



## Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

## Registro de Atenciones Portal Ciudadano 311

3er. Trimestre de 2025

| Atenciones Trimestrales Casos Portal 311 |       |        |            |           |  |  |  |
|--|-------|--------|------------|-----------|--|--|--|
| Tipo de Caso / Mes                       | Julio | Agosto | Septiembre | Recibidas |  |  |  |
| Quejas                                   | 0     | 0      | 1          | 1         |  |  |  |
| Reclamaciónes                            | 0     | 0      | 0          | 0         |  |  |  |
| Sugerencias                              | 0     | 0      | 0          | 0         |  |  |  |
| Total del trimestre                      | 0     | 0      | 1          | 1         |  |  |  |

| Estatus de Casos Portal 311 |      |     |       |        |            |           |  |  |
|-----------------------------|------|-----|-------|--------|------------|-----------|--|--|
| Estado                      | 1    | Mes | Julio | Agosto | Septiembre | Atendidas |  |  |
| Recibidos                   |      |     | 0     | 0      | 1          | 1         |  |  |
| En proceso                  |      |     | 0     | 0      | 0          | 0         |  |  |
| Declinados                  |      |     | 0     | 0      | 0          | 0         |  |  |
| Cerrados                    |      |     | 0     | 0      | 1          | 1         |  |  |
| Total del trimes            | stre |     | 0     | 0      | 1          | 1         |  |  |



## **Gráficos**





