de Riesgos	4,1,1,6,03	Elaboración de reporte y seguimiento del personal pasivo por enfermedad.			1	1	Reporte					El área de Salud Ocupacional suministrará modelo de reporte para realizar esta actividad
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.6. Ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional y Plan de gestión de Riesgos	4,1,1,6,05	Instrumentación de expedientes de pago de prestaciones laborales y desvinculaciones, de acuerdo a check list establecido.			1	1	Reporte					
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.6. Ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional y Plan de gestión de Riesgos	4,1,1,6,01	Instrumentación de expedientes para reclutamiento y Selección de acuerdo a check list establecido.			1	1	Reporte					
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.7. Gestión de la Calidad del Dato	4,1,1,7,01	Autoevaluación Calidad del Dato y reporte oportuno	1	1	1	3	informe	listado participantes	Formulario de retroalimentación de la auditoría	Gestión Información		
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.10. Mejora de la infraestructura tecnológica de la Red SNS	4,1,1,10,01	Actualización de portales web			1	1	Reporte	imágenes		Tecnología		
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.10. Mejora de la infraestructura tecnológica de la Red SNS	4,1,1,10,02	Soportes incidencias tecnológicas atendidas			1	1	Reporte			Tecnología		
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.10. Mejora de la infraestructura tecnológica de la Red SNS	4,1,1,10,03	inventario de activos tecnológicos			1	1	Reporte			Tecnología		

Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.11. Implementación del plan de readecuación de infraestructura y entrega de equipos a la Red SNS	4.1.1.11.02	Elaboración de los planes de Mantenimiento preventivo de equipos	1			1	Plan			Infraestructura y Hostelería	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.11. Implementación del plan de readecuación de infraestructura y entrega de equipos a la Red SNS	4.1.1.11.03	Seguimiento al plan de mantenimiento preventivo en el EESS			1	1	Reporte			Infraestructura y Hostelería	Debe incluir evidencias de ejecución
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.13. Despliegue del Sistema Institucional de Planificación, Monitoreo y Evaluación	4.1.1.13.01	Autoevaluación POA 2023	1			1	Informe	listado participantes	MEP	Monitoreo y evaluación	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.15. Implementación del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	4.1.1.15.02	Seguimiento al cumplimiento de los indicadores comprometidos en la CCC			1	1	Reporte de monitoreo indicadores CCC (plantilla de excel)			Gestión calidad Institucional	Solo aplica si el hospital tiene carta compromiso vigente.
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.15. Implementación del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	4.1.1.15.09	Ejecución de las sesiones del Comité de Calidad del CEAS		1		1	Lista de asistencia	Acta de reunión		Gestión calidad Institucional	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.20. Estandarización Sub-portales de Transparencia	4.1.1.20.01	Actualización Subportales de Transparencia	1	1	1	3	Reporte			OAI	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.20. Estandarización Sub-portales de Transparencia	4.1.1.20.02	Respuesta a QDRS			1	1	Informe			OAI	

					16	15	39	73						
--	--	--	--	--	----	----	----	----	--	--	--	--	--	--

